

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier du Mans - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier du Mans, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

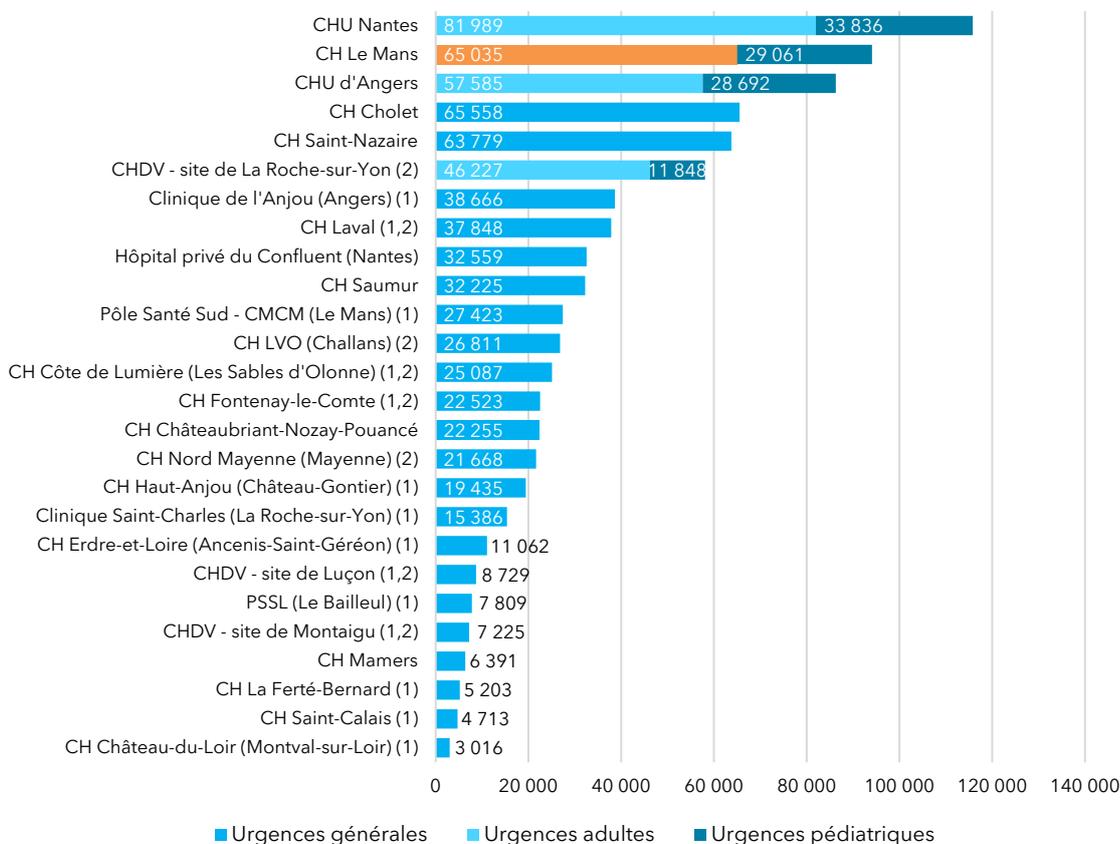
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier du Mans (Sarthe) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques accueillant les enfants âgés de moins de 18 ans.

► Cet établissement a transmis au total 94 096 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, dont 65 035 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 8 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CH du Mans est le 1<sup>er</sup> SU de Sarthe (/8) et le 3<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

