

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier de Mamers

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Mamers, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

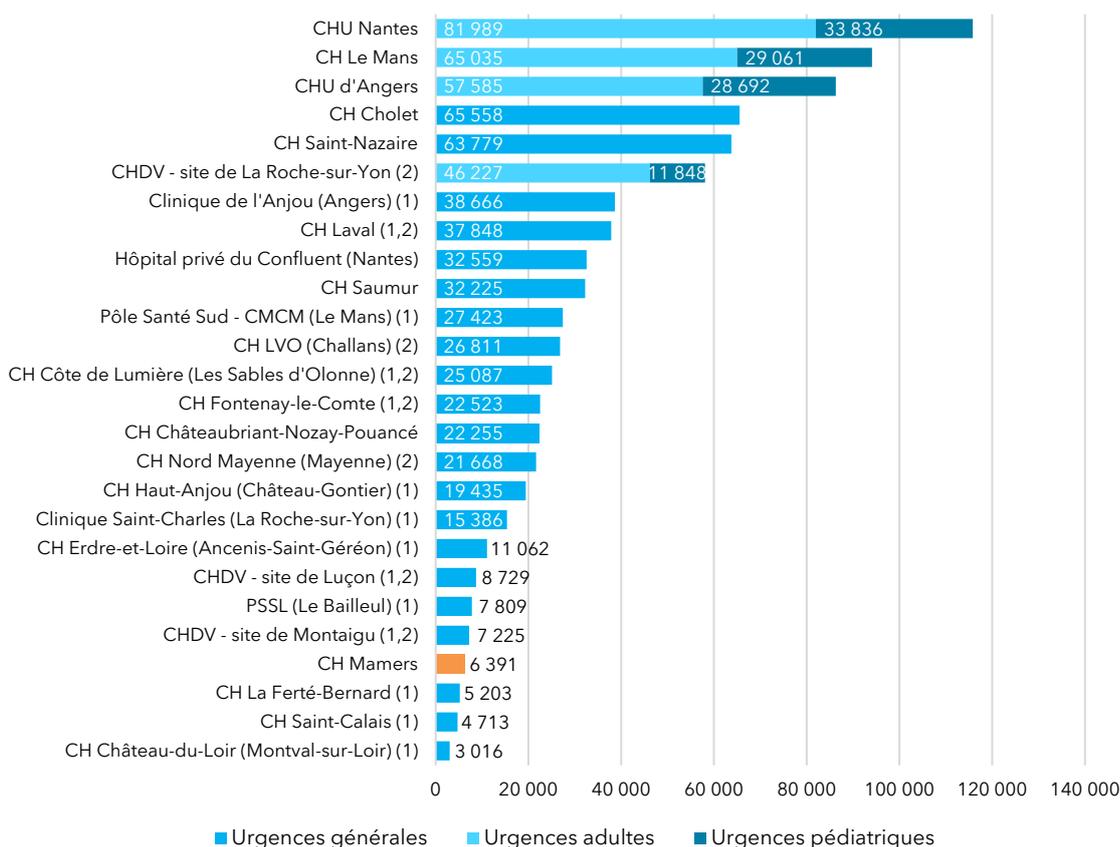
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier intercommunal d'Alençon-Mamers dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Mamers (Sarthe).

► Ce service a transmis 6 391 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Mamers est le 5<sup>e</sup> SU de Sarthe (/8) et le 27<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

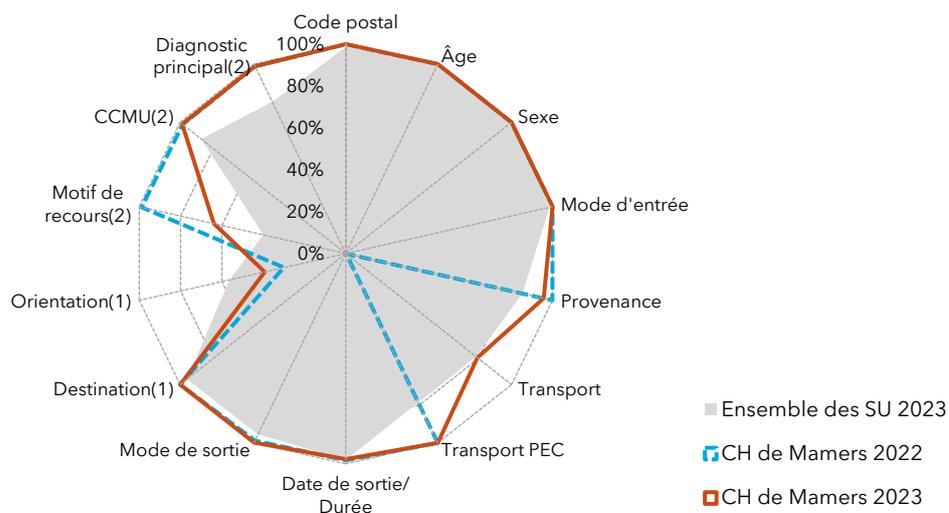
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

