

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier universitaire d'Angers - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier universitaire d'Angers, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

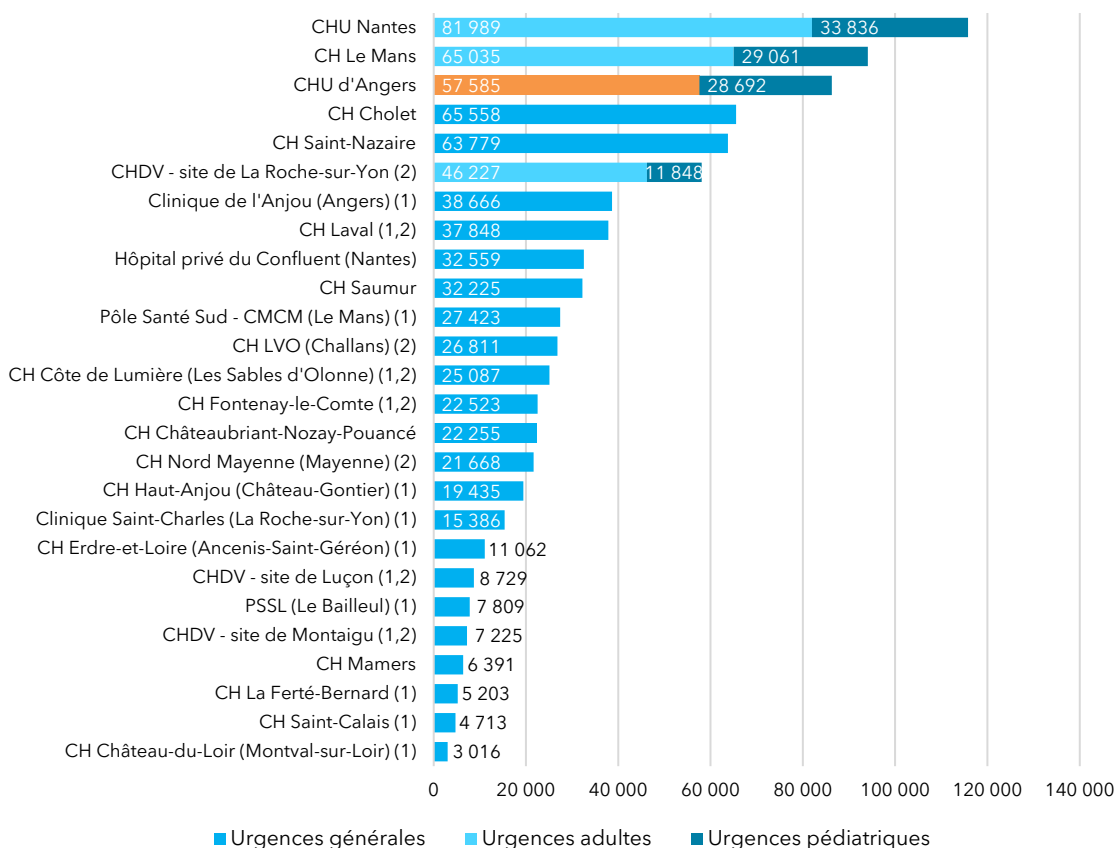
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire d'Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU d'Angers a transmis au total 86 277 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, dont 57 585 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 7 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHU d'Angers est le 2<sup>e</sup> SU de Maine-et-Loire (/5) et le 5<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

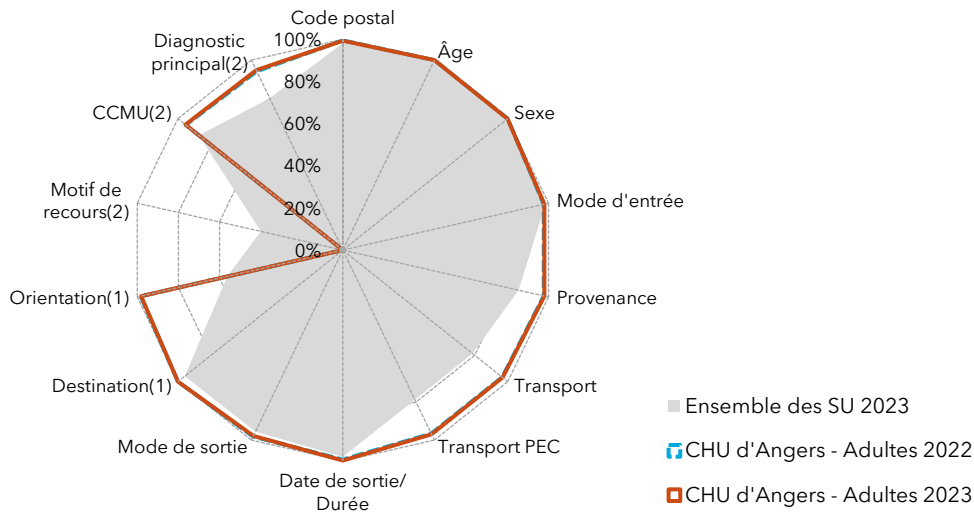
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU est en 2023, comme en 2022, globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (nulle).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

