

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier universitaire de Nantes - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier universitaire de Nantes, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

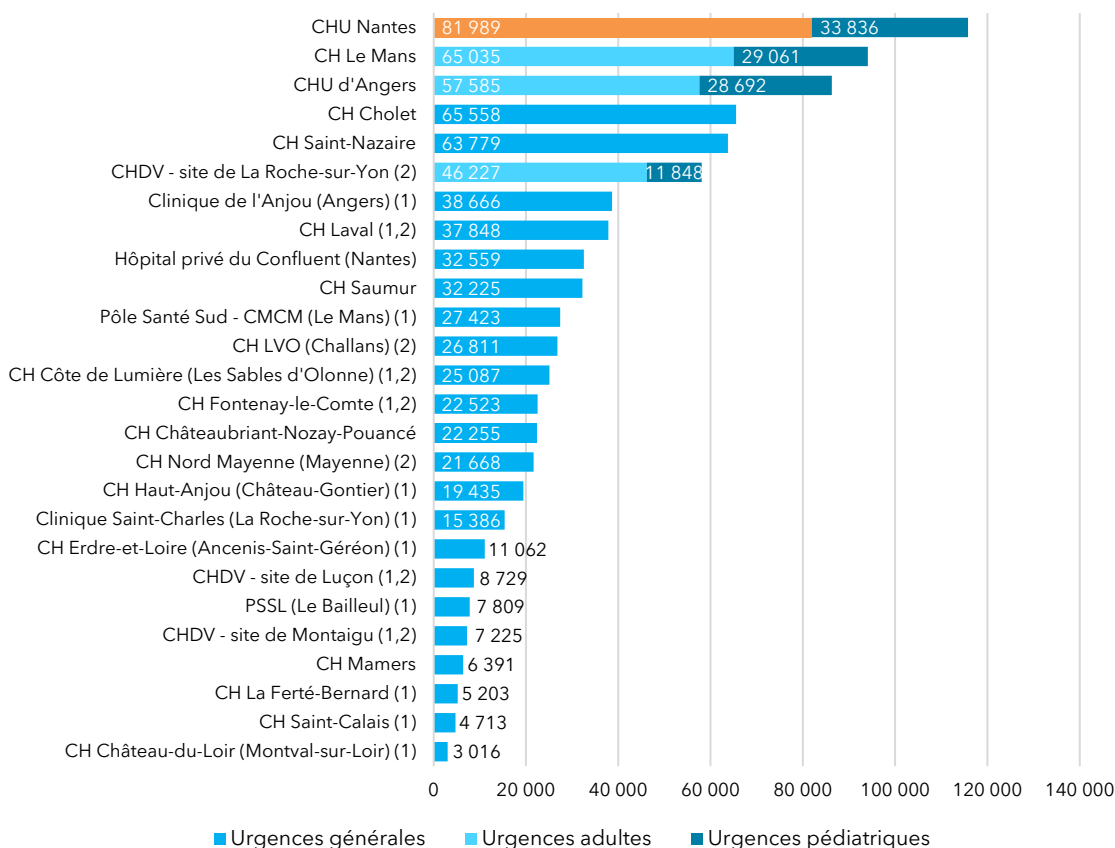
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire de Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU de Nantes a transmis au total 115 825 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, dont 81 989 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 10 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHU de Nantes est le 1<sup>er</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 1<sup>er</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

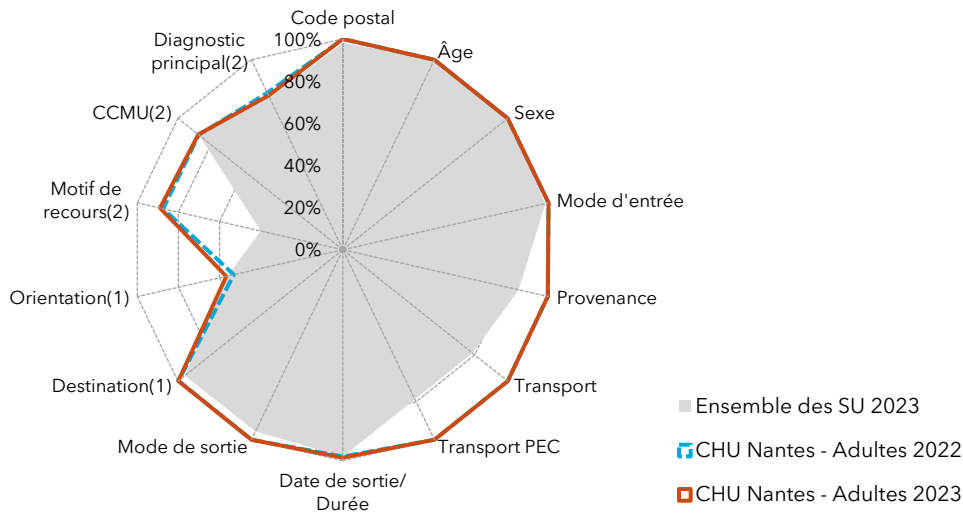
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2023 est globalement bonne, hormis pour l'item **Orientation** (moyenne).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

