

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier de Cholet

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Cholet, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

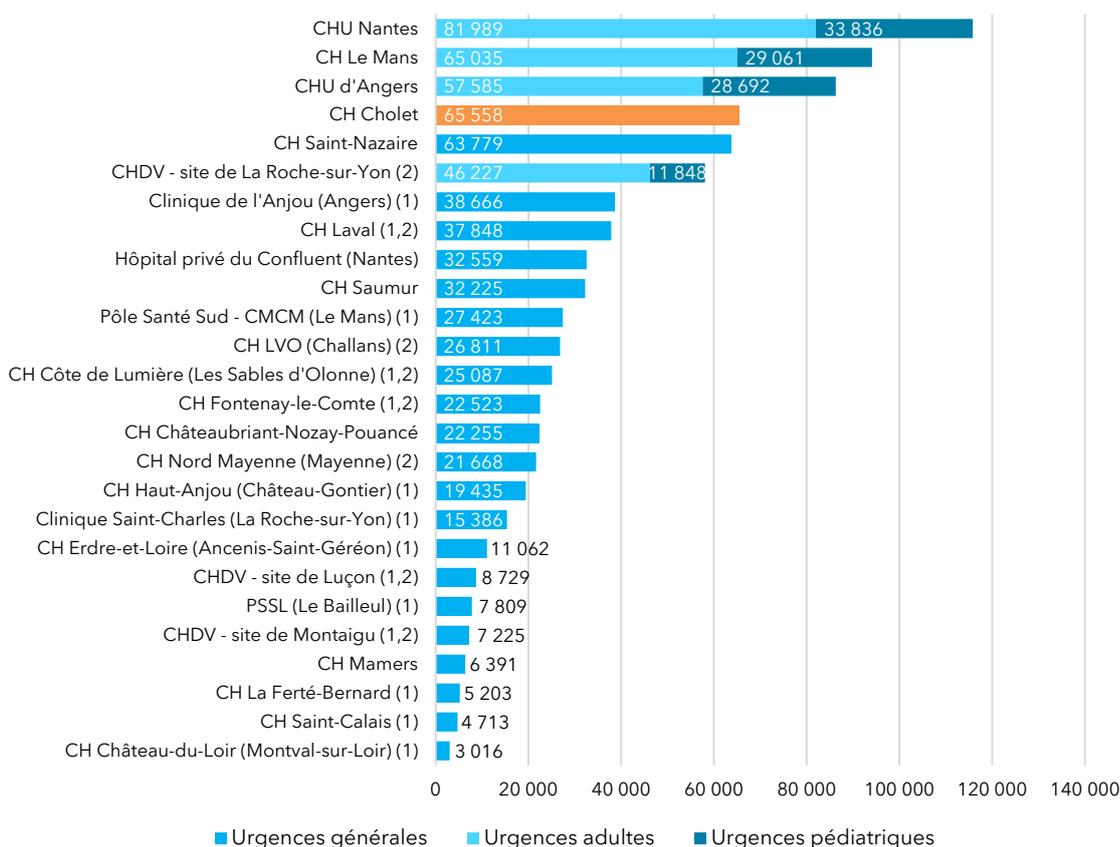
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Cholet (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 65 558 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 8 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Cholet est le 1<sup>er</sup> SU de Maine-et-Loire (/5) et le 2<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

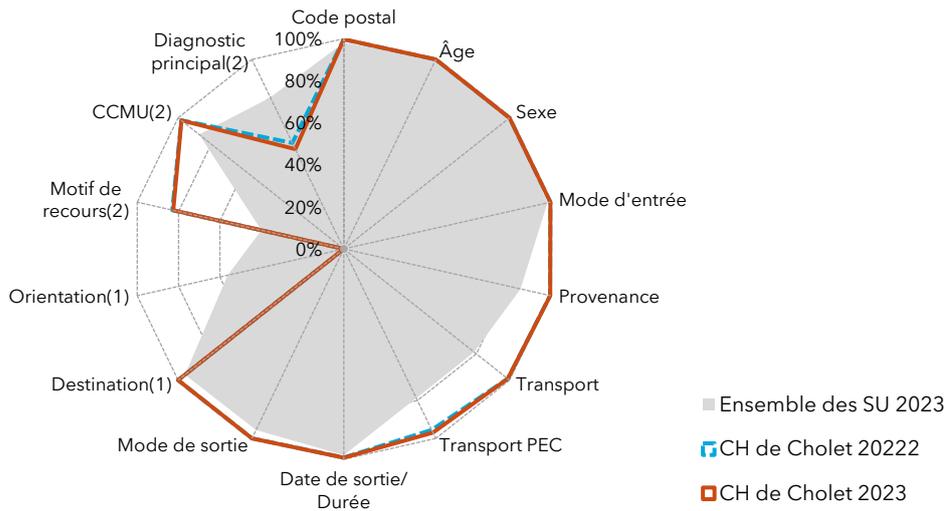
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour une majorité des items. Elle est moyenne pour l'item **Diagnostic principal**, et nulle pour l'item **Orientation**.