57 585 RPU transmis en 2023

-2 % par rapport à 2022

-3 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,08 Sex-ratio (H/F)

50,1 Âge moyen

21 % Moins de 25 ans

32 % 25 à 49 ans

26 % 50 à 74 ans

22 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

49 % horaires de PDS

31 % Nuit [20h - 08h[

- 17 % [20h-00h[

- 14 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

52 % Moyen personnel

0,5 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

18 % VSAV

28 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 97 %



### CCMU

17 % CCMU 1

62 % CCMU 2

17 % CCMU 3

2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



### Diagnostic principal

61 % Médico-chirurgical

27 %

Traumatologique

7 % Psychiatrique

2 % Toxicologique

3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



### Durée de passage

5h05 Durée médiane de passage

- 4h19 dans le cas d'un retour à domicile

- 8h10 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Mode de sortie

25 % Hospitalisation post-urgences

- 22 % Mutation interne

- 3 % Transfert externe

75 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

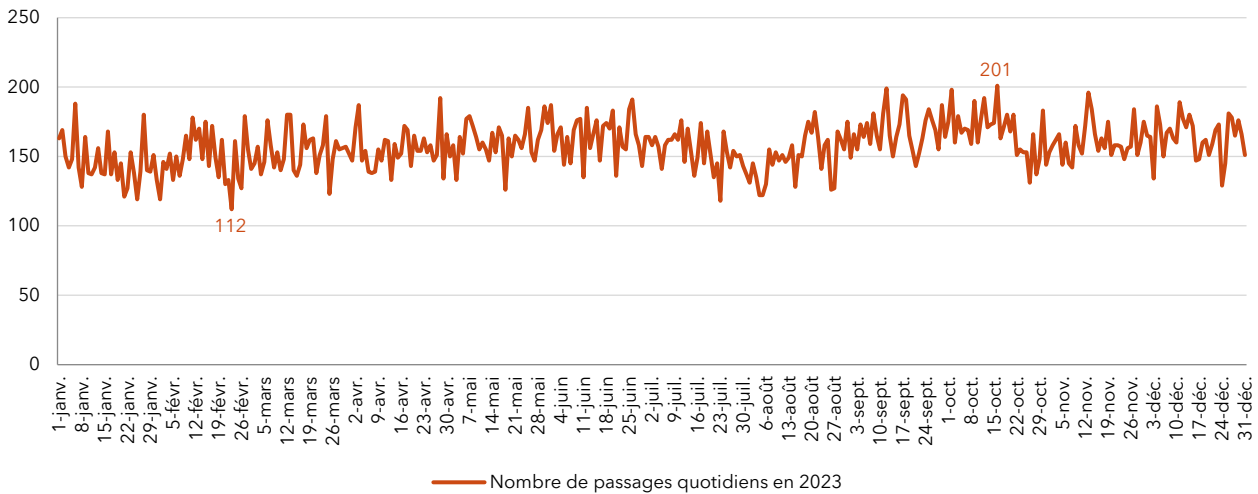
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

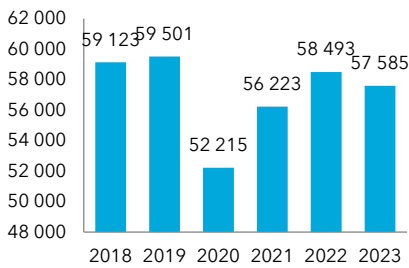
CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)

