

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier universitaire de Nantes - Service d'urgences pédiatriques

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences pédiatriques du Centre hospitalier universitaire de Nantes, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

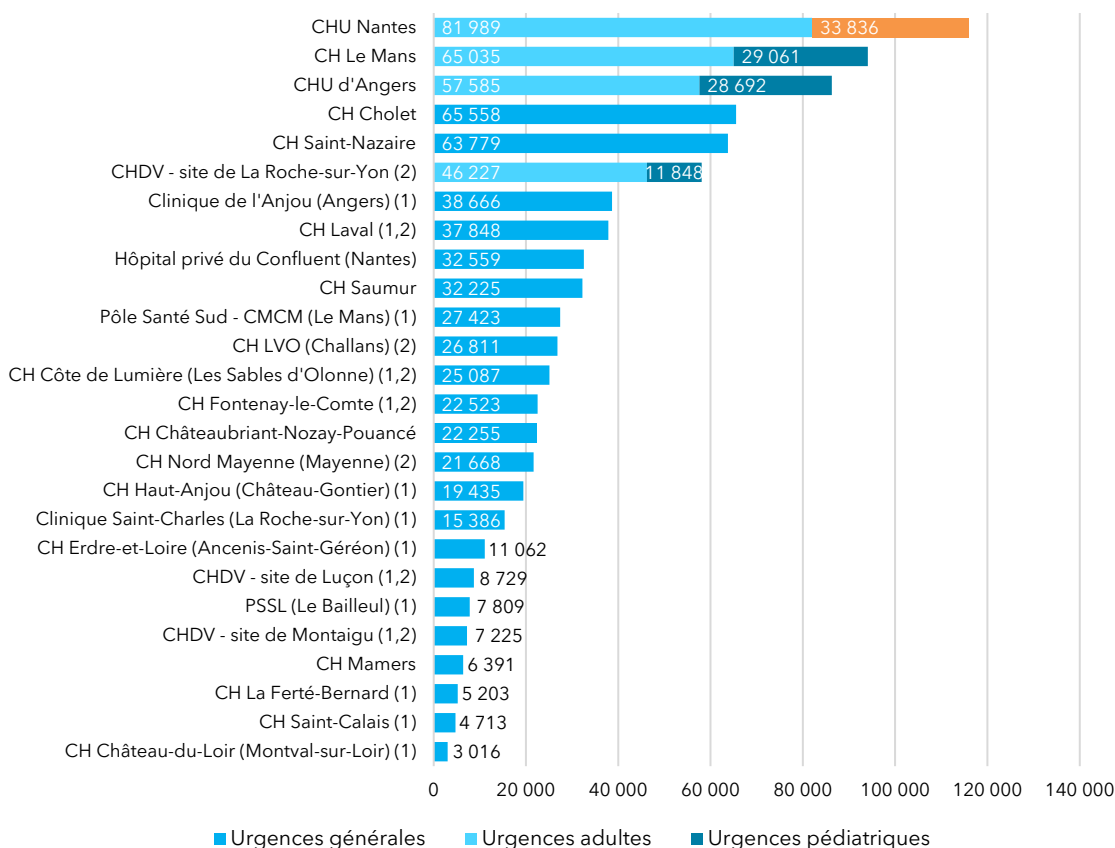
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire de Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU de Nantes a transmis au total 115 825 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, dont 33 836 concernent le service d'urgences pédiatriques. Ce service représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU pédiatriques du CHU de Nantes est le 3<sup>e</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 9<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