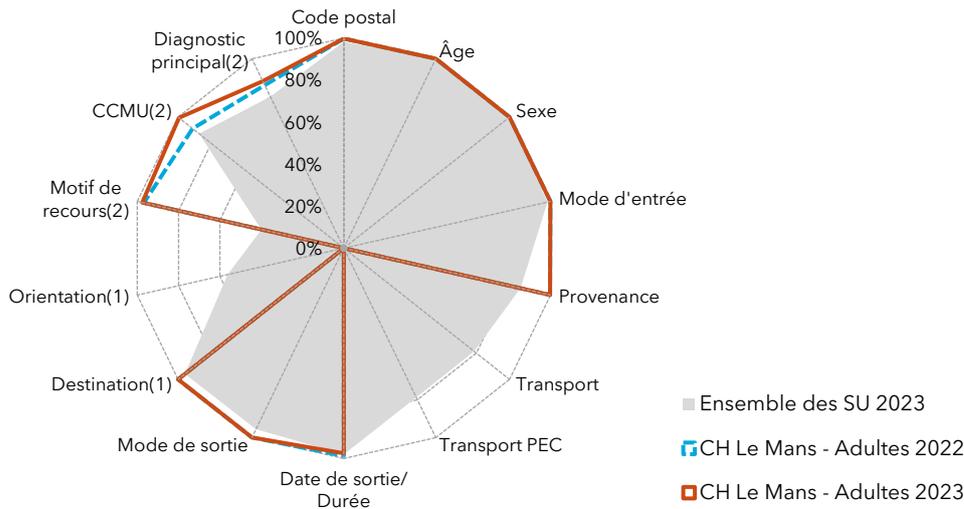
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente sur la majorité des items. Elle est toutefois nulle ou quasi nulle pour les items **Mode de transport**, **Mode de prise en charge pendant le transport** et **Orientation**. Entre 2022 et 2023, l'exploitabilité de l'item **CCMU** a augmenté de 8 %.

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

65 035 RPU transmis en 2023

0 % par rapport à 2022

+7 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,12 Sex-ratio (H/F)

53,2 Âge moyen

14 % Moins de 25 ans

33 % 25 à 49 ans

29 % 50 à 74 ans

24 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

52 % horaires de PDS

34 % Nuit [20h - 08h[

- 19 % [20h-00h[

- 16 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel

[nd] SMUR (y compris transport hélicoptéré)

[nd] VSAV

[nd] Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### CCMU

25 % CCMU 1

54 % CCMU 2

18 % CCMU 3

1 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

2 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Diagnostic principal

65 % Médico-chirurgical

23 %

Traumatologique

6 % Psychiatrique

3 % Toxicologique

3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 88 %



### Durée de passage

6h22 Durée médiane de passage

- 4h02 dans le cas d'un retour à domicile

- 10h41 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 97 %



### Mode de sortie

44 % Hospitalisation post-urgences

- 44 % Mutation interne

- <1 % Transfert externe

56 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

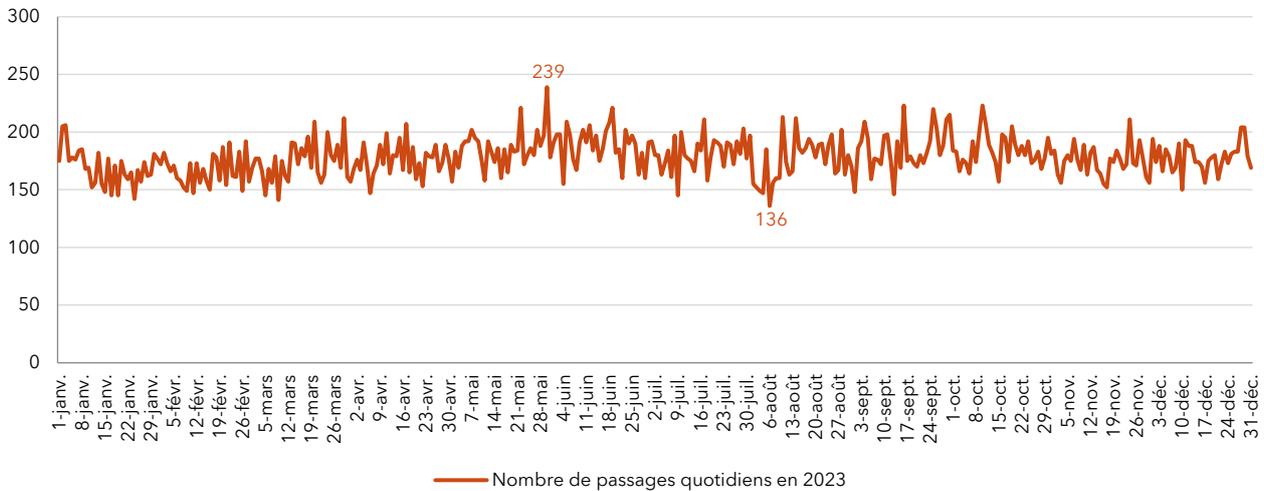
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