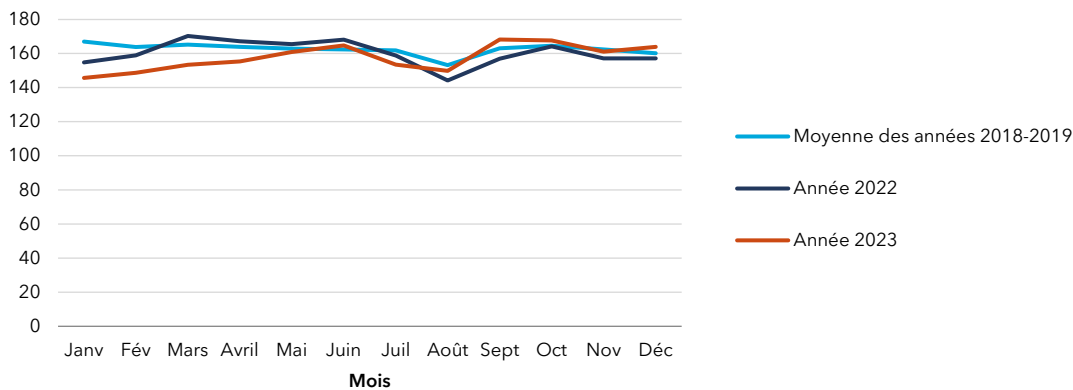


	CHU d'Angers - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-1,6%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-2,9%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)



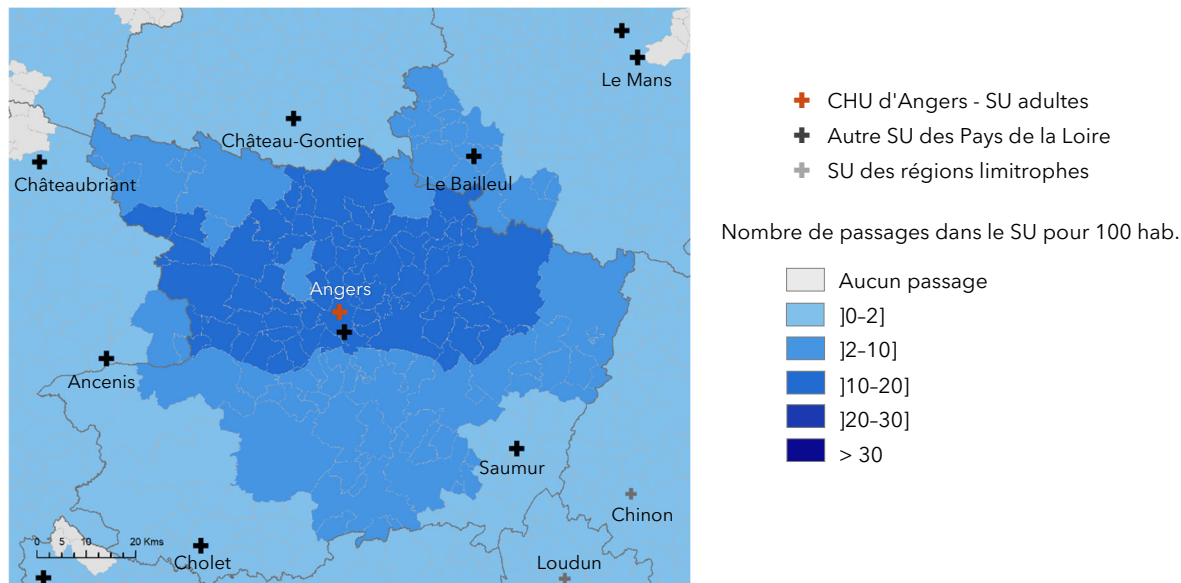
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 153 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHU d'Angers, contre 170 en mars 2022 et 165 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

### Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

### Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	11 713	20%	24%	19%	42%
[12h - 16h[	14 047	24%	26%	23%	39%
[16h - 20h[	13 956	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	9 806	17%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	8 063	14%	10%	0%	16%
Total	57 585	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	28 173	49%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

### Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	55 820	97%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	29 168	52%	69%	52%	90%
Ambulance privée	15 493	28%	18%	4%	28%
VSAV	9 942	18%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	292	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	925	2%	1%	0%	2%
Total	55 820	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

