

Activité des services d'urgences en 2023

Centre hospitalier Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier Erdre-et-Loire à Ancenis-Saint-Géréon, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

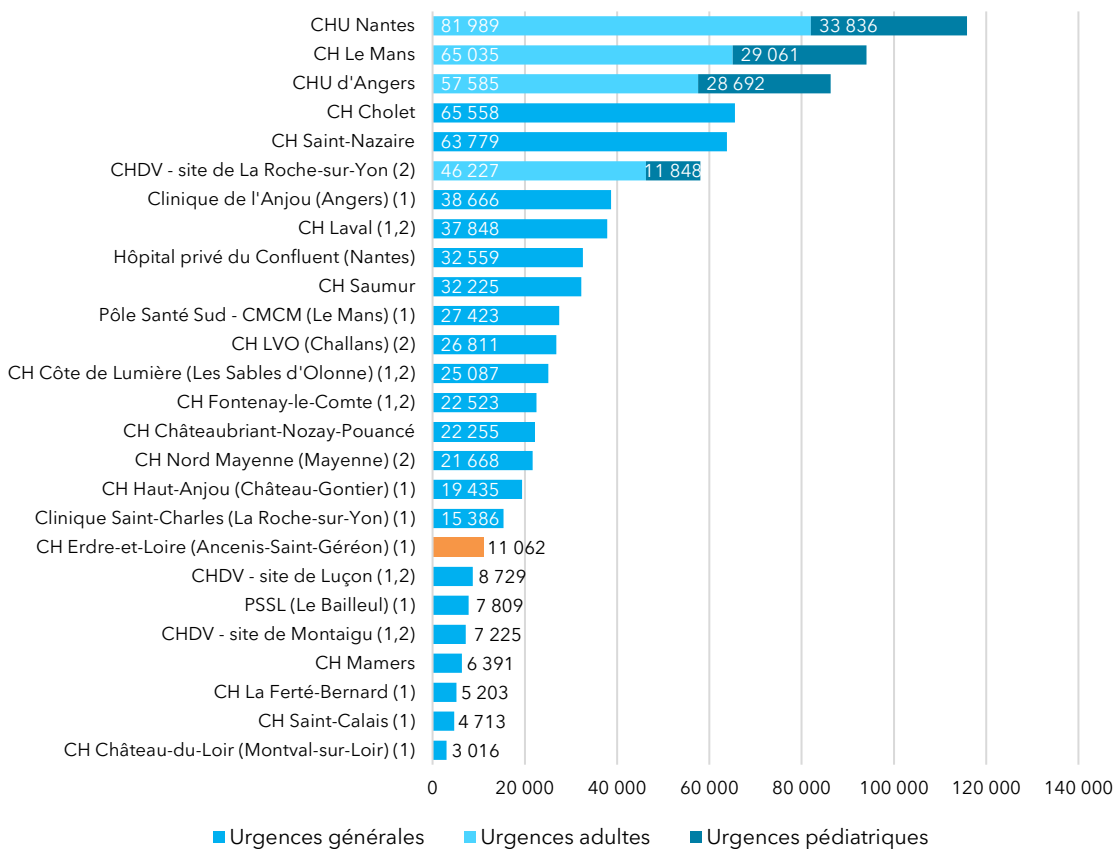
Le Centre hospitalier Erdre-et-Loire (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site d'Ancenis-Saint-Géréon.

► Ce service a transmis 11 062 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH Erdre-et-Loire est le 6^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 23^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures régulières les nuits du 10 février au 5 novembre 2023 (entre 17h30 et 8h30) en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