81 989 RPU transmis en 2023

0 % par rapport à 2022

-1 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,15 Sex-ratio (H/F)

45,9 Âge moyen

22 % Moins de 25 ans

39 % 25 à 49 ans

24 % 50 à 74 ans

15 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

50 % Horaires de PDS

32 % Nuit [20h - 08h[

- 18 % [20h-00h[

- 15 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

54 % Moyen personnel

1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

17 % VSAV

26 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

19 % CCMU 1

51 % CCMU 2

15 % CCMU 3

2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

13 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 88 %



### Diagnostic principal

56 % Médico-chirurgical

25 %

Traumatologique

15 % Psychiatrique

2 % Toxicologique

1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 81 %



### Durée de passage

5h25 Durée médiane de passage

- 3h55 dans le cas d'un retour à domicile

- 10h22 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Mode de sortie

37 % Hospitalisation post-urgences

- 37 % Mutation interne

- <1 % Transfert externe

63 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

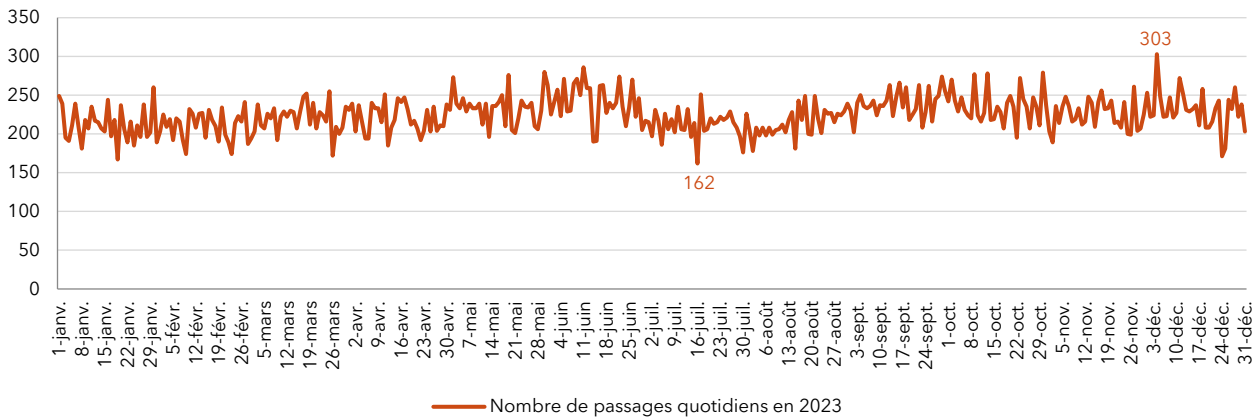
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

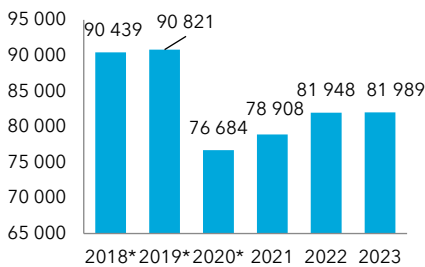
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	+0,1%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-1,0%**	-8,4%	-66,4%	+12,8%