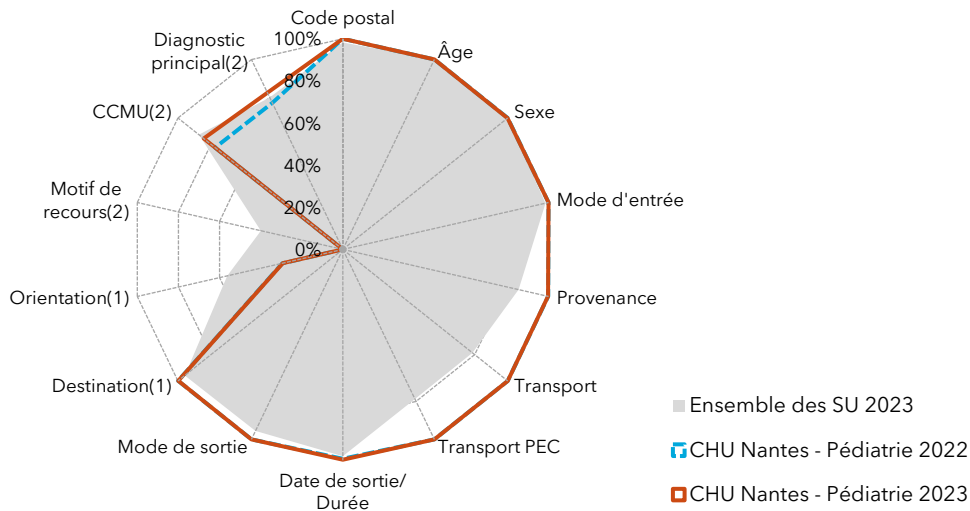
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour la majorité des items. Elle est toutefois faible pour **l'Orientation** et nulle pour le **Motif de recours**. L'exploitabilité a augmenté entre 2022 et 2023 pour les items **CCMU** (+7 %) et **Diagnostic principal** (+5 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

33 836 RPU transmis en 2023

-10 % par rapport à 2022

-4 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,27 Sex-ratio (H/F)

5,4 Âge moyen

19 % Moins d'un an

38 % 1 à 5 ans

23 % 6 à 10 ans

20 % 11 à 15 ans

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

48 % horaires de PDS

29 % Nuit [20h - 08h[

- 21 % [20h-00h[

- 9 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

90 % Moyen personnel

0,6 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

6 % VSAV

4 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

27 % CCMU 1

64 % CCM 2

6 % CCMU 3

0,4 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

2 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 84 %



### Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical

35 % Traumatologique

4 % Psychiatrique

1 % Toxicologique

2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 82 %



### Durée de passage

3h37 Durée médiane de passage

- 3h09 dans le cas d'un retour à domicile

- 5h44 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Mode de sortie

20 % Hospitalisation post-urgences

- 20 % Mutation interne

- <1 % Transfert externe

80 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

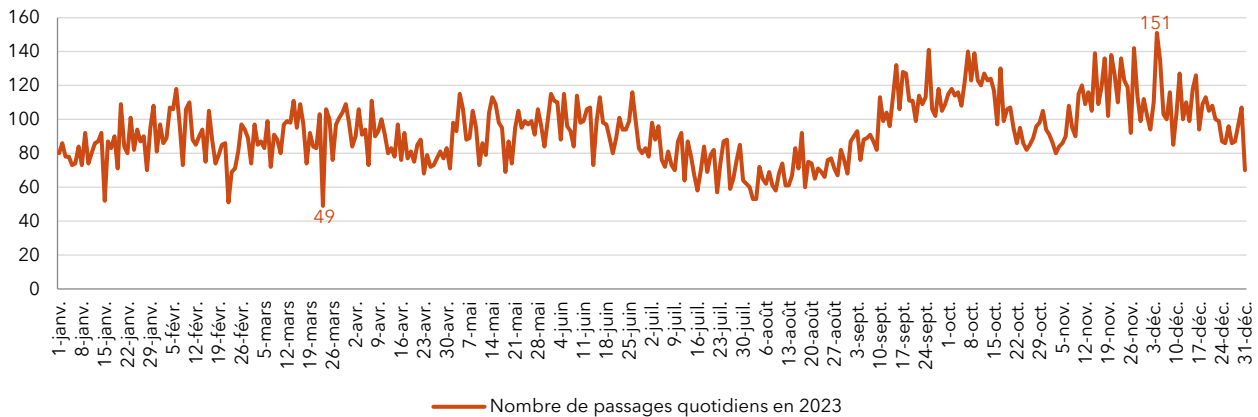
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

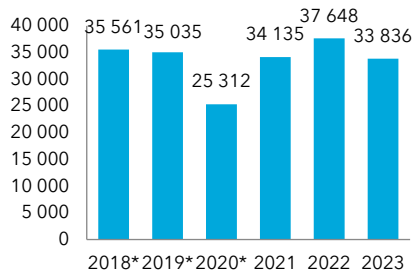
CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2023)