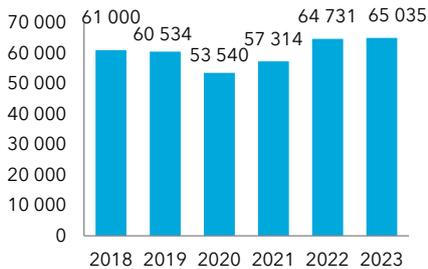
CH du Mans - Service d'urgences adultes (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)

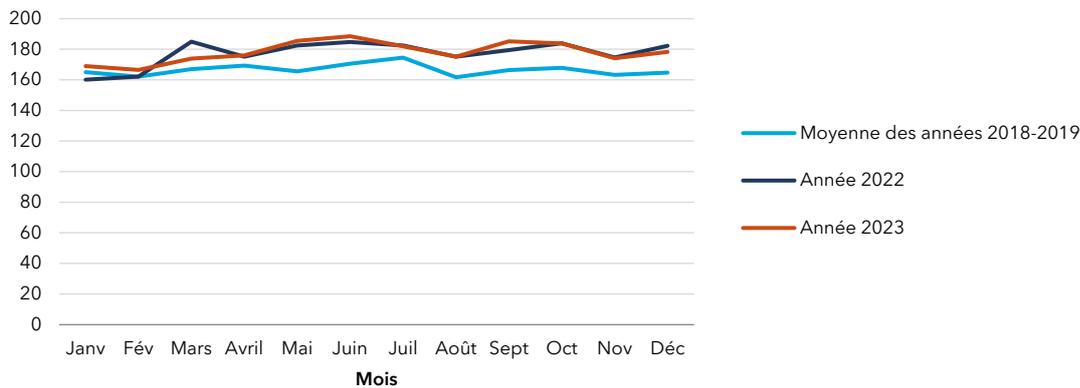


	CH du Mans - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	<b>+0,5%</b>	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	<b>+7,0%</b>	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH du Mans - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

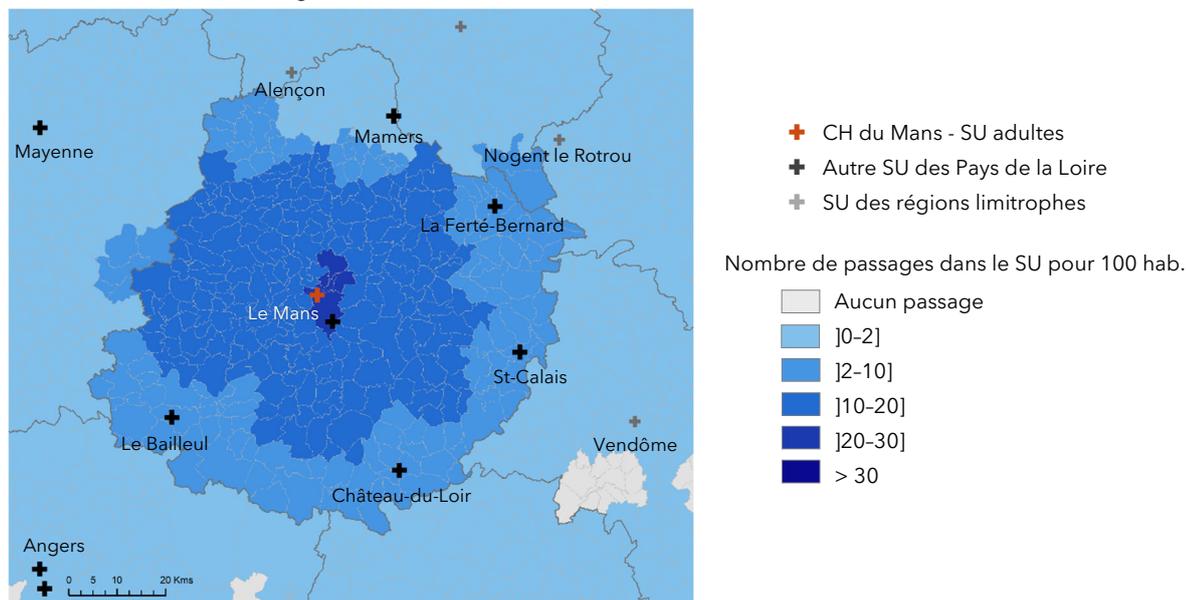


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 174 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CH du Mans, contre 185 en mars 2022 et 167 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH du Mans - Service d'urgences adultes (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	13 092	20%	24%	19%	42%
[12h - 16h[	14 716	23%	26%	23%	39%
[16h - 20h[	14 851	23%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	12 164	19%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	10 212	16%	10%	0%	16%
Total	65 035	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	33 601	52%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	1	<1%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	nd	nd	69%	52%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