Qualité du recueil

► Transmissions

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

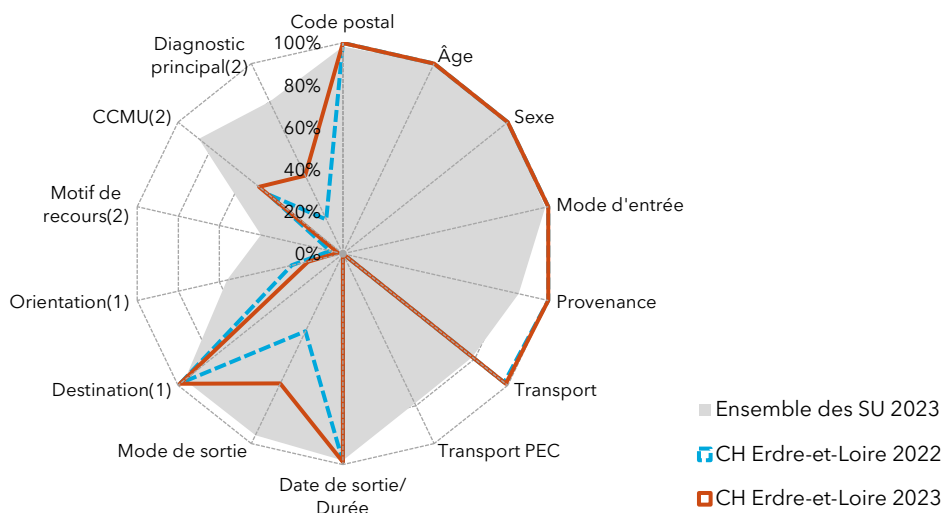
► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Mode de sortie**, **CCMU** et **Diagnostic principal**, faible pour l'item **Orientation** et, et nulle ou quasi nulle pour le **Mode de prise en charge pendant le transport** et le **Motif de recours**.

Entre 2022 et 2023, l'exploitabilité a augmenté pour les items **Mode de sortie** (+28 %), **Diagnostic principal** (+23 %), **CCMU** (+6 %). L'exploitabilité de l'**Orientation** pour les personnes hospitalisées a cependant diminué de 8 %.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2023



Recueil des données

11 062 RPU transmis en 2023
-23 % par rapport à 2022
-40 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,14 Sex-ratio (H/F)
44,9 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
19 % Moins de 18 ans
18 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

26 % horaires de PDS
6 % Nuit [20h - 08h[
• 3 % [20h-00h[
• 3 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

79 % Moyen personnel
<0,1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)
9 % VSAV
11 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



CCMU

13 % CCMU 1
61 % CCMU 2
23 % CCMU 3
3 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 51 %



Diagnostic principal

44 % Médico-chirurgical
53 % Traumatologique
2 % Psychiatrique
1 % Toxicologique
2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 41 %



Durée de passage

2h45 Durée médiane de passage
• 2h15 dans le cas d'un retour à domicile
• 5h03 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Mode de sortie

27 % Hospitalisation post-urgences
• 26% Mutation interne
• 1,2 % Transfert externe
73% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 68 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

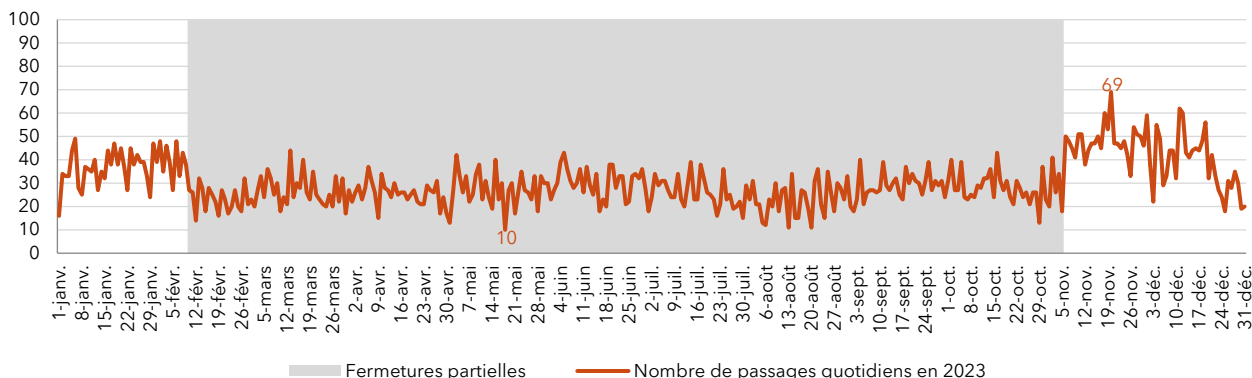
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