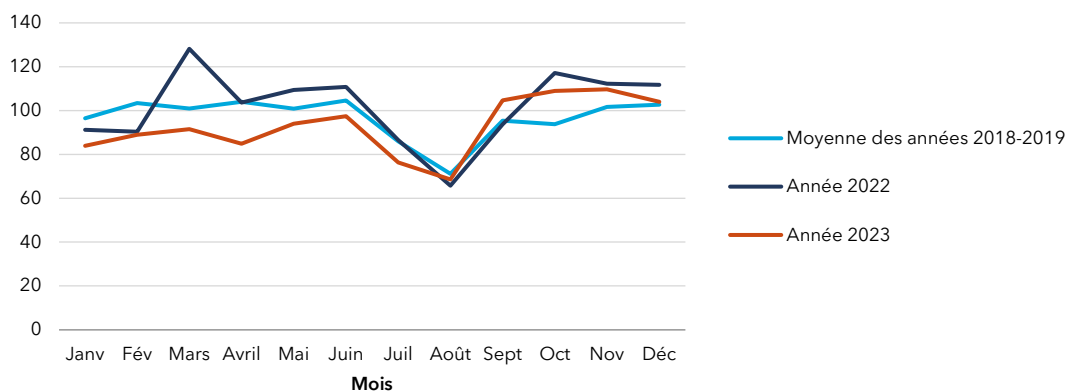
	CHU de Nantes - SU pédiatriques	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-10,1%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-4,1%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Avant le 1er janvier 2021, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences adultes et pédiatriques. Ainsi, les données 2018 à 2020 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. À titre indicatif, en 2022, ce nombre s'élevait à 28 chez les moins de 15 ans.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)



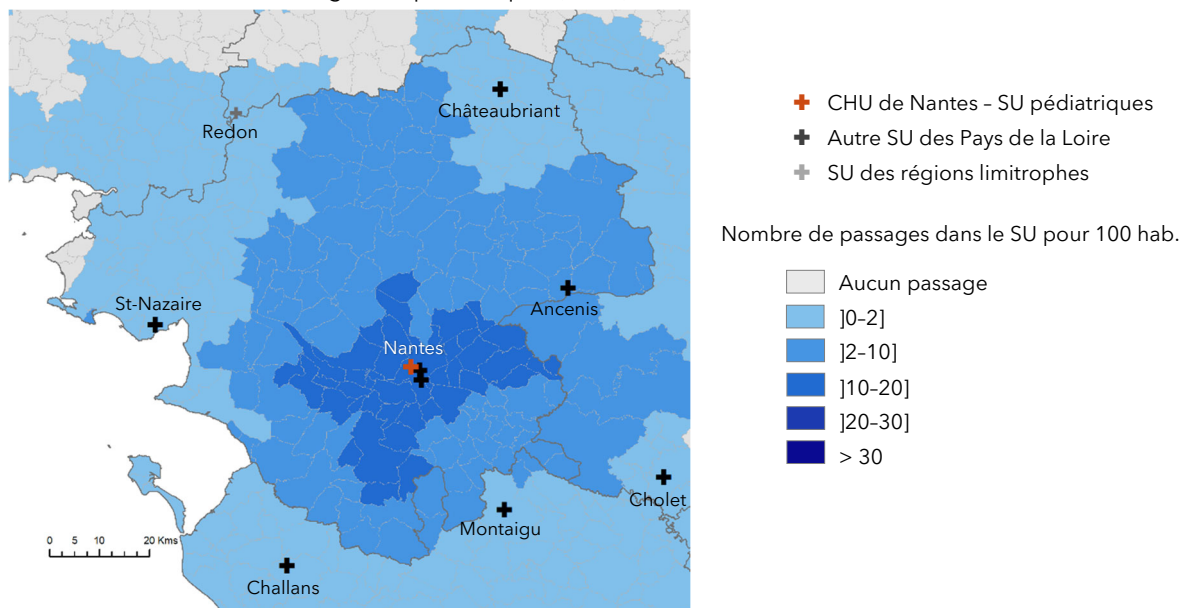
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 92 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences pédiatriques du CHU de Nantes, contre 128 en mars 2022 et 101 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

### Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de moins de 18 ans de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

### Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h]	6 300	19%	24%	19%	42%
[12h - 16h]	8 232	24%	26%	23%	39%
[16h - 20h]	9 361	28%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	6 969	21%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	2 974	9%	10%	0%	16%
Total	33 836	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	16 397	48%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

### Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	33 832	100%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	30 494	90%	69%	52%	90%
Ambulance privée	1 212	4%	18%	4%	28%
VSAV	1 891	6%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	208	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	27	<1%	1%	0%	2%
Total	33 832	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