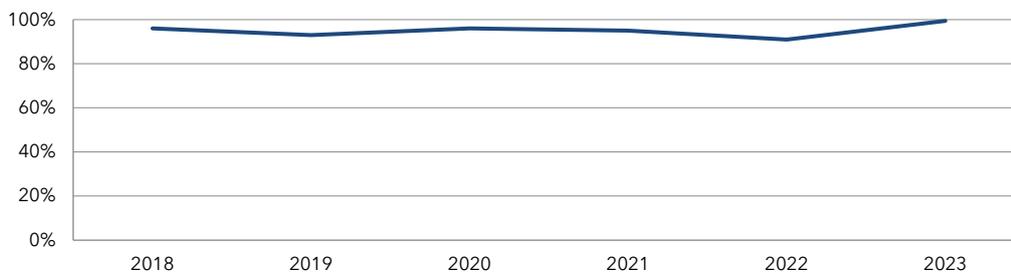
	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>64 533</b>	<b>99%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	1 031	2%	2%	0%	13%
CCMU 1	15 916	25%	16%	1%	40%
CCMU 2	34 628	54%	58%	31%	87%
CCMU 3	11 892	18%	21%	5%	58%
CCMU 4	524	1%	2%	0%	5%
CCMU 5	319	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	223	<1%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>64 533</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)

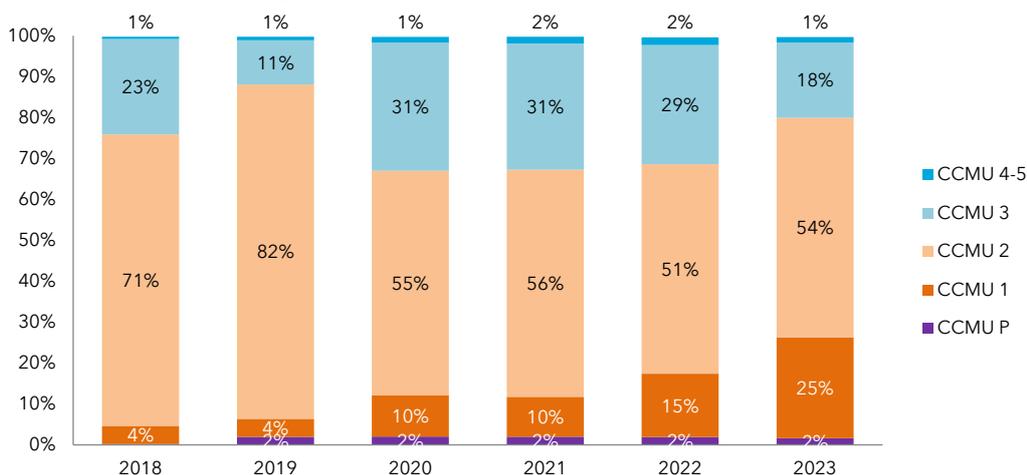


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>57 211</b>	<b>88%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	37 252	65%	58%	31%	81%
Traumatologie	12 927	23%	33%	8%	68%
Psychiatrie	3 565	6%	5%	0%	15%
Intoxication	1 722	3%	2%	0%	3%
Autres	1 745	3%	3%	1%	22%
Tout	57 211	100%	100%		