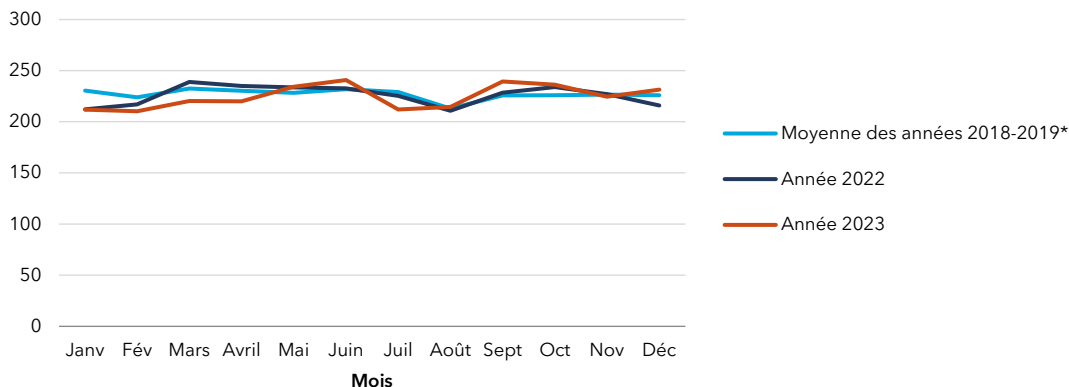
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Avant le 1er janvier 2021, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences adultes et pédiatriques. Ainsi, les données 2018 à 2020 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. À titre indicatif, en 2022, ce nombre s'élevait à 7 836 chez les 15 ans et plus (âge d'accueil aux urgences adultes).

\*\* Estimation réalisée en soustrayant 7 800 RPU de la moyenne 2018-2019.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)



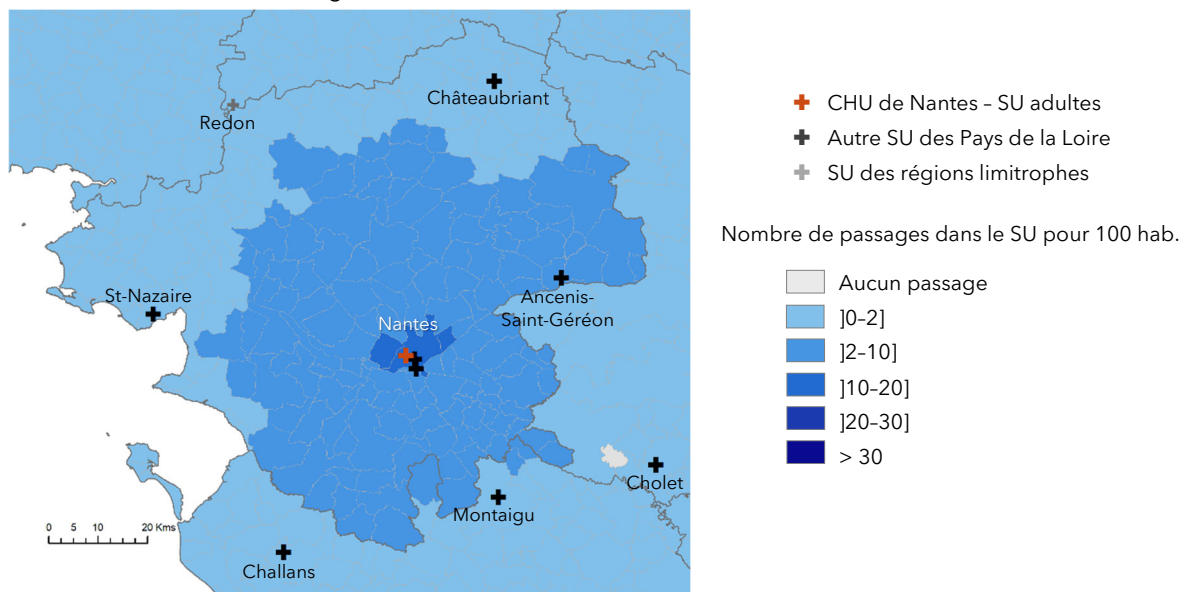
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Estimation réalisée en soustrayant 21 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 220 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 239 en mars 2022 et 233 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
 CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h]	15 490	19%	24%	19%	42%
[12h - 16h]	20 161	25%	26%	23%	39%
[16h - 20h]	19 702	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	14 584	18%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	12 052	15%	10%	0%	16%
Total	81 989	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	40 767	50%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	81 979	100%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	44 435	54%	69%	52%	90%
Ambulance privée	21 408	26%	18%	4%	28%
VSAV	14 030	17%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	932	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	1 174	1%	1%	0%	2%
Total	81 979	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