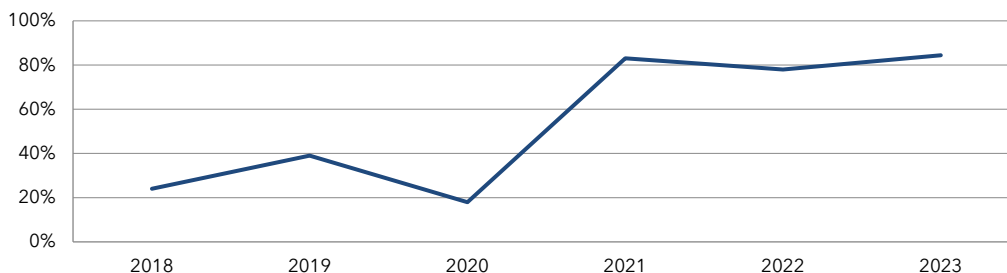
	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>28 568</b>	<b>84%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	666	2%	2%	0%	13%
CCMU 1	7 698	27%	16%	1%	40%
CCMU 2	18 419	64%	58%	31%	87%
CCMU 3	1 662	6%	21%	5%	58%
CCMU 4	101	<1%	2%	0%	5%
CCMU 5	16	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	6	<1%	0%	0%	0%
Total	28 568	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2023)

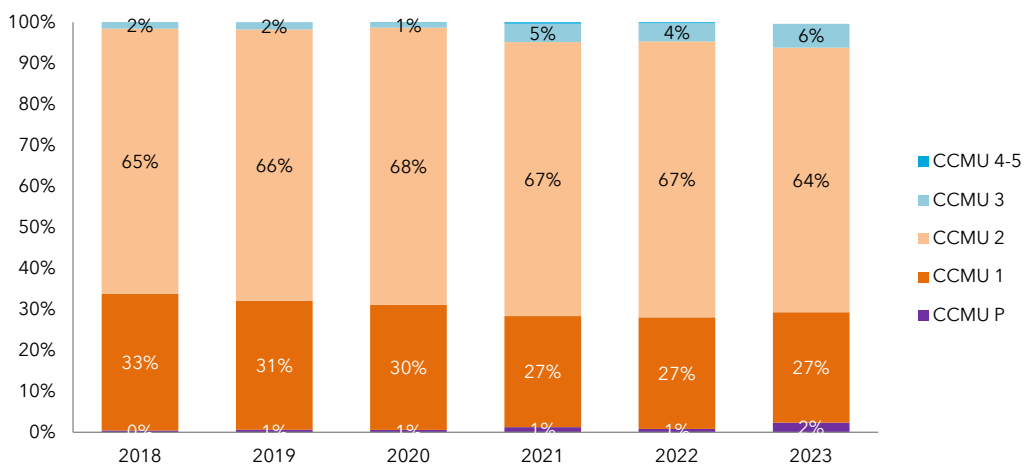


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>27 913</b>	<b>82%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médico-chirurgical	16 507	59%	58%	31%	81%
Traumatologie	9 716	35%	33%	8%	68%
Psychiatrie	1 051	4%	5%	0%	15%
Intoxication	207	1%	2%	0%	3%
Autres	432	2%	3%	1%	22%
Tout	27 913	100%	100%		