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Cholet (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

65 558 RPU transmis en 2023

-2 % par rapport à 2022

0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,2 Sex-ratio (H/F)

37,5 Âge moyen

3 % Moins d'un an

30 % Moins de 18 ans

14 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

44 % horaires de PDS

25 % Nuit [20h - 08h[

- 16 % [20h-00h[

- 9 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

77 % Moyen personnel

0,5 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

9 % VSAV

13 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### CCMU

7 % CCMU 1

56 % CCMU 2

36 % CCMU 3

1 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



### Diagnostic principal

43 % Médico-chirurgical

52 %

Traumatologique

1 % Psychiatrique

1 % Toxicologique

3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 53 %



### Durée de passage

2h57 Durée médiane de passage

- 2h33 dans le cas d'un retour à domicile

- 5h33 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Mode de sortie

19 % Hospitalisation post-urgences

- 19 % Mutation interne

- 0 % Transfert externe

81 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

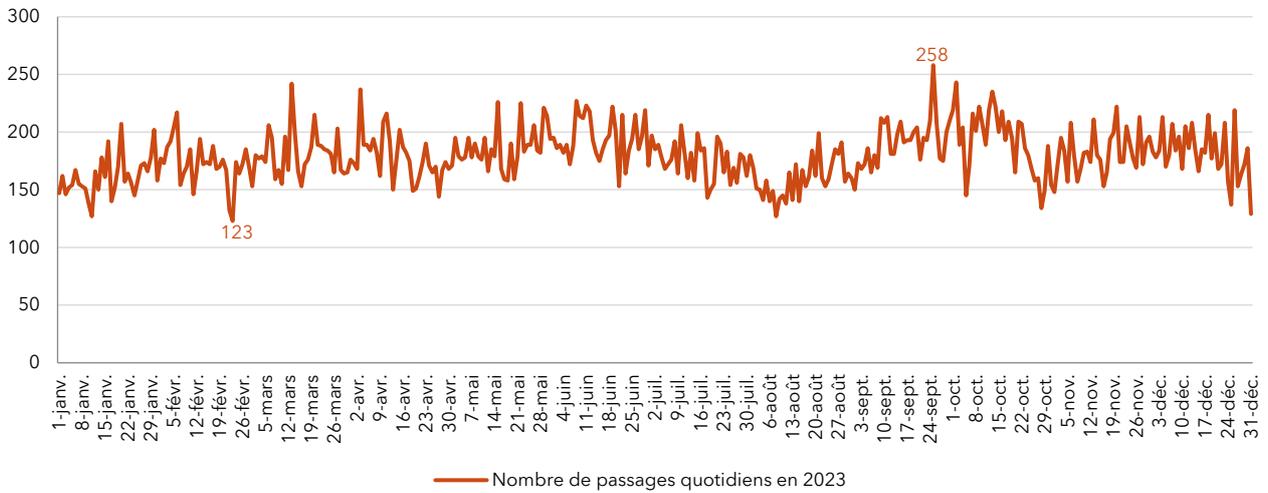
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

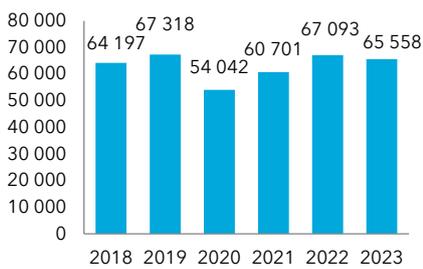
CH de Cholet (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Cholet (2018 - 2023)