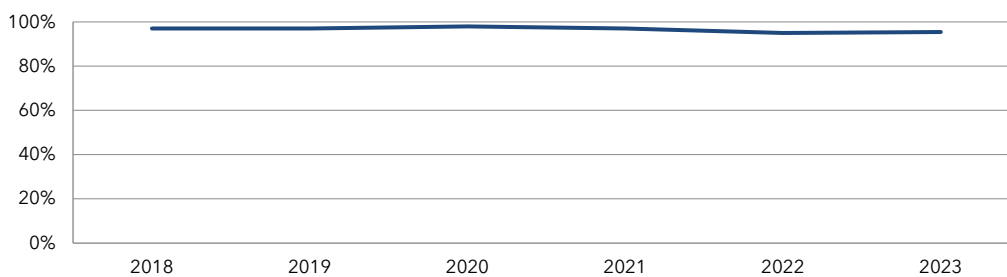
	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>54 354</b>	<b>95%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	641	1%	2%	0%	13%
CCMU 1	9 110	17%	16%	1%	40%
CCMU 2	33 906	62%	58%	31%	87%
CCMU 3	9 430	17%	21%	5%	58%
CCMU 4	982	2%	2%	0%	5%
CCMU 5	270	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	15	<1%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>54 354</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)

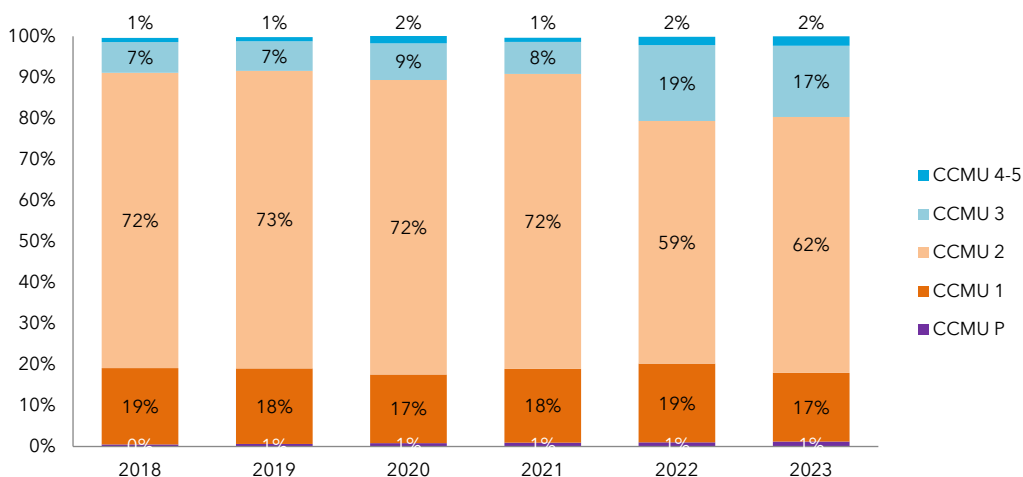


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>53 924</b>	<b>95%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médico-chirurgical	32 884	61%	58%	31%	81%
Traumatologie	14 470	27%	33%	8%	68%
Psychiatrie	3 875	7%	5%	0%	15%
Intoxication	1 296	2%	2%	0%	3%
Autres	1 399	3%	3%	1%	22%
Tout	53 924	100%	100%		