Comme en 2022, l'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour la majorité des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Mode de transport** et **Motif de recours** et faible pour l'item **Orientation**. Entre 2022 et 2023, l'exploitabilité a fortement augmenté pour **Mode de transport** (+79 %) et légèrement pour l'**Orientation** (+9 %). Elle a en revanche fortement diminué concernant le **Motif de recours** (-35 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Mamers (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

6 391 RPU transmis en 2023  
-1 % par rapport à 2022  
+13 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,08 Sex-ratio (H/F)  
50,6 Âge moyen  
<1 % Moins d'un an  
14 % Moins de 18 ans  
25 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

43 % horaires de PDS  
24 % Nuit [20h - 08h[

- 14 % [20h-00h[
- 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

79 % Moyen personnel  
0,6 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
7 % VSAV  
13 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 77 %



### CCMU

22 % CCMU 1  
70 % CCMU 2  
7 % CCMU 3  
0,4 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
0,4 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Diagnostic principal

55 % Médico-chirurgical  
37 % Traumatologique  
2 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Durée de passage

2h09 Durée médiane de passage

- 1h39 dans le cas d'un retour à domicile
- 7h39 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



### Mode de sortie

21 % Hospitalisation post-urgences

- 19 % Mutation interne
- 2 % Transfert externe

79 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

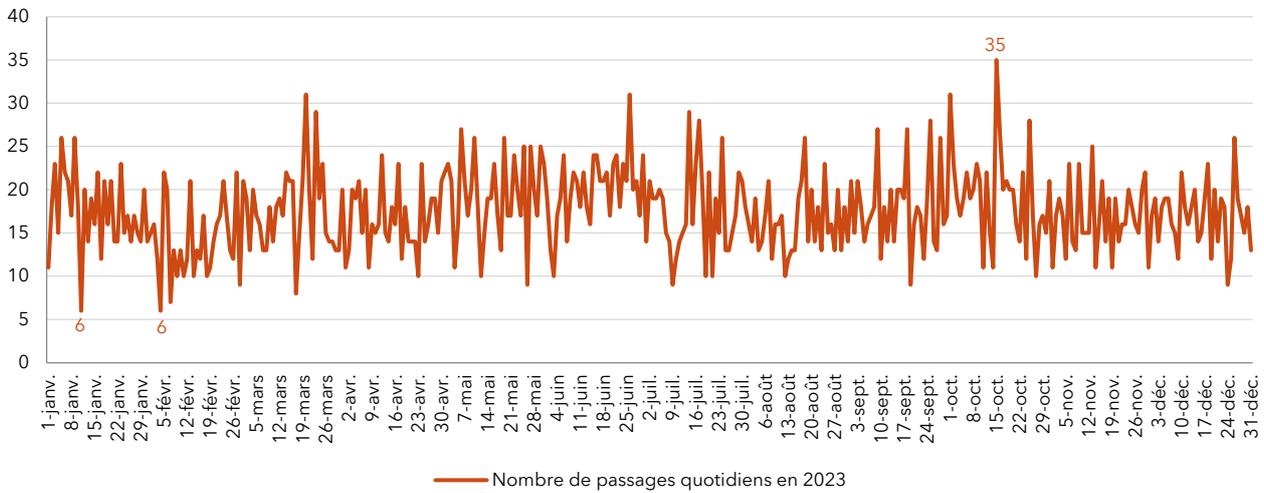
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

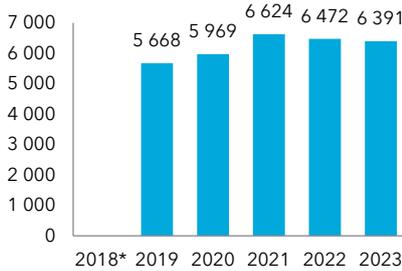
CH de Mamers (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Mamers (2018 - 2023)