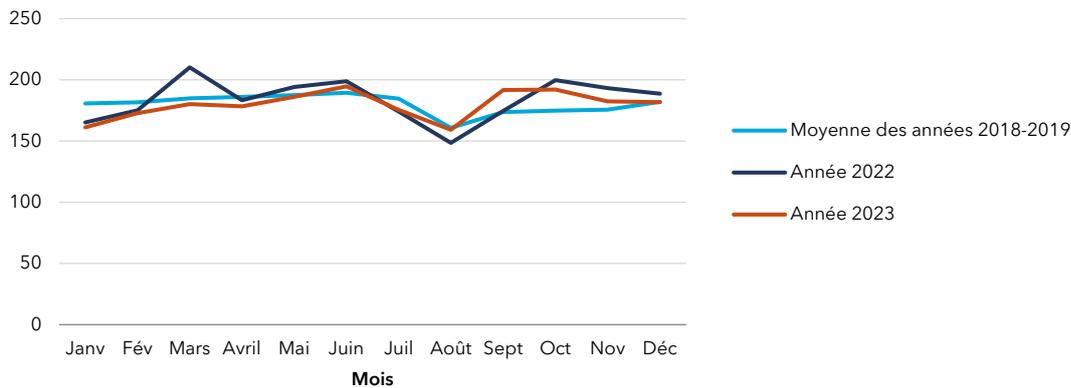


	CH de Cholet	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-2,3%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-0,3%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Sources : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Cholet (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

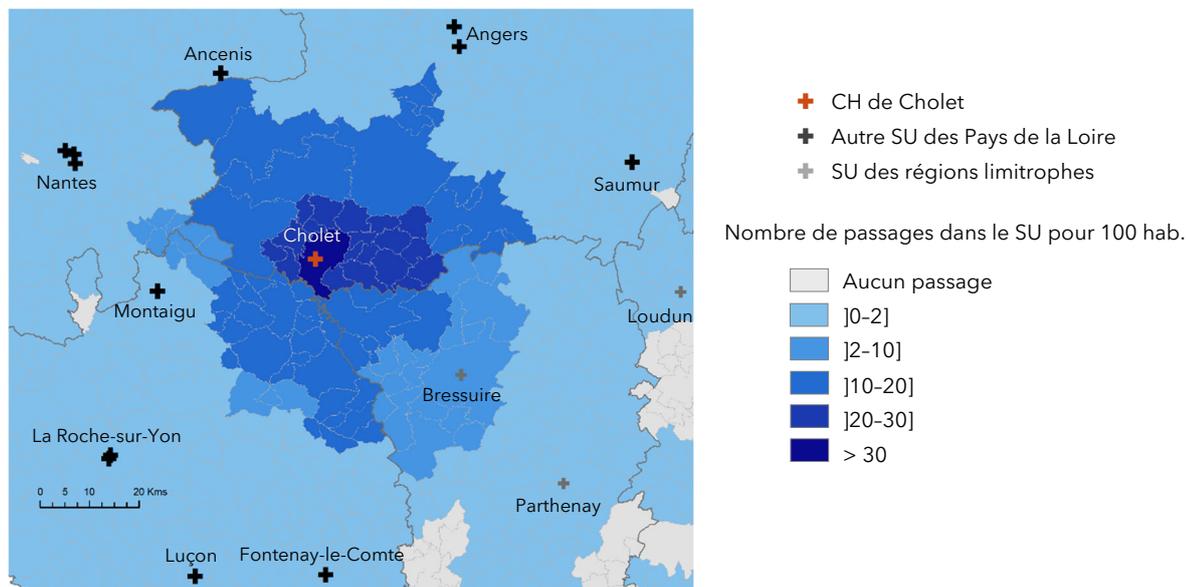


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 180 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Cholet, contre 210 en mars 2021 et 185 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Cholet (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h]	16 244	25%	24%	19%	42%
[12h - 16h]	16 106	25%	26%	23%	39%
[16h - 20h]	17 048	26%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	10 332	16%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	5 828	9%	10%	0%	16%
Total	65 558	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	29 122	44%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	64 851	99%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	49 841	77%	69%	52%	90%
Ambulance privée	8 482	13%	18%	4%	28%
VSAV	5 645	9%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	314	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	569	1%	1%	0%	2%
Total	64 851	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