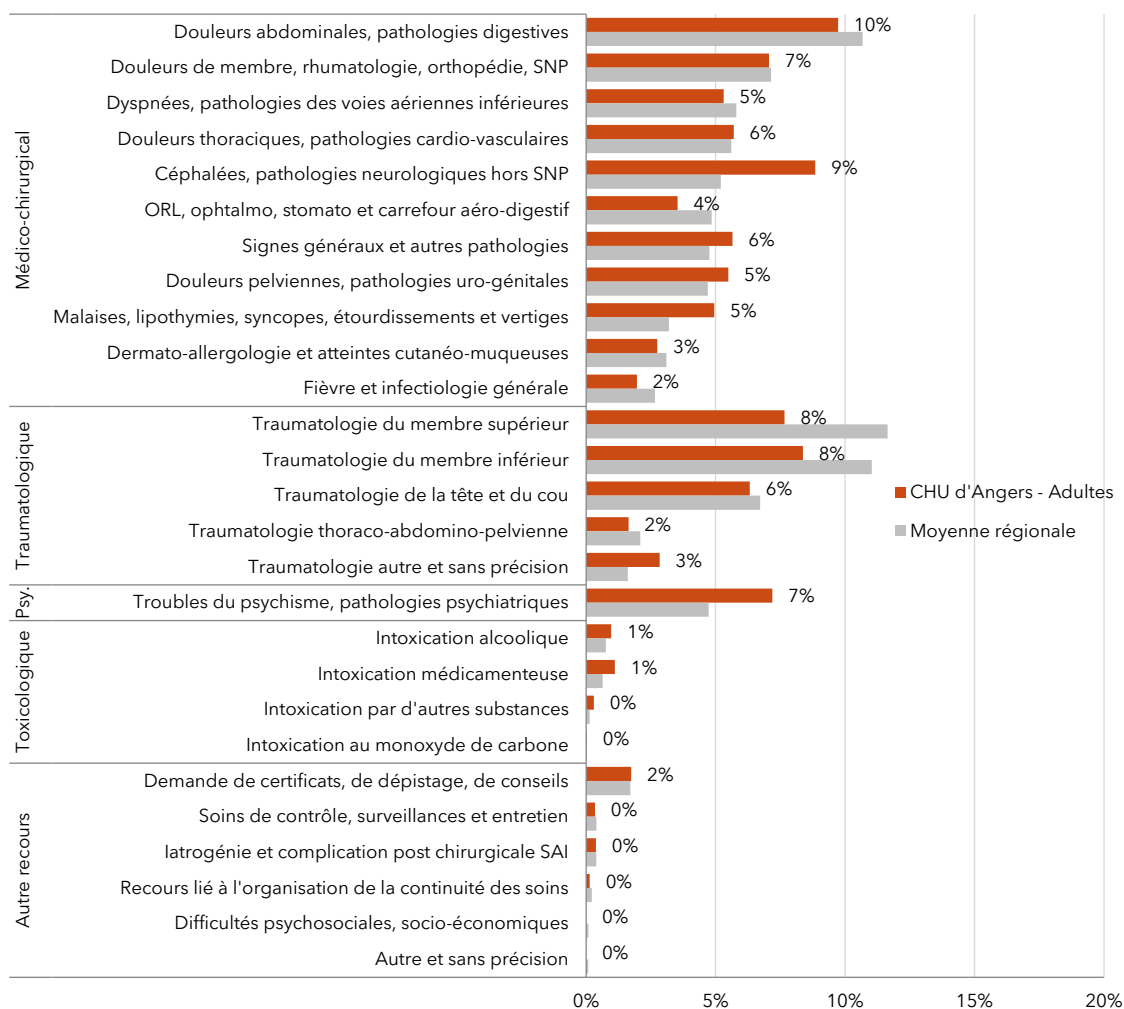
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHU d'Angers - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus*</b>				
Ensemble des patients	5:10	4:40	1:22	7:13
- retournant à domicile	4:22	3:41	1:17	5:47
- hospitalisés	8:12	8:55	1:55	13:46
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans</b>				
Ensemble des patients	3:27	3:08	1:10	4:22
- retournant à domicile	3:17	2:52	1:10	4:10
- hospitalisés	6:43	7:25	1:22	10:27
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans</b>				
Ensemble des patients	4:07	3:38	1:08	5:15
- retournant à domicile	3:51	3:13	1:07	4:41
- hospitalisés	7:15	7:56	1:28	10:33
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	5:53	5:07	1:21	8:19
- retournant à domicile	4:59	4:04	1:16	6:59
- hospitalisés	8:14	8:52	1:51	13:12
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	7:26	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	6:23	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	8:48	9:41	2:10	17:19

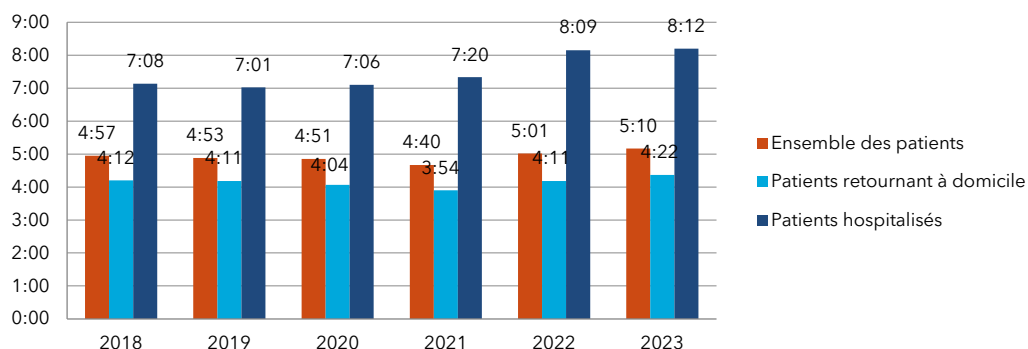
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