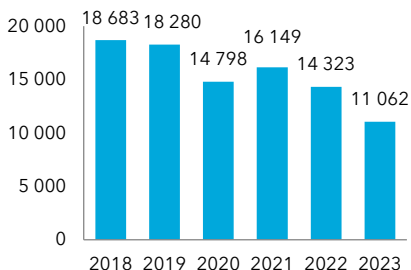
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2023)

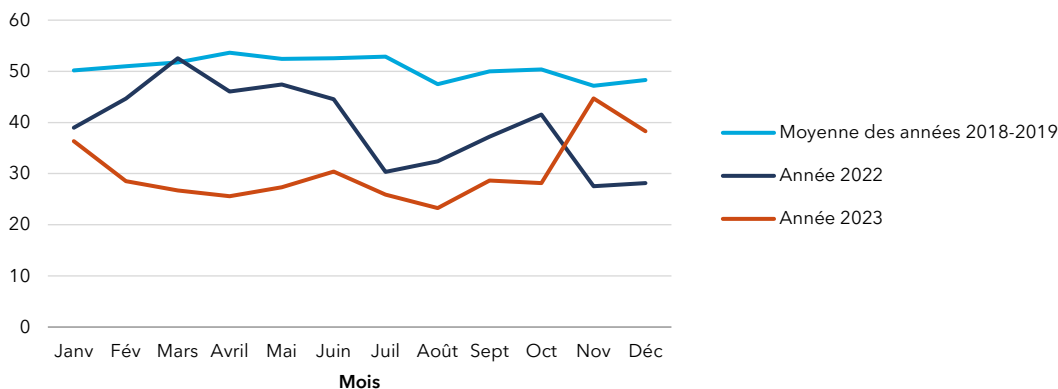


	CH Erdre-et-Loire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-22,8%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-40,1%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

