

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier de Laval

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Laval, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

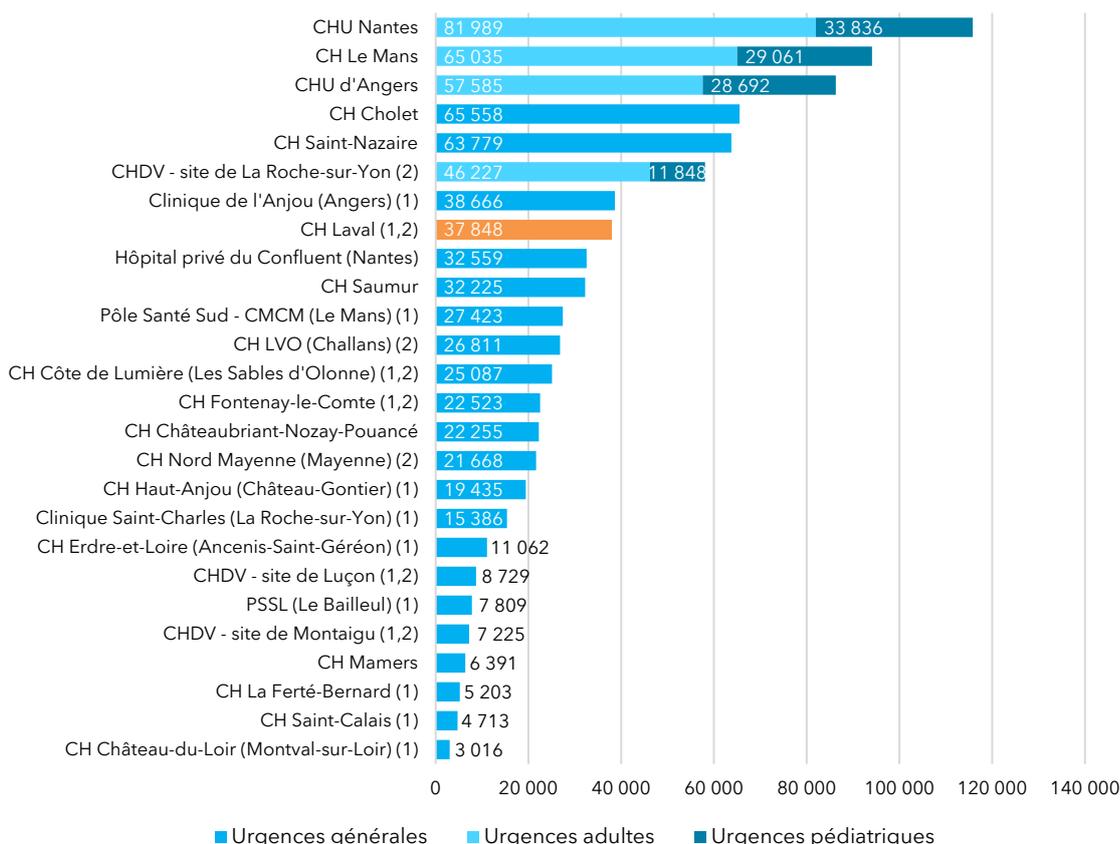
Le Centre hospitalier de Laval (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 37 848 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Laval est le 1<sup>er</sup> SU de Mayenne (/3) et le 8<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► En 2023, il a fait régulièrement l'objet de fermetures partielles ou n'a pu fonctionner qu'en mode « dégradé » (en journée et/ou la nuit). Un accès régulé systématique (H24) a été mis en place pendant tout l'été. Un accès régulé de nuit a également eu lieu ponctuellement sur d'autres périodes de l'année.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