\* Patients âgés de 18 ans et plus

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

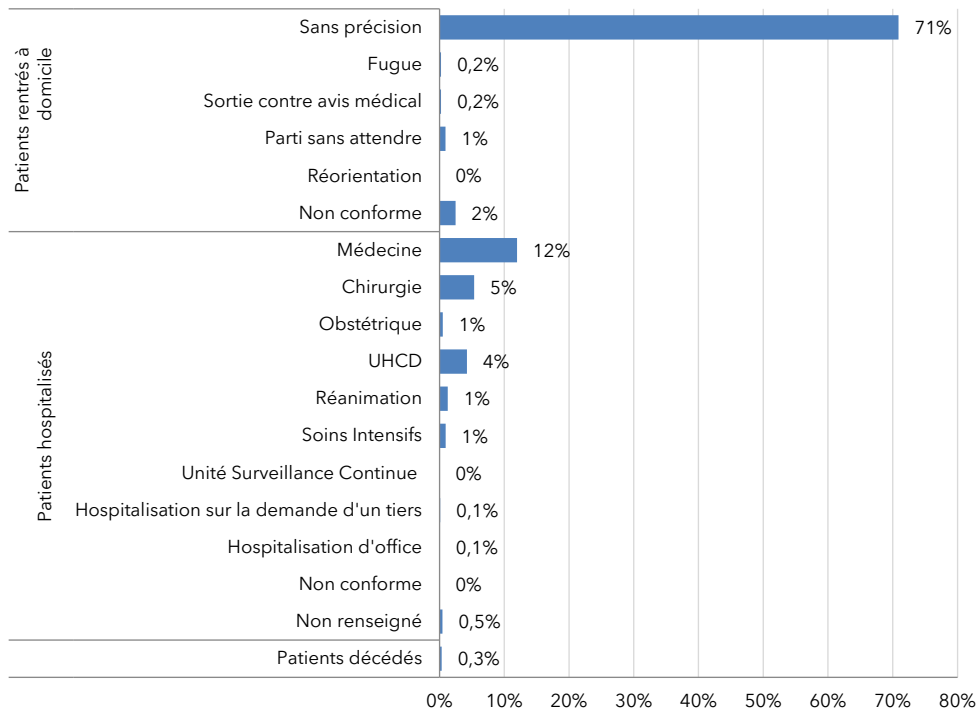
	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	56 300	98%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	42 093	75%	74%	56%	85%
Mutation	12 449	22%	24%	9%	44%
Transfert	1 566	3%	2%	0%	9%
Décès	192	<1%	0%	0%	1%
Tout	56 300	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2023)