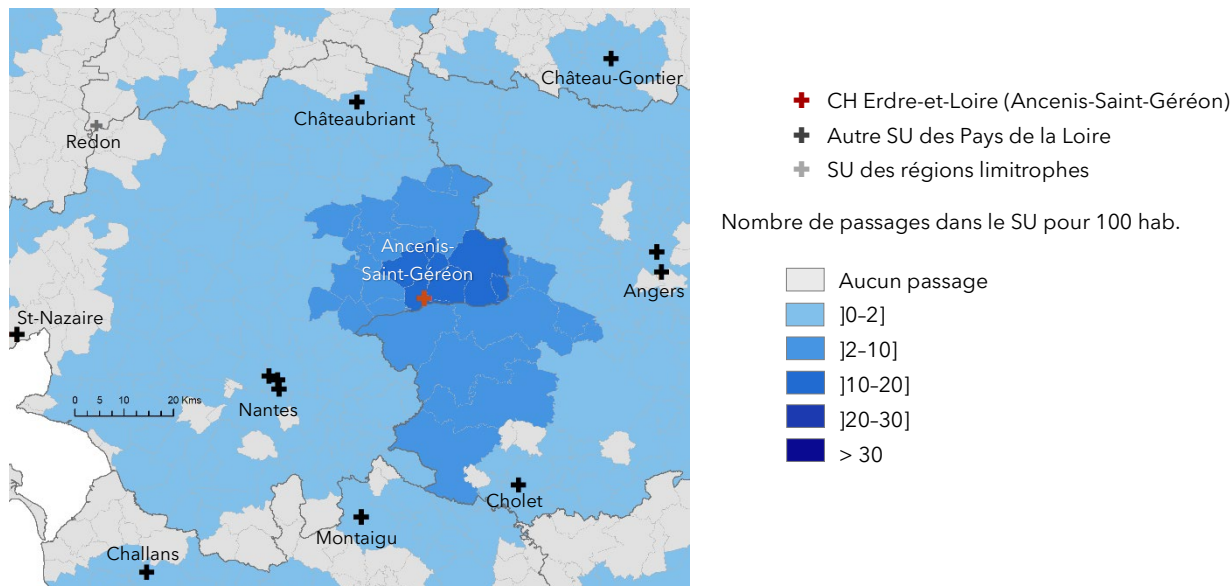


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 27 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 53 en mars 2022 et 52 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	4 676	42%	24%	19%	42%
[12h - 16h]	4 305	39%	26%	23%	39%
[16h - 20h]	1 391	13%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	346	3%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	344	3%	10%	0%	16%
Total	11 062	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	2 912	26%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	10 940	99%	79%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	8 646	79%	69%	52%	90%
Ambulance privée	1 255	11%	18%	4%	28%
VSAV	931	9%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	7	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	101	1%	1%	0%	2%
Total	10 940	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

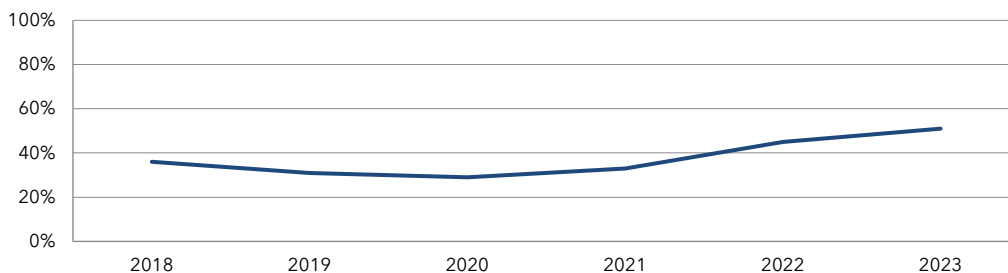
	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	5 584	51%	87%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	20	<1%	2%	0%	13%
CCMU 1	720	13%	16%	1%	40%
CCMU 2	3 397	61%	58%	31%	87%
CCMU 3	1 258	23%	21%	5%	58%
CCMU 4	164	3%	2%	0%	5%
CCMU 5	21	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	4	<1%	0%	0%	0%
Total	5 584	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2023)

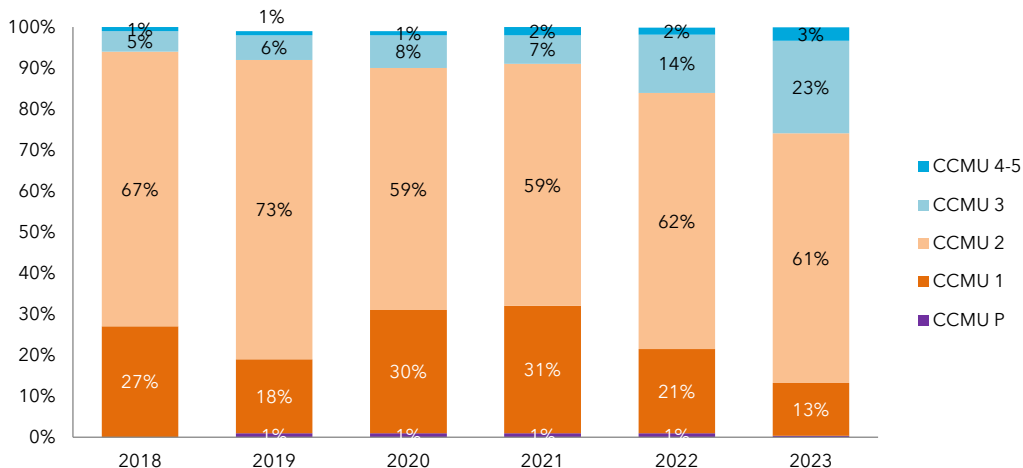


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	4 526	41%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	1 977	44%	58%	31%	81%
Traumatologie	2 379	53%	33%	8%	68%
Psychiatrie	69	2%	5%	0%	15%
Intoxication	30	1%	2%	0%	3%
Autres	71	2%	3%	1%	22%
Tout	4 526	100%	100%		