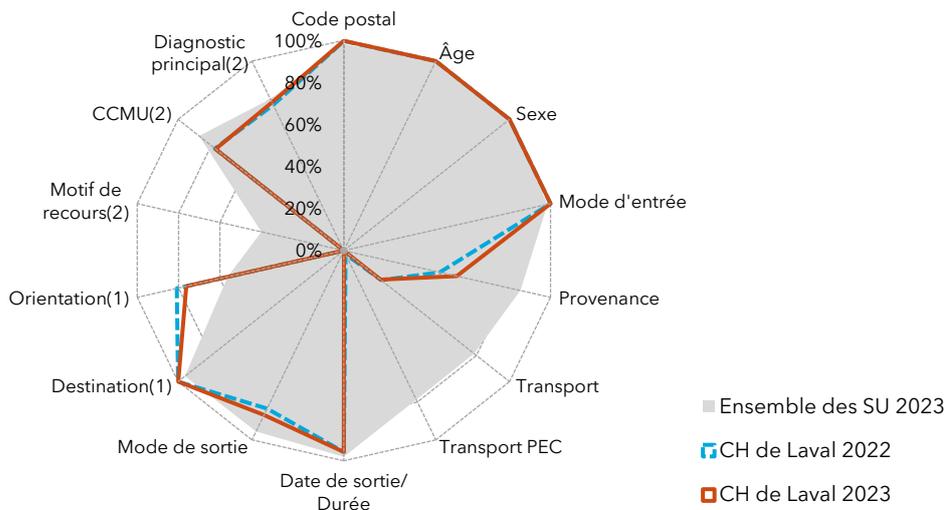
### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU est moyenne pour les items **Provenance**, **Orientation**, **CCMU** et **Diagnostic principal**. Elle est faible pour l'item **Mode de transport**, et nulle ou presque nulle pour l'item **Mode de prise en charge pendant le transport** et le **Motif de recours**.

L'exploitabilité des RPU s'est améliorée entre 2022 et 2023 pour l'item **Provenance** (+8 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Laval (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2023. Les **durées de passage** ne sont donc pas présentées dans les chiffres-clés ci-après.

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

37 848 RPU transmis en 2023  
-3 % par rapport à 2022  
-18 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,15 Sex-ratio (H/F)  
36,5 Âge moyen  
5 % Moins d'un an  
36 % Moins de 18 ans  
15 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

40 % horaires de PDS  
22 % Nuit [20h - 08h[  
• 13 % [20h-00h[  
• 9 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel  
[nd] SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
[nd] VSAV  
[nd] Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### CCMU

23 % CCMU 1  
41 % CCMU 2  
33 % CCMU 3  
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 77 %



### Diagnostic principal

57 % Médico-chirurgical  
33 % Traumatologique  
4 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 78 %



### Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage  
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile  
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### Mode de sortie

37 % Hospitalisation post-urgences  
• 37 % Mutation interne  
• <1 % Transfert externe  
63 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

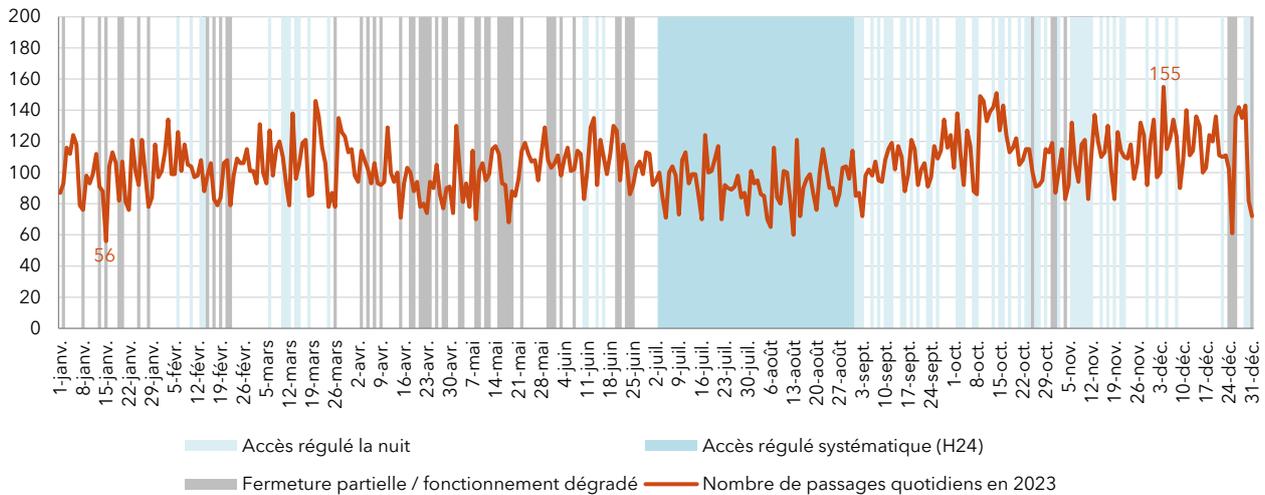
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