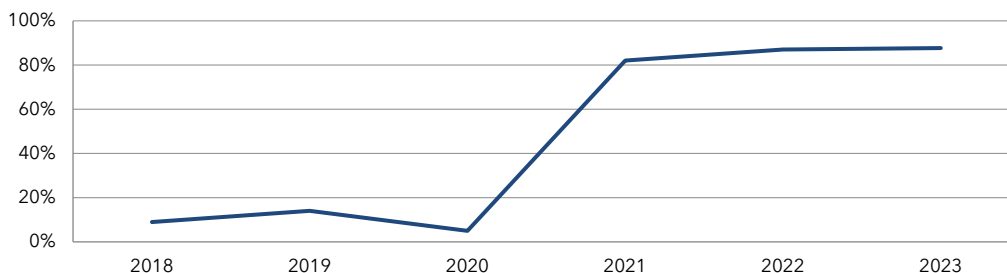
	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>					
	71 912	88%	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	9 223	13%	2%	0%	13%
CCMU 1	13 361	19%	16%	1%	40%
CCMU 2	36 794	51%	58%	31%	87%
CCMU 3	11 097	15%	21%	5%	58%
CCMU 4	1 186	2%	2%	0%	5%
CCMU 5	224	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	27	<1%	0%	0%	0%
Total	71 912	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)

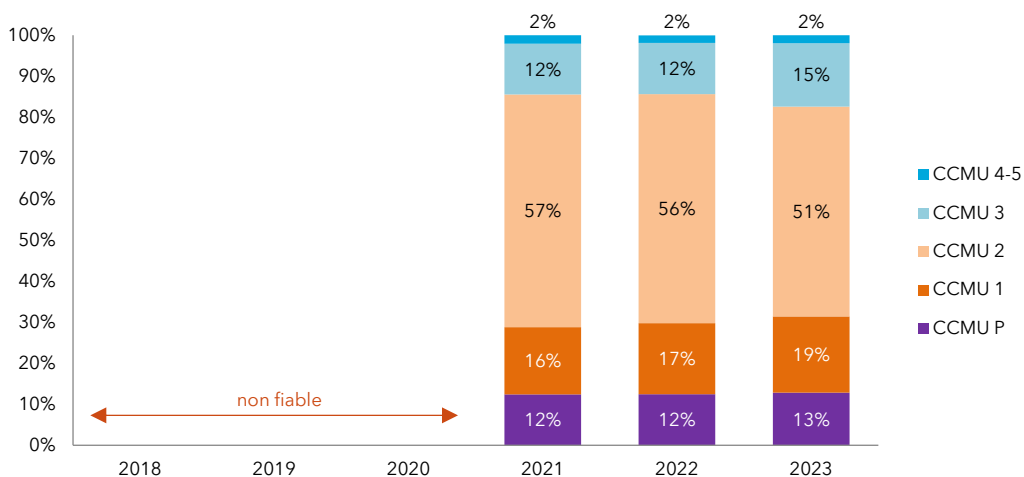


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>					
	66 526	81%	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médico-chirurgical	37 513	56%	58%	31%	81%
Traumatologie	16 833	25%	33%	8%	68%
Psychiatrie	9 890	15%	5%	0%	15%
Intoxication	1 533	2%	2%	0%	3%
Autres	757	1%	3%	1%	22%
Tout	66 526	100%	100%		