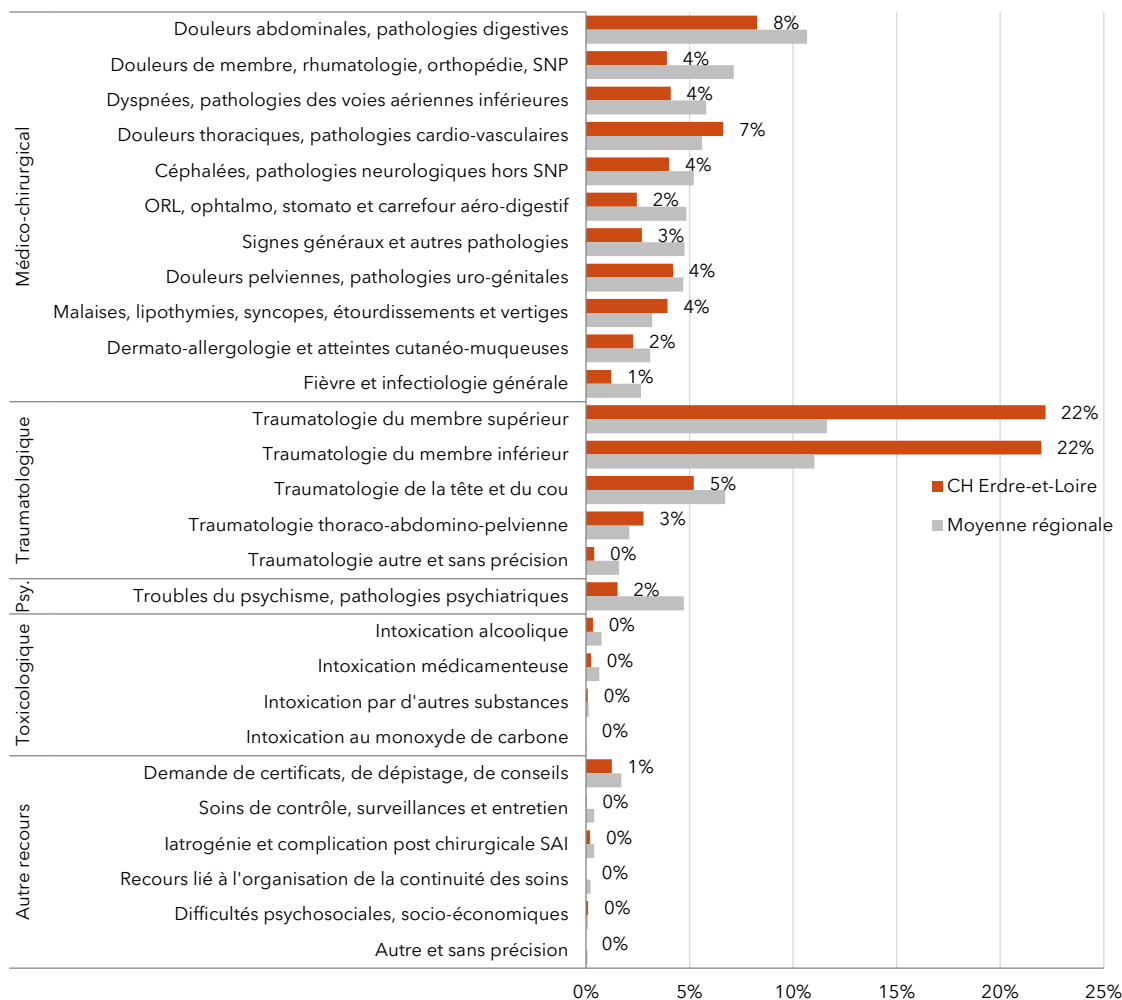
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