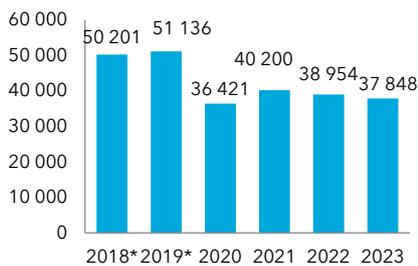
CH de Laval (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Laval (2018 - 2023)



	CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-2,8%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019**	-18,3%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

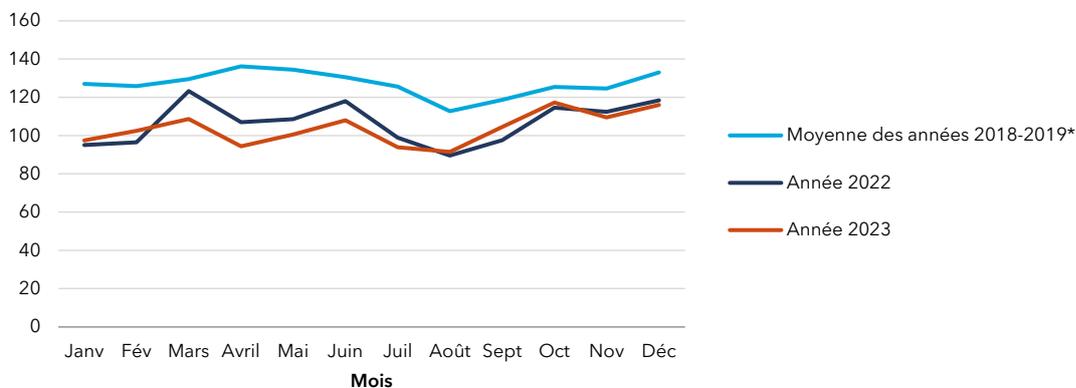
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Avant le 1er janvier 2020, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences générales. Ainsi, les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. À titre indicatif, en 2021, ce nombre s'élevait à environ 4 300.

\*\* Estimation réalisée en soustrayant 4 300 RPU de la moyenne 2018-2019.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Laval (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)