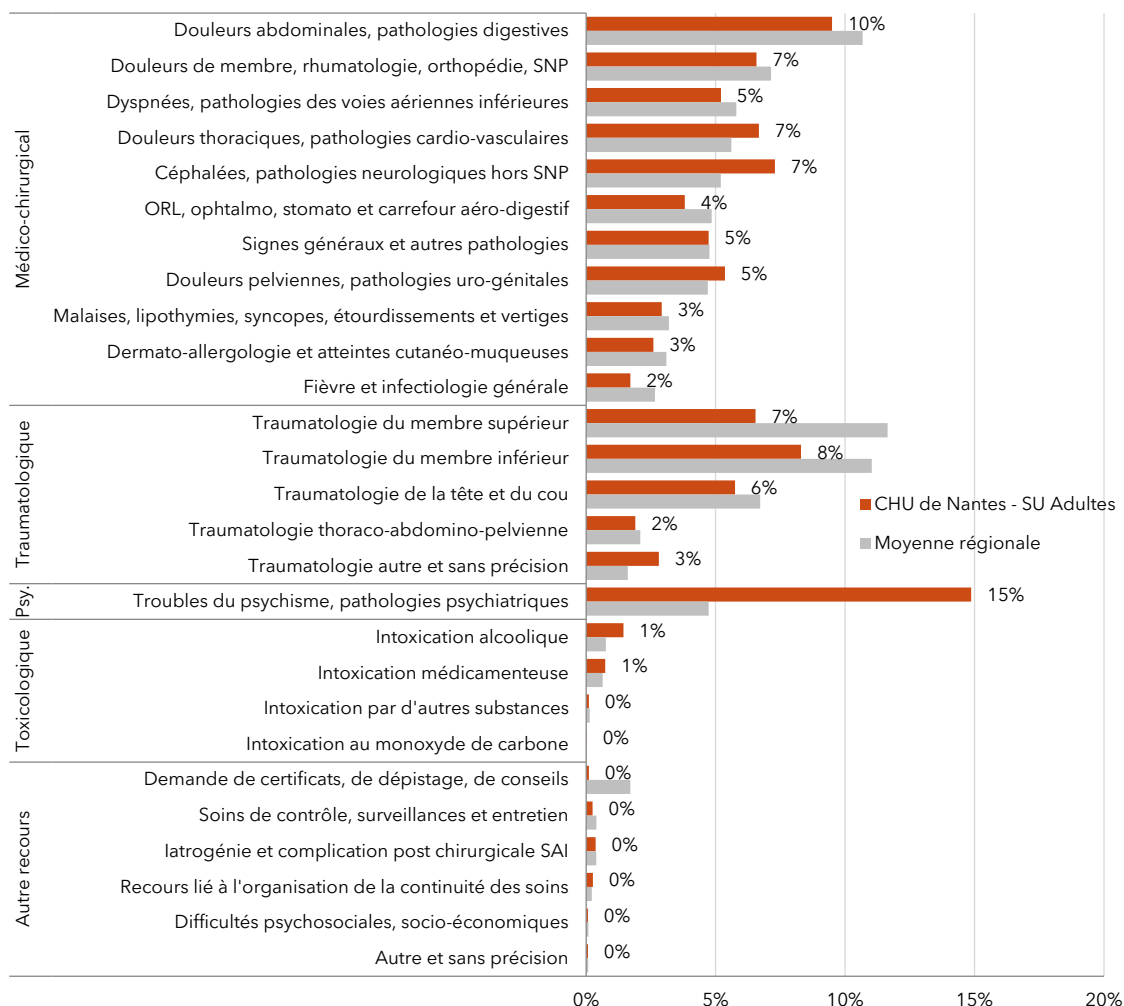
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus*</b>				
Ensemble des patients	5:25	4:32	1:21	6:57
- retournant à domicile	3:55	3:35	1:16	5:33
- hospitalisés	10:22	8:49	1:54	13:42
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 15 à 24 ans</b>				
Ensemble des patients	3:53	3:01	1:08	4:09
- retournant à domicile	3:18	2:47	1:06	4:02
- hospitalisés	7:27	6:45	1:20	10:27
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans</b>				
Ensemble des patients	4:25	3:38	1:08	5:15
- retournant à domicile	3:39	3:13	1:07	4:41
- hospitalisés	8:44	7:56	1:28	10:33
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	6:48	5:07	1:21	8:19
- retournant à domicile	4:39	4:04	1:16	6:59
- hospitalisés	10:38	8:52	1:51	13:12
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	10:35	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	7:04	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	12:52	9:41	2:10	17:19