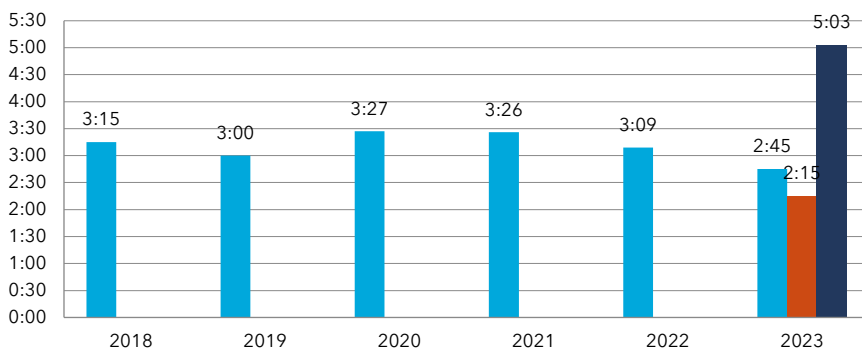
	CH Erdre-et-Loire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	2:45	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	2:15	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	5:03	8:14	1:54	13:41
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	1:55	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	1:50	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	3:33	5:00	0:57	10:06
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	2:40	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	2:20	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	4:57	8:24	1:40	11:55
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	4:30	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	3:13	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	5:13	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

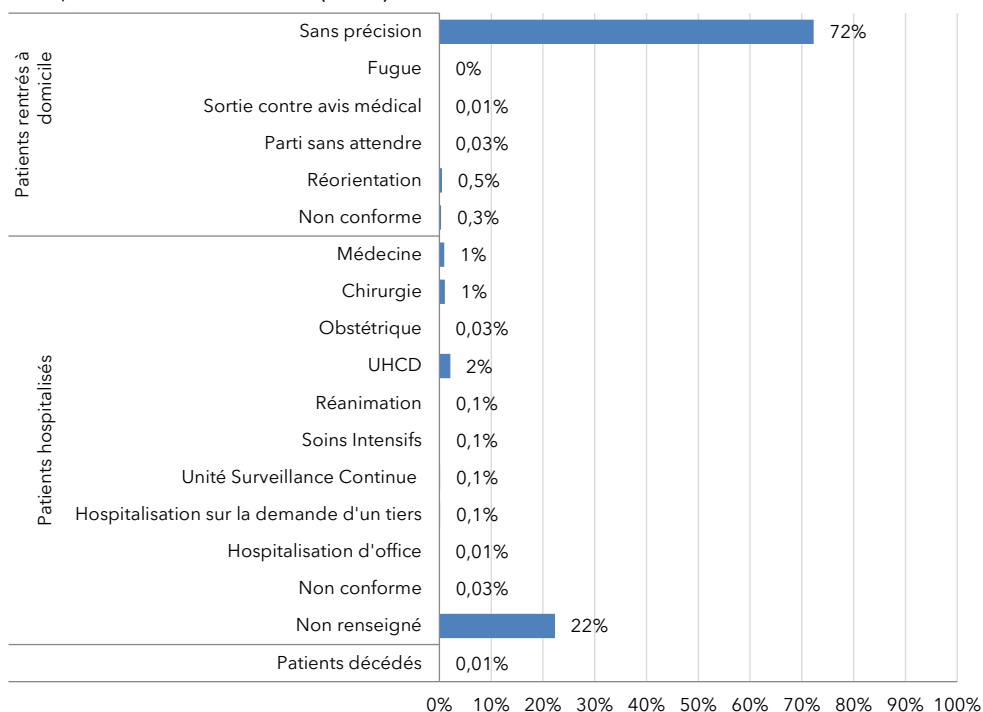
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	7 558	68%	96%	30%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	5 525	73%	74%	56%	85%
Mutation	1 945	26%	24%	9%	44%
Transfert	87	1%	2%	0%	9%
Décès	1	<1%	0%	0%	1%
Tout	7 558	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2023)