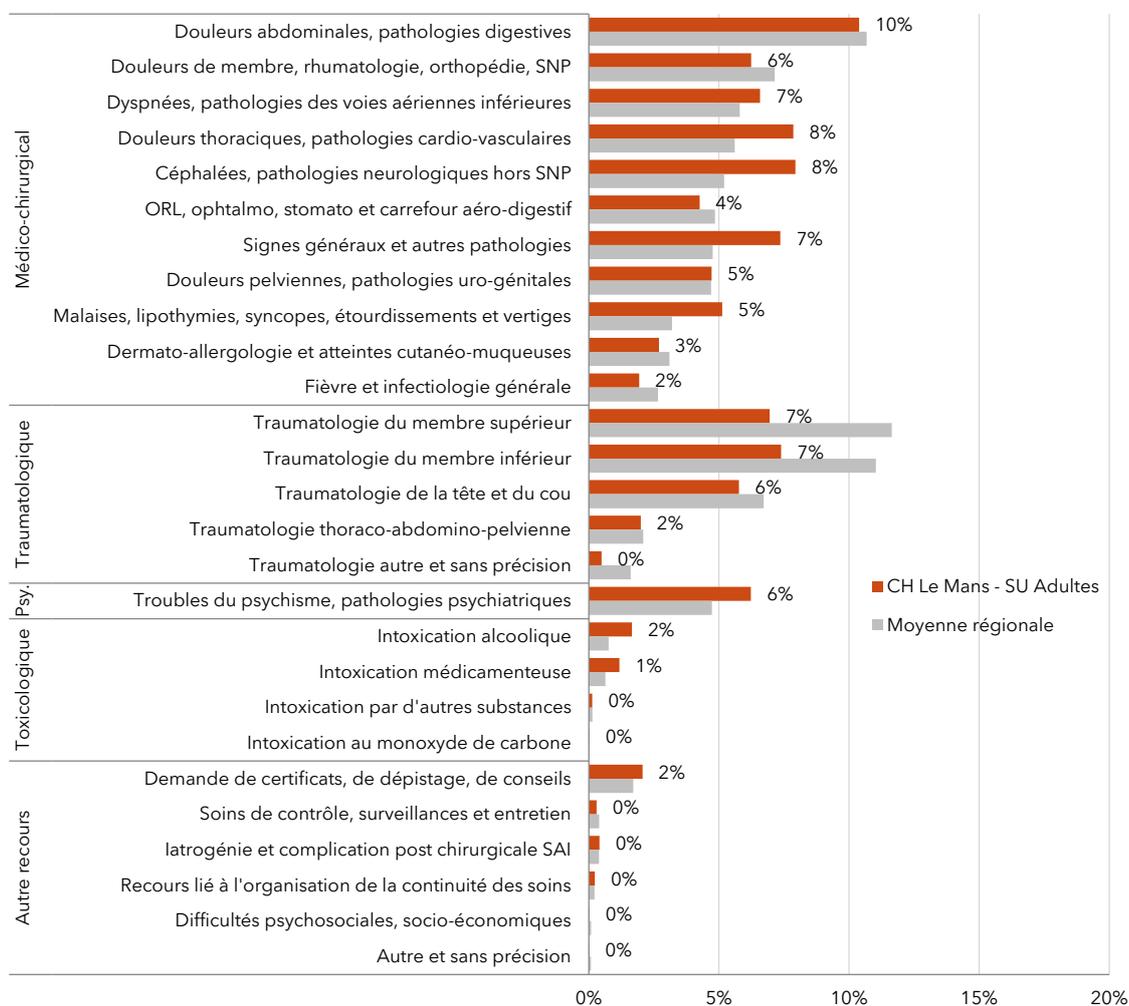
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH du Mans - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus*</b>				
Ensemble des patients	6:22	4:40	1:22	7:13
- retournant à domicile	4:02	3:41	1:17	5:47
- hospitalisés	10:41	8:55	1:55	13:46
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans</b>				
Ensemble des patients	4:03	3:08	1:10	4:22
- retournant à domicile	3:08	2:52	1:10	4:10
- hospitalisés	9:50	7:25	1:22	10:27
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans</b>				
Ensemble des patients	4:47	3:38	1:08	5:15
- retournant à domicile	3:28	3:13	1:07	4:41
- hospitalisés	10:21	7:56	1:28	10:33
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	7:01	5:07	1:21	8:19
- retournant à domicile	4:37	4:04	1:16	6:59
- hospitalisés	10:38	8:52	1:51	13:12
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	9:18	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	6:22	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	11:01	9:41	2:10	17:19

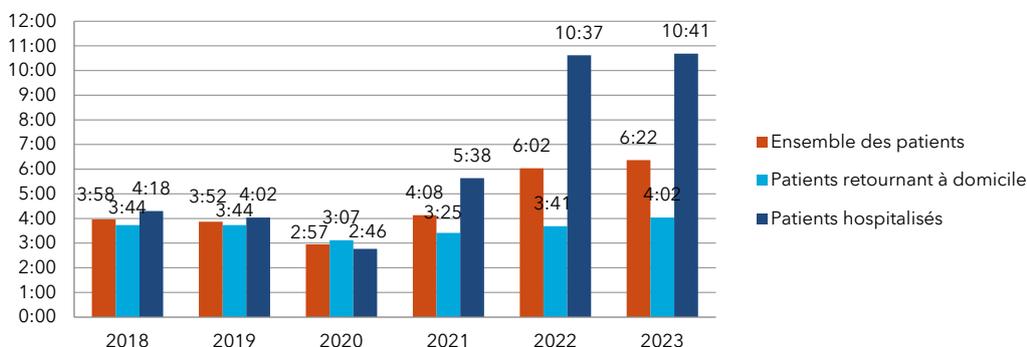
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