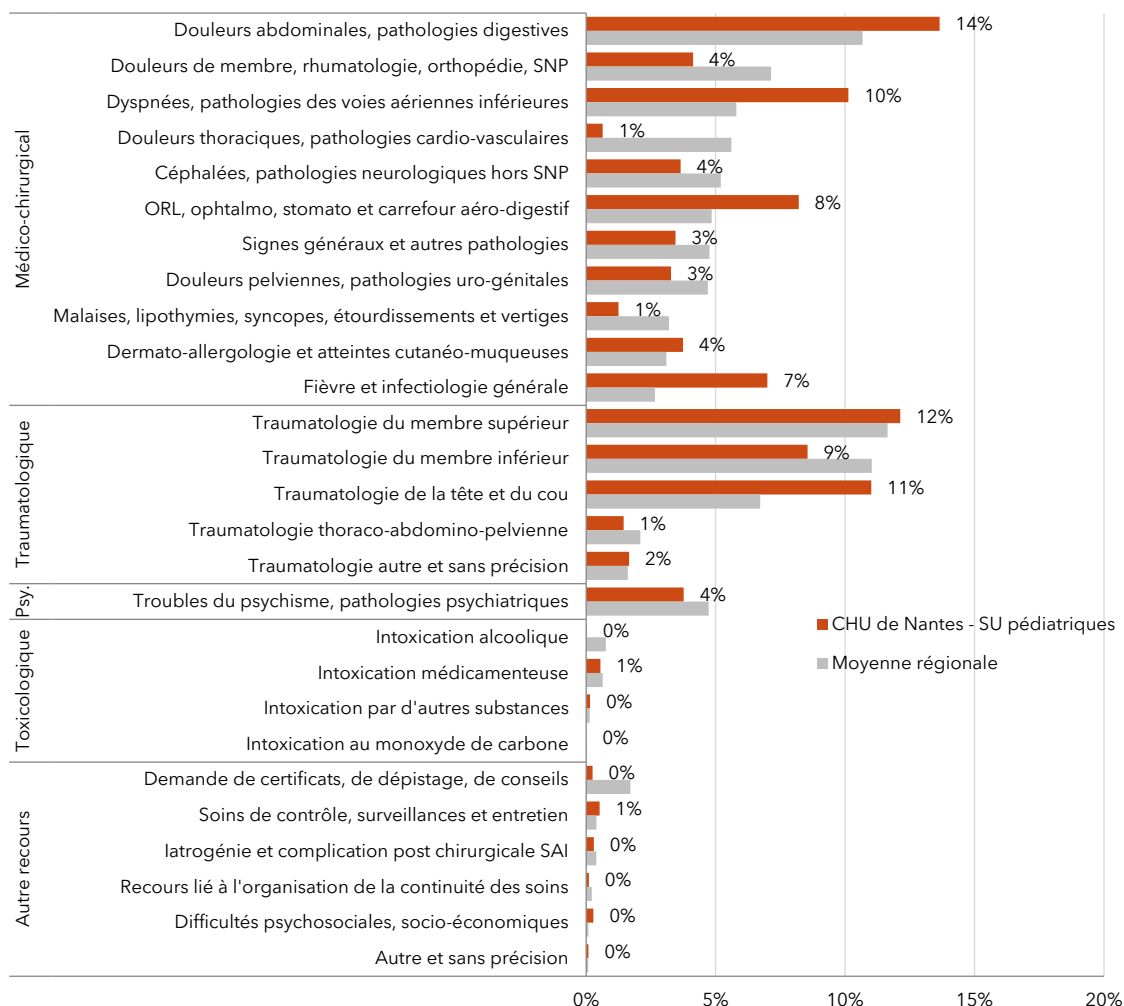
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus*</b>				
Ensemble des patients	3:37	2:34	0:49	3:37
- retournant à domicile	3:09	2:21	0:49	3:08
- hospitalisés	5:44	4:55	0:55	6:58
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins d'un an</b>				
Ensemble des patients	4:02	2:59	0:27	4:02
- retournant à domicile	3:22	2:39	0:27	3:22
- hospitalisés	5:30	4:38	0:36	6:16
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 1 à 5 ans</b>				
Ensemble des patients	3:23	2:28	0:39	4:40
- retournant à domicile	2:56	2:15	0:38	6:03
- hospitalisés	5:48	5:02	0:49	6:59
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 6 à 10 ans</b>				
Ensemble des patients	3:28	2:28	0:21	3:28
- retournant à domicile	3:06	2:19	0:21	3:15
- hospitalisés	5:51	4:57	1:14	7:05
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 11 à 14 ans</b>				
Ensemble des patients	3:51	2:36	0:49	3:51
- retournant à domicile	3:25	2:24	0:49	3:31
- hospitalisés	5:59	5:05	0:51	15:55

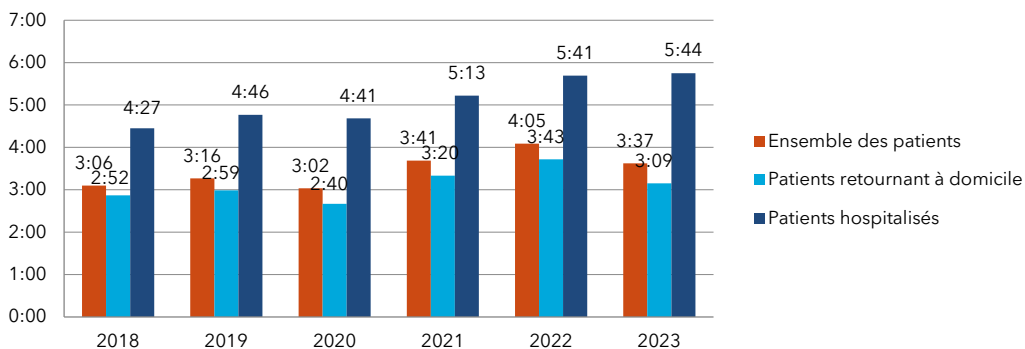
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