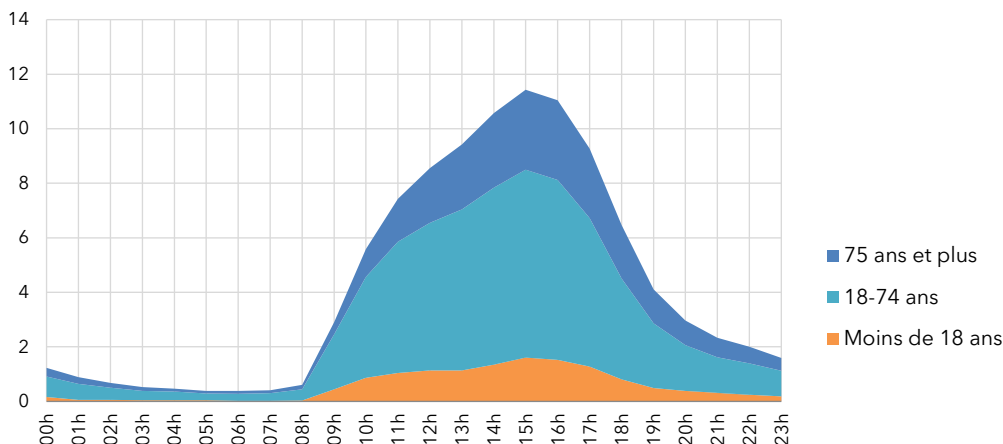


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2023)



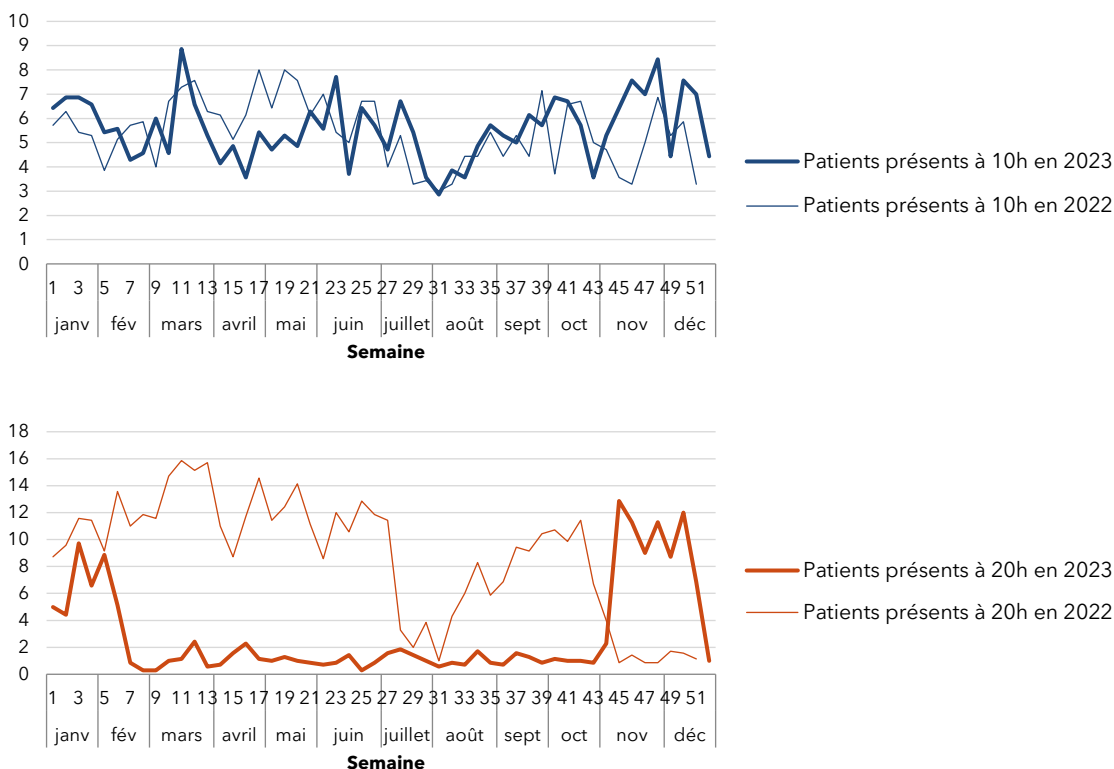
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 12 le nombre de patients présents à 15h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 7 patients âgés de 18 à 74 ans et 3 patients de 75 ans et plus.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2022 - 2023)




Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

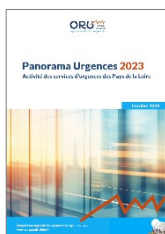
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 6 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 5 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).
ORU Pays de la Loire. 52 p.