\* Patients âgés de 18 ans et plus

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

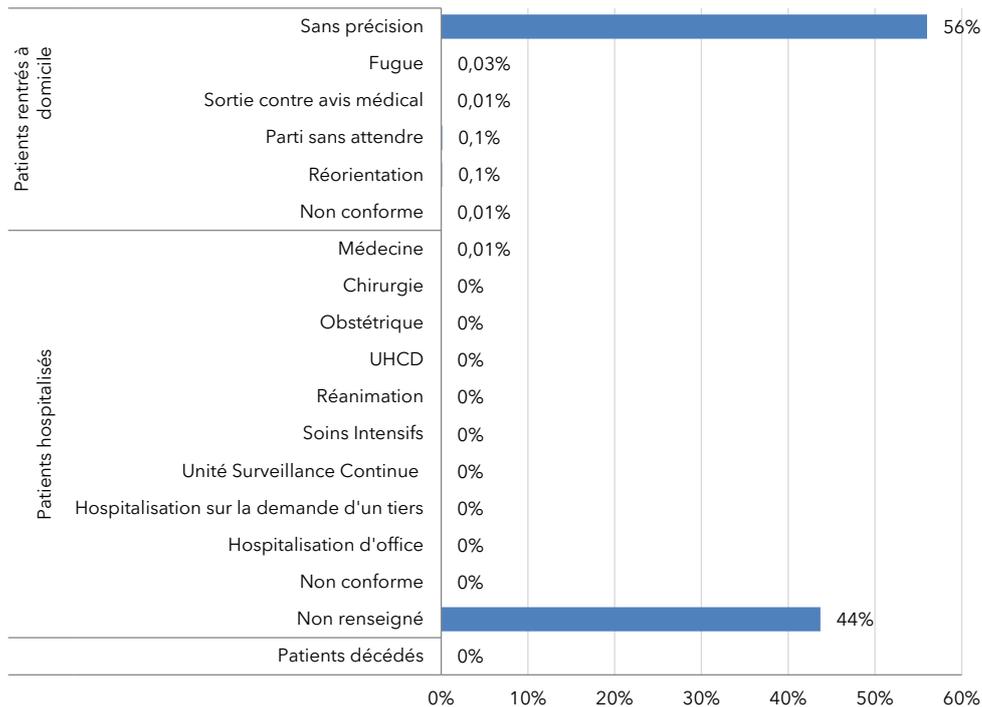
### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	64 966	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	36 557	56%	74%	56%	85%
Mutation	28 407	44%	24%	9%	44%
Transfert	2	<1%	2%	0%	9%
Décès	0	0%	0%	0%	1%
Tout	64 966	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

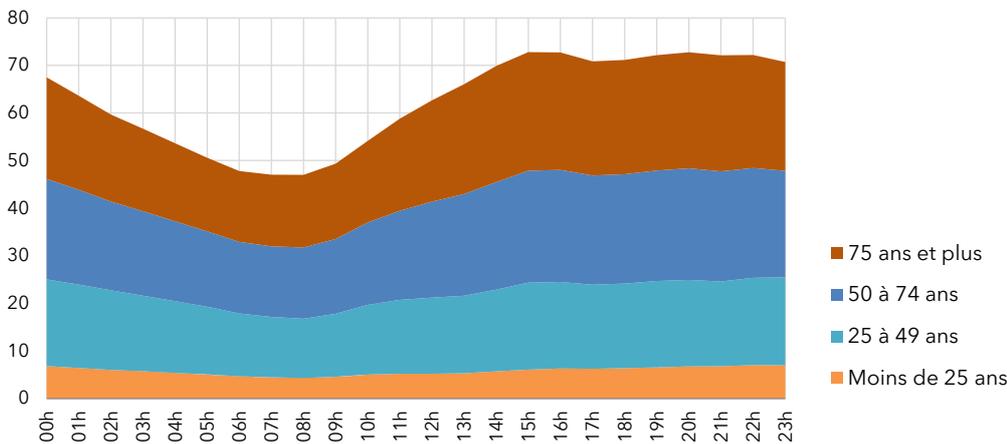
### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie CH du Mans - Service d'urgences adultes (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