\* Patients âgés de moins de 15 ans

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

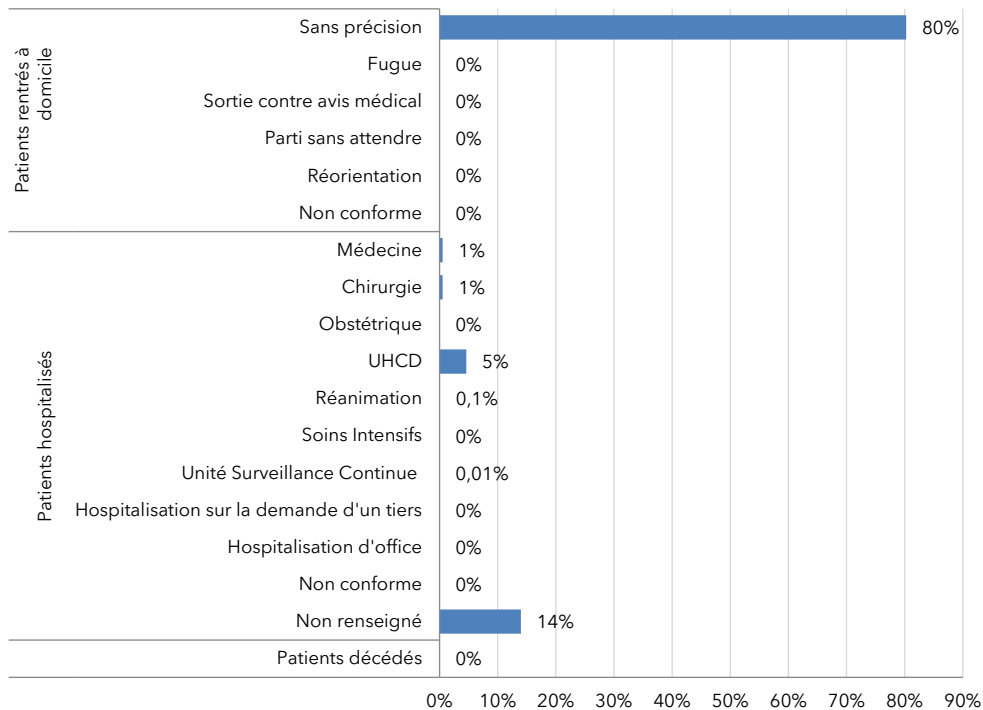
	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	33 836	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	27 153	80%	74%	56%	85%
Mutation	6 676	20%	24%	9%	44%
Transfert	7	<1%	2%	0%	9%
Décès	0	0%	0%	0%	1%
Tout	33 836	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2023)