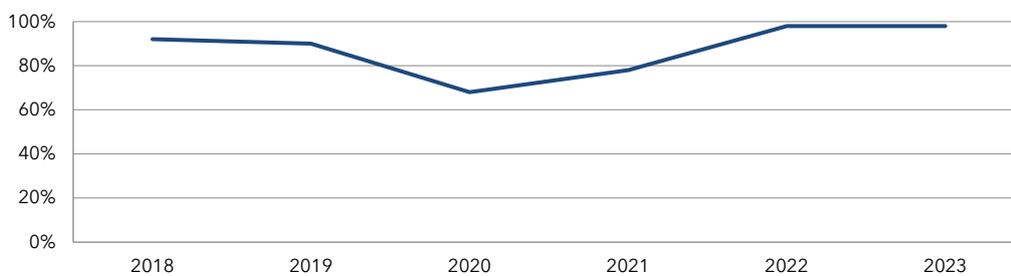
	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>64 251</b>	<b>98%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	497	1%	2%	0%	13%
CCMU 1	4 340	7%	16%	1%	40%
CCMU 2	35 823	56%	58%	31%	87%
CCMU 3	22 834	36%	21%	5%	58%
CCMU 4	729	1%	2%	0%	5%
CCMU 5	27	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	1	<1%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>64 251</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Cholet (2018 - 2023)

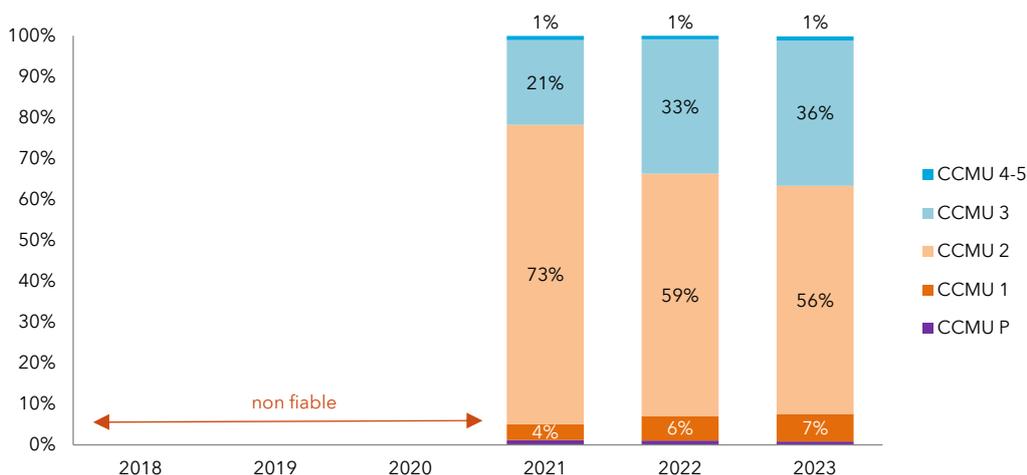


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Cholet (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>34 525</b>	<b>53%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	14 739	43%	58%	31%	81%
Traumatologie	18 006	52%	33%	8%	68%
Psychiatrie	268	1%	5%	0%	15%
Intoxication	375	1%	2%	0%	3%
Autres	1 137	3%	3%	1%	22%
Tout	34 525	100%	100%		