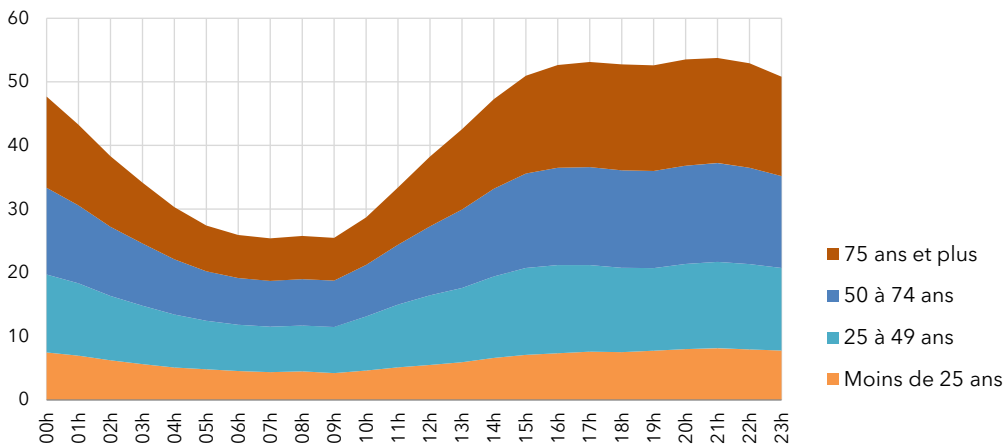


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

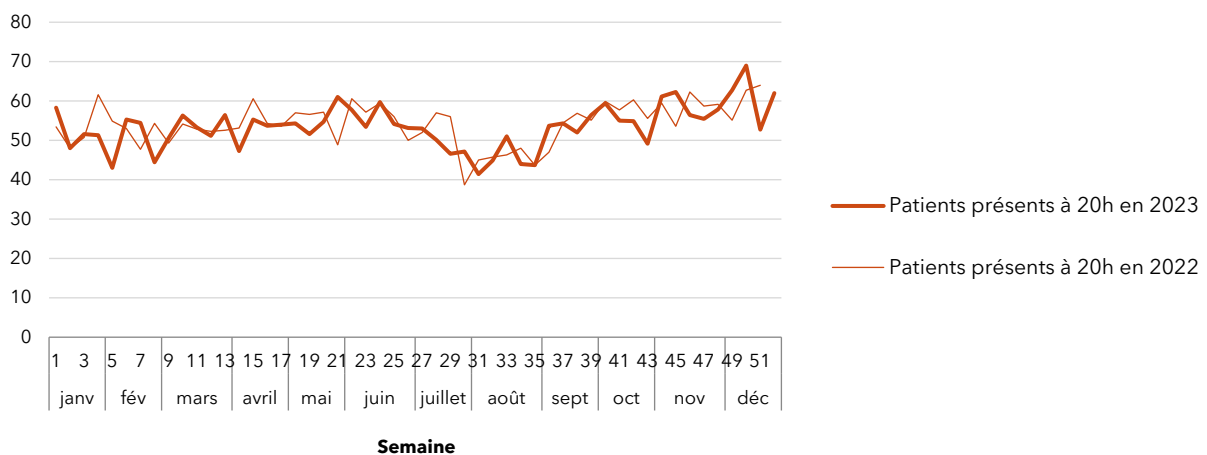
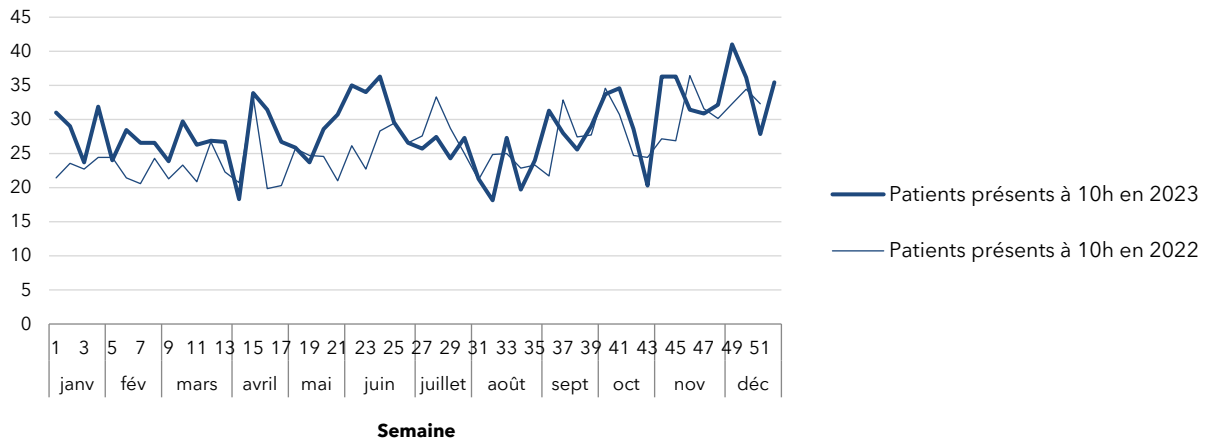
#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2023)




Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 54 le nombre de patients présents à 17h : 8 patients âgés de moins de 25 ans, 14 patients âgés de 25 à 49 ans, 15 patients de 50 à 74 ans et 17 patients de 75 ans et plus.

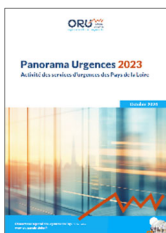
**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**  
CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).  
 Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 31 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHU d'Angers, contre 58 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.  
 Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur   
 © Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**  
 Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
 M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
 ORU Pays de la Loire. 52 p.