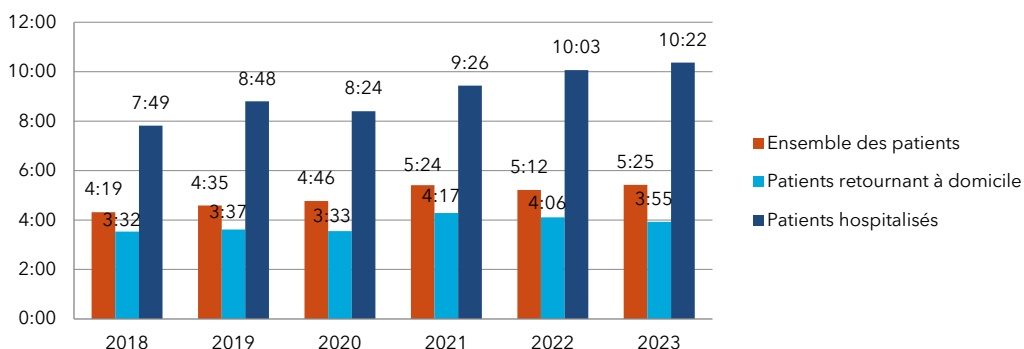
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

\* Patients âgés de 15 ans et plus

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

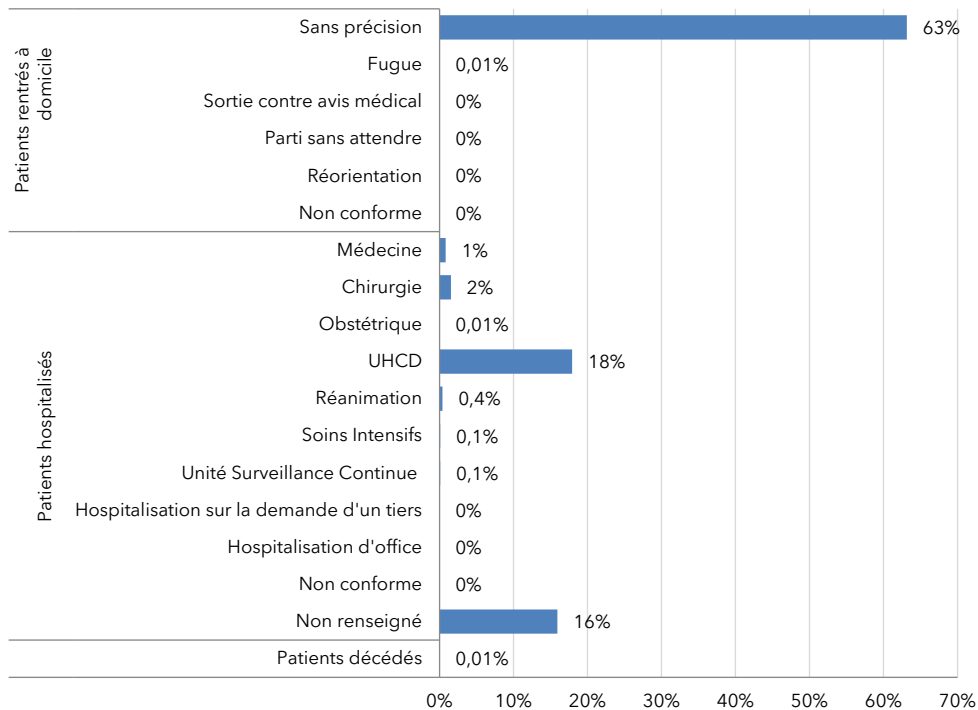
	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	81 989	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	51 796	63%	74%	56%	85%
Mutation	30 131	37%	24%	9%	44%
Transfert	57	<1%	2%	0%	9%
Décès	5	<1%	0%	0%	1%
Tout	81 989	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2023)