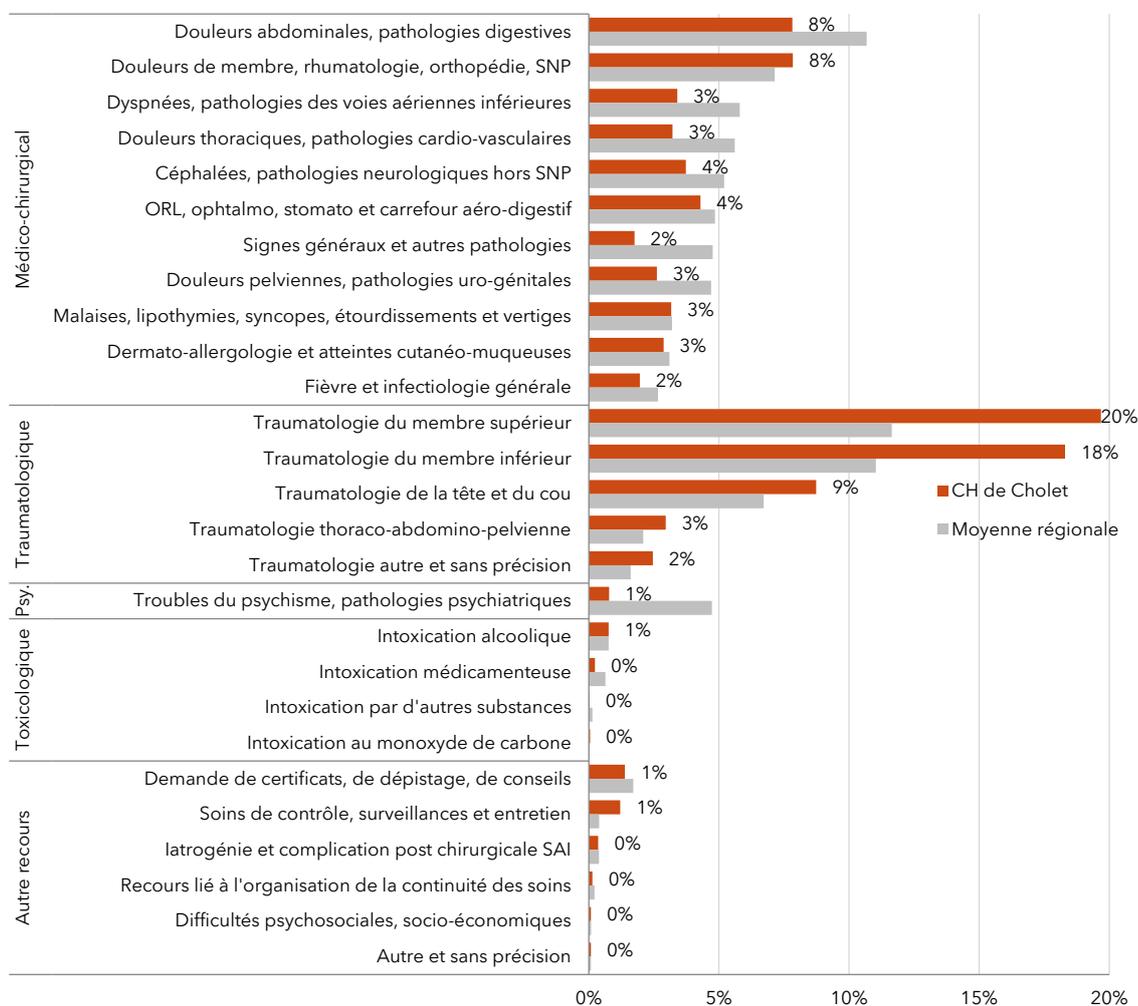
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

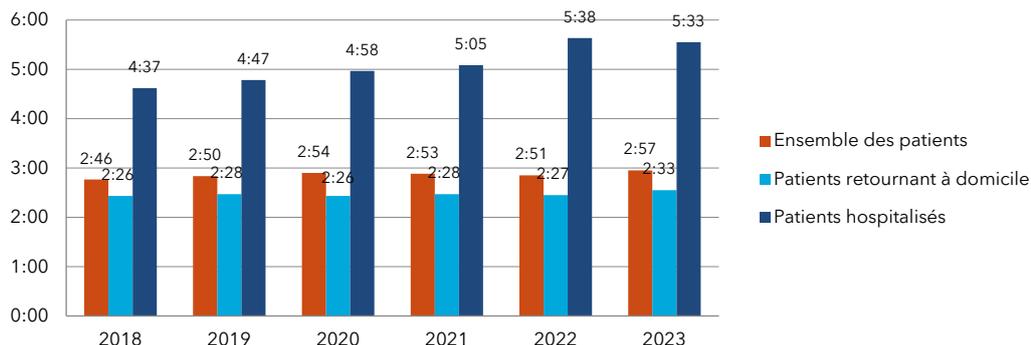
	CH de Cholet	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	2:57	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	2:33	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	5:33	8:14	1:54	13:41
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	2:18	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	2:12	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	3:51	5:00	0:57	10:06
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	3:03	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	2:41	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	5:37	8:24	1:40	11:55
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	5:22	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	4:25	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	6:12	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Cholet (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