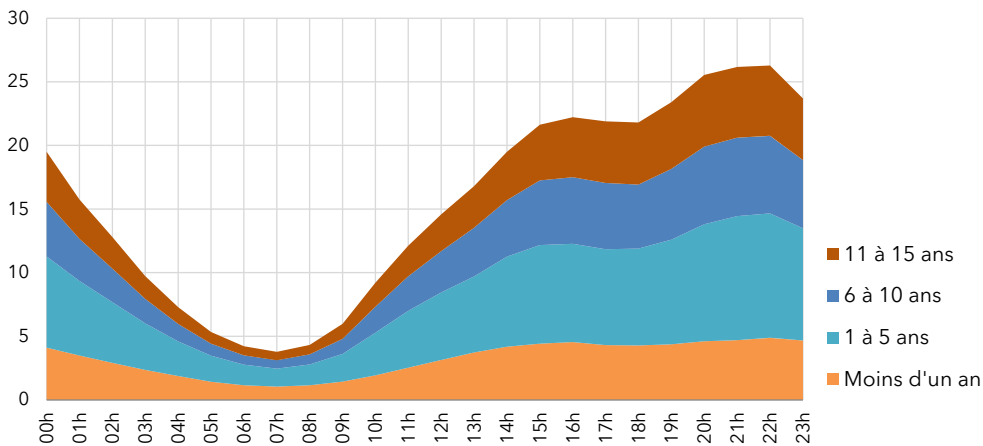


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

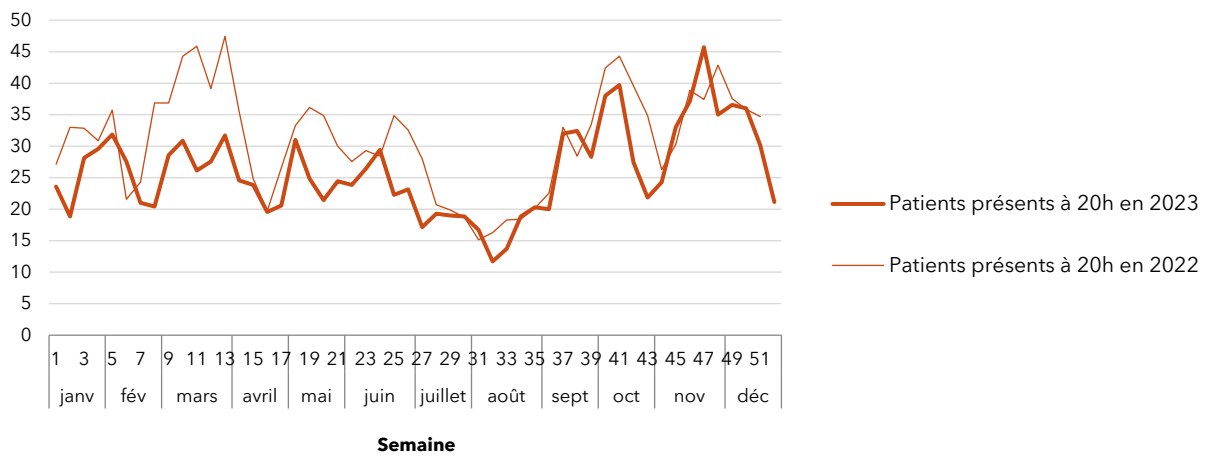
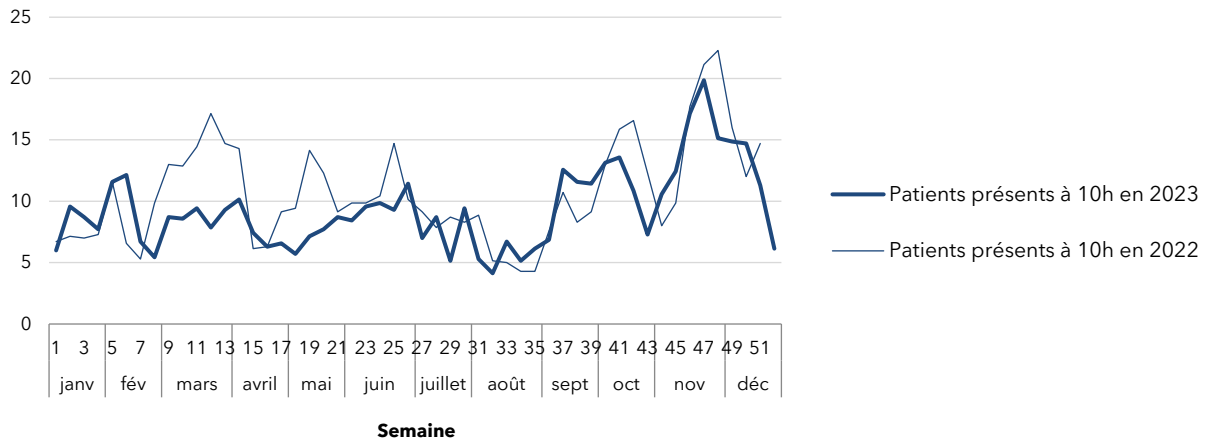
CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 27 le nombre de patients présents à 22h : 5 patients âgés de moins d'un an, 10 patients âgés de 1 à 5 ans, 6 patients de 6 à 10 ans et 6 patients de 11 à 15 ans.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

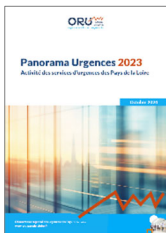
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 6 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences pédiatriques du CHU de Nantes, contre 24 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).

ORU Pays de la Loire. 52 p.