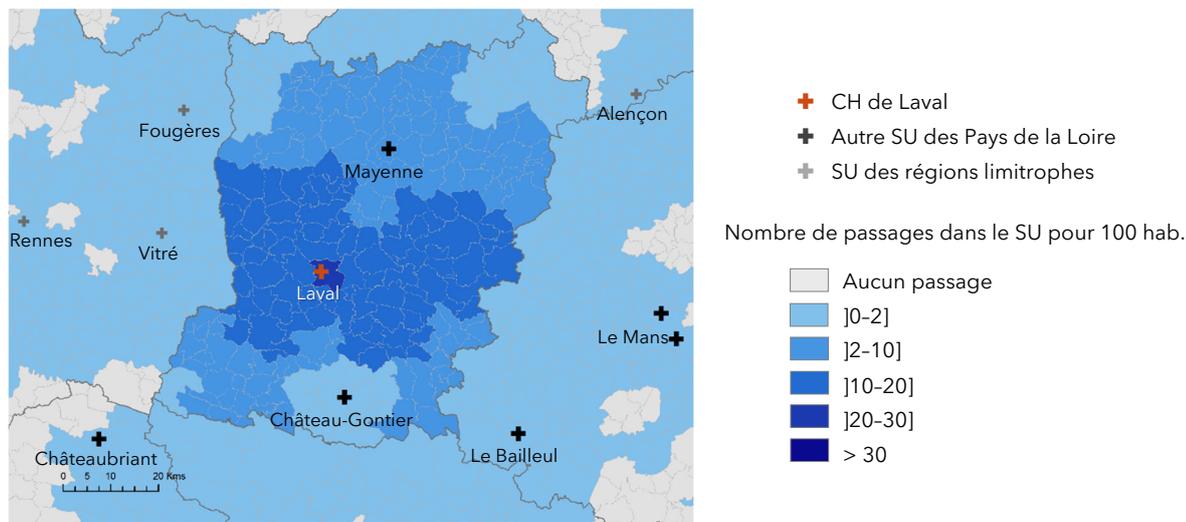
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Estimation réalisée en soustrayant 12 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 109 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Laval, contre 123 en mars 2022 et 130 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Laval (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	9 674	26%	24%	19%	42%
[12h - 16h[	10 027	26%	26%	23%	39%
[16h - 20h[	9 949	26%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	4 743	13%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	3 455	9%	10%	0%	16%
Total	37 848	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	15 023	40%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Laval, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	8 417	22%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	nd	nd	69%	52%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

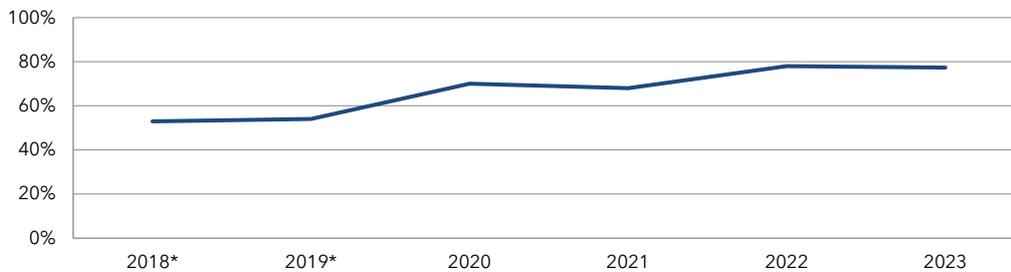
	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>29 277</b>	<b>77%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	150	1%	2%	0%	13%
CCMU 1	6 691	23%	16%	1%	40%
CCMU 2	12 131	41%	58%	31%	87%
CCMU 3	9 685	33%	21%	5%	58%
CCMU 4	550	2%	2%	0%	5%
CCMU 5	67	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	3	<1%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>29 277</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2023)



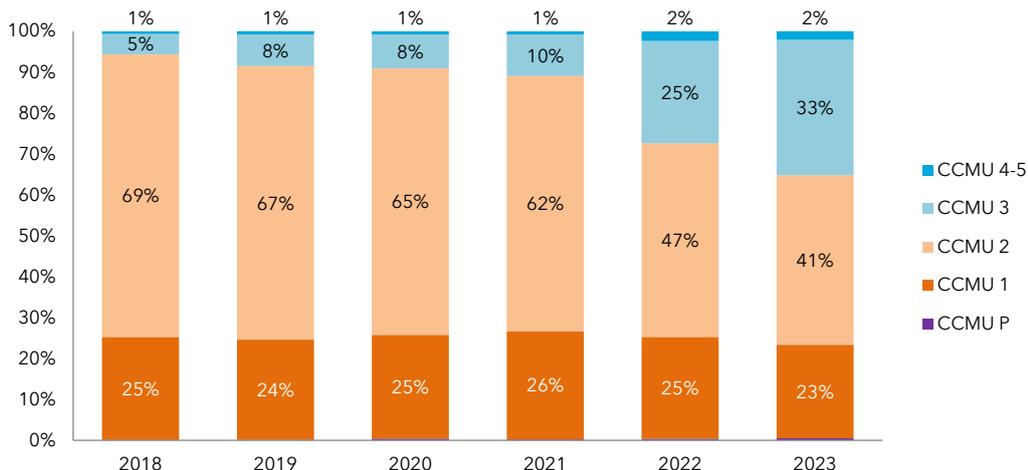
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