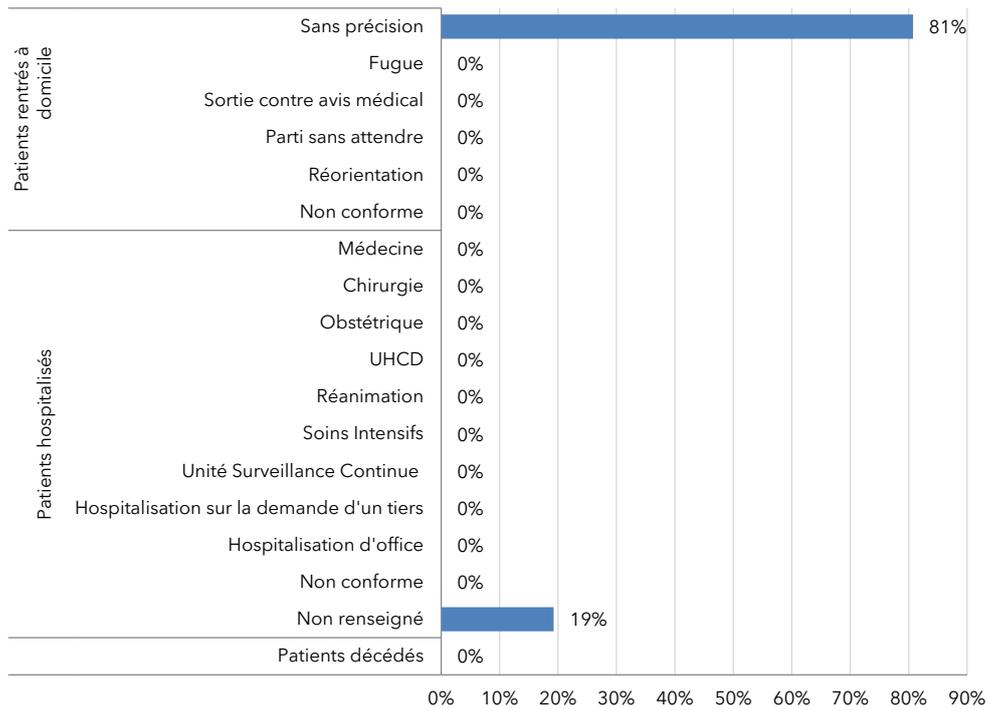
### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	65 558	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	52 934	81%	74%	56%	85%
Mutation	12 624	19%	24%	9%	44%
Transfert	0	0%	2%	0%	9%
Décès	0	0%	0%	0%	1%
Tout	65 558	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

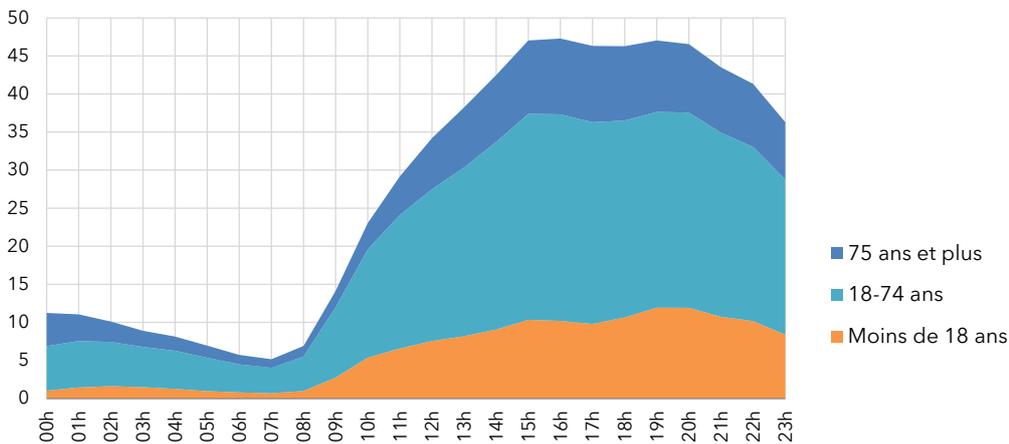
### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie CH de Cholet (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