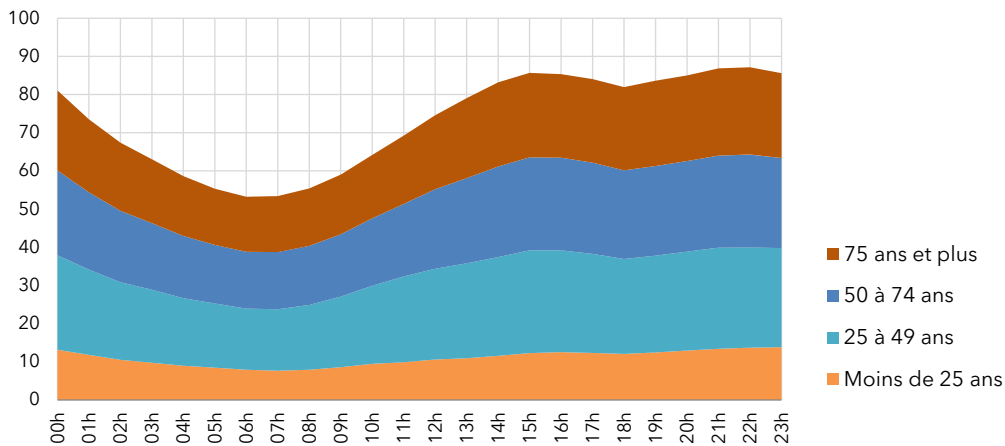


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

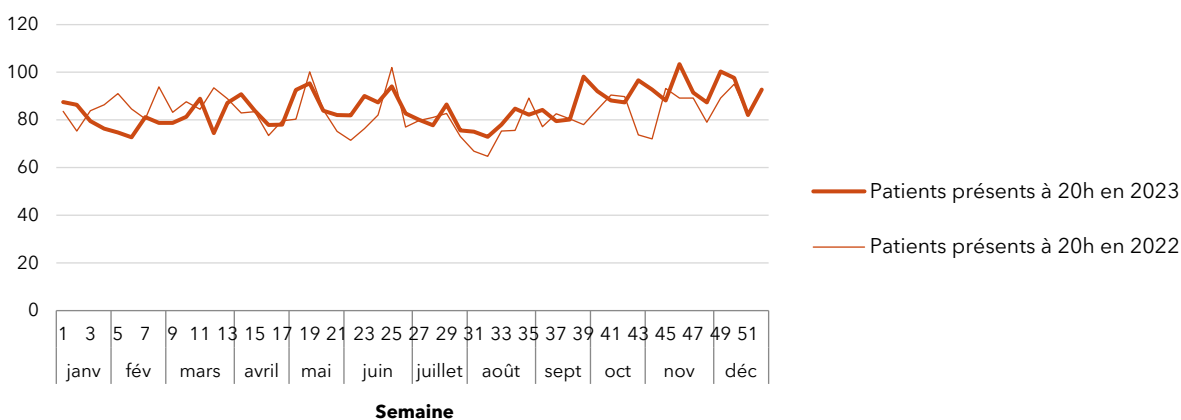
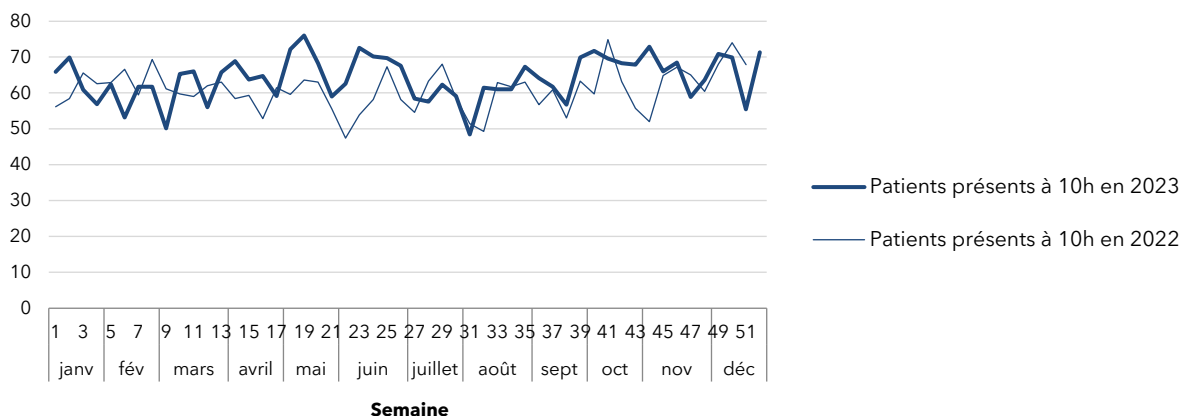
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 85 le nombre de patients présents à 15h : 12 patients âgés de moins de 25 ans, 27 patients âgés de 25 à 49 ans, 24 patients de 50 à 74 ans et 22 patients de 75 ans et plus.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

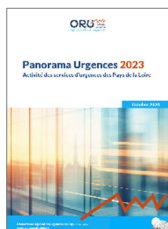
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 66 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 87 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.