\*Les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. La CCMU n'était pas renseignée dans ces RPU.

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>29 588</b>	<b>78%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	17 011	57%	58%	31%	81%
Traumatologie	9 776	33%	33%	8%	68%
Psychiatrie	1 155	4%	5%	0%	15%
Intoxication	509	2%	2%	0%	3%
Autres	1 137	4%	3%	1%	22%
Tout	29 588	100%	100%		

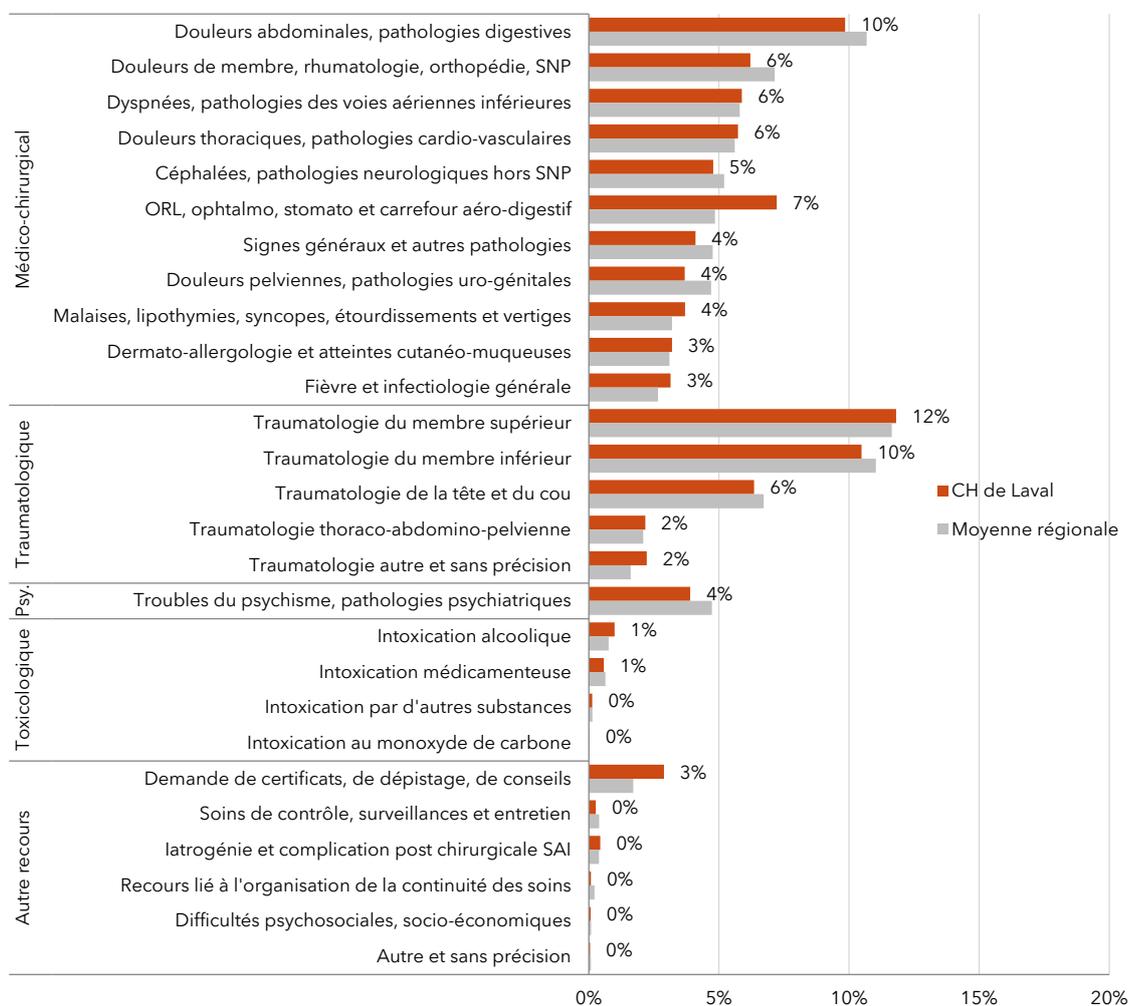
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	nd	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	nd	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	nd	8:14	1:54	13:41
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	nd	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	nd	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	nd	5:00	0:57	10:06
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	nd	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	nd	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	nd	8:24	1:40	11:55
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	nd	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	nd	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	nd	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq 72$  heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