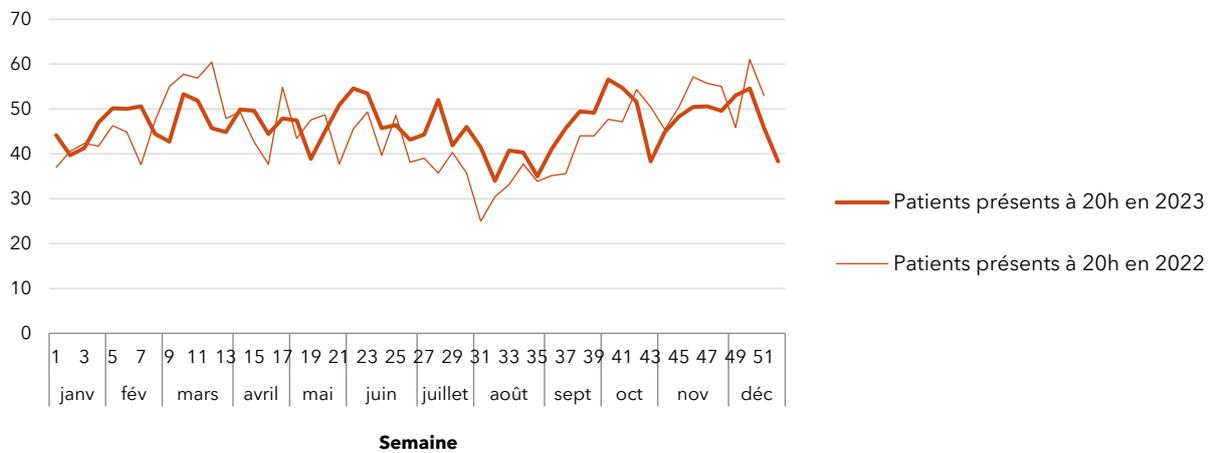
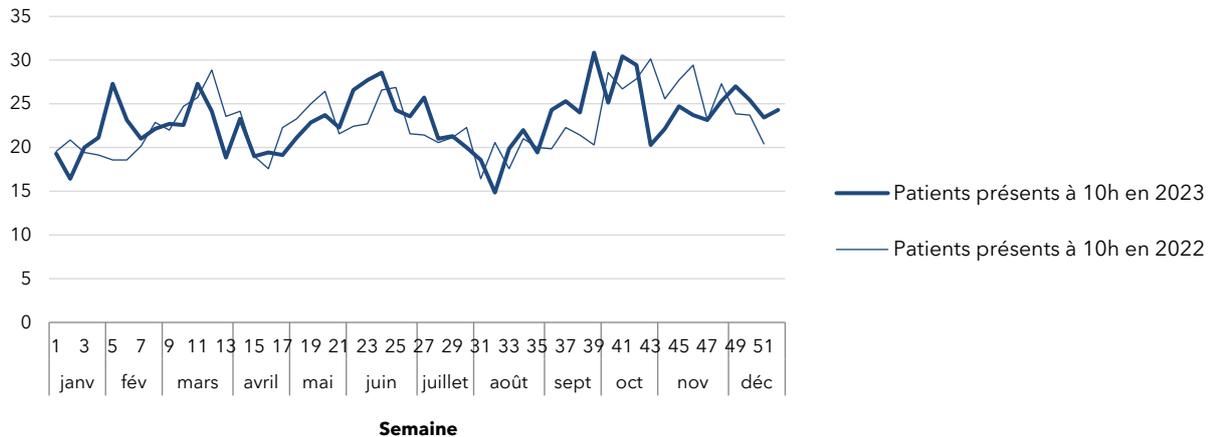
### Nombre de patients présents à une heure donnée

#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge CH de Cholet (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 47 le nombre de patients présents à 16h : 10 patients âgés de moins de 18 ans, 27 patients âgés de 18 à 74 ans et 10 patients de 75 ans et plus.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**  
CH de Cholet (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).  
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 19 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Cholet, contre 44 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.  
Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur   
© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.