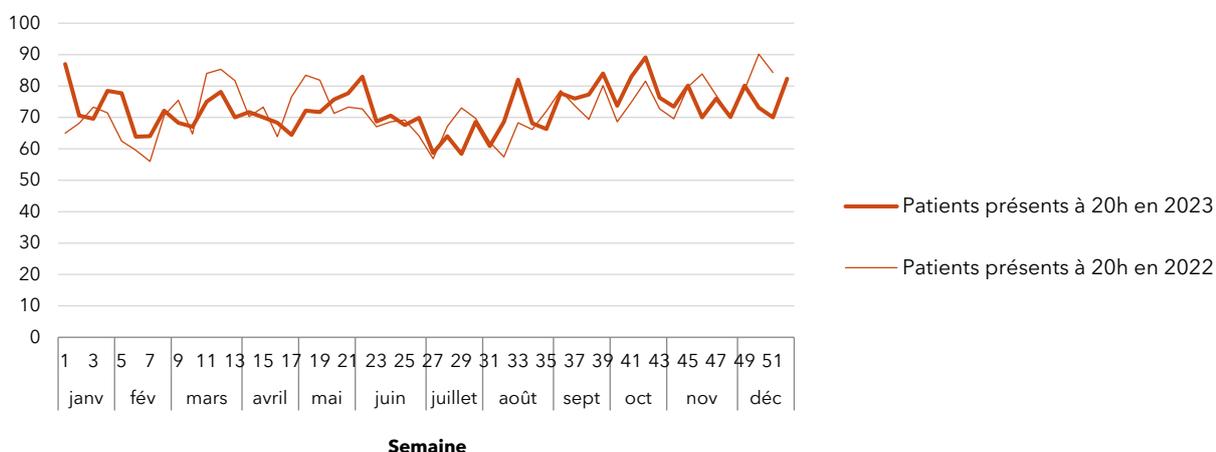
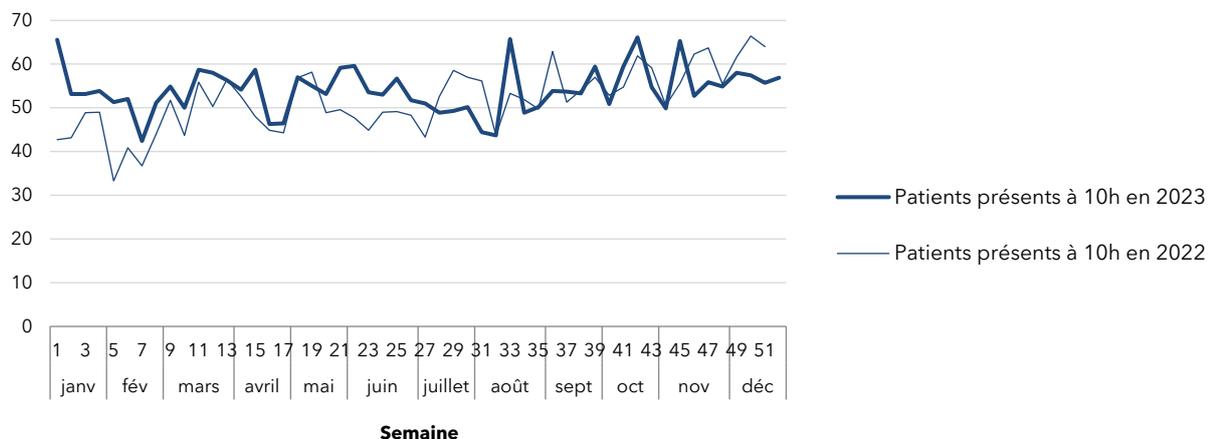
#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge CH du Mans - Service d'urgences adultes (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 73 le nombre de patients présents à 16h : 6 patients âgés de moins de 25 ans, 18 patients âgés de 25 à 49 ans, 24 patients de 50 à 74 ans et 25 patients de 75 ans et plus.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 66 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CH du Mans, contre 87 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.