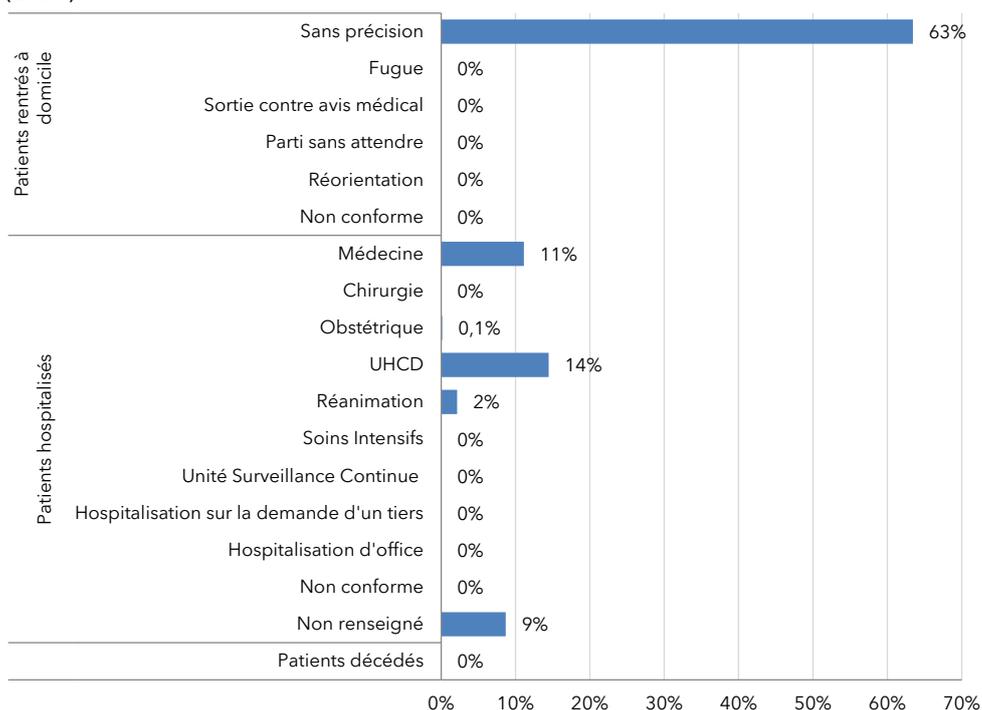
CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	32 856	87%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	20 843	63%	74%	56%	85%
Mutation	12 012	37%	24%	9%	44%
Transfert	1	<1%	2%	0%	9%
Décès	0	0%	0%	0%	1%
Tout	32 856	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Laval (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

► Les données ne sont pas présentées, la durée de passage n'étant pas exploitable pour ce service.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

### Pour en savoir plus :



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.