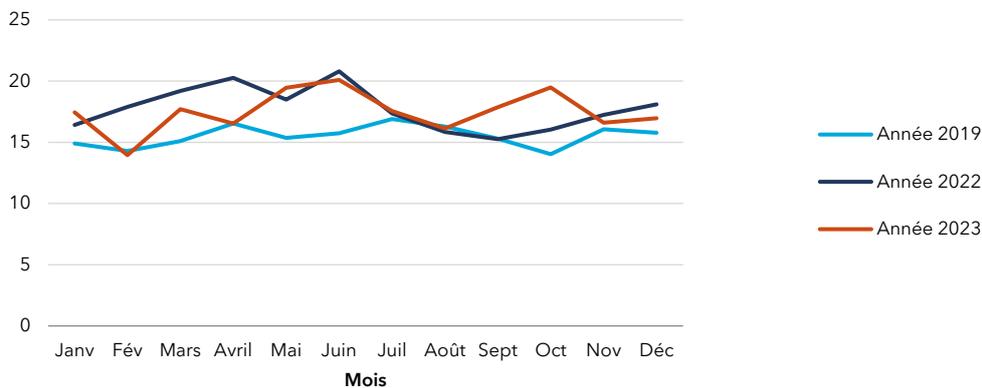
	CH de Mamers	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-1,3%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à 2019	+12,8%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* L'établissement n'ayant pas transmis de RPU sur la période allant du 16 avril au 6 septembre 2018, le nombre total de RPU en 2018 n'est pas présenté.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Mamers (2019, 2022, 2023)

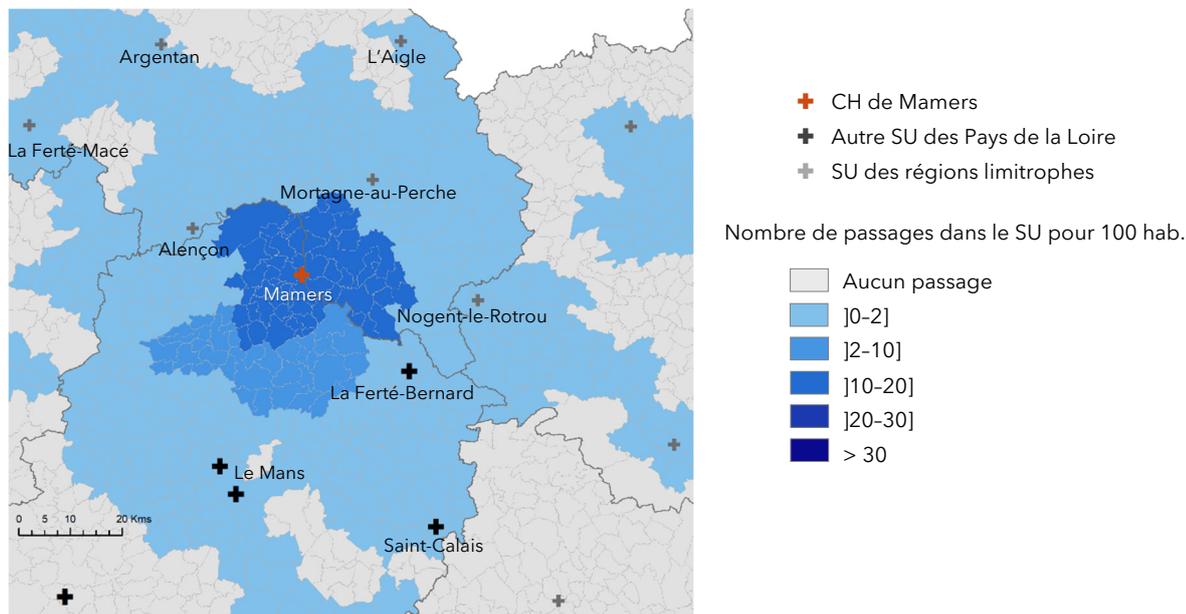


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 18 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Mamers, contre 19 en mars 2022 et 15 en mars 2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Mamers (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Mangers		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	1 719	27%	24%	19%	42%
[12h - 16h[	1 646	26%	26%	23%	39%
[16h - 20h[	1 508	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	902	14%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	616	10%	10%	0%	16%
Total	6 391	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	2 724	43%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Mangers		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	5 076	79%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	3 866	79%	69%	52%	90%
Ambulance privée	621	13%	18%	4%	28%
VSAV	351	7%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	28	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	37	1%	1%	0%	2%
Total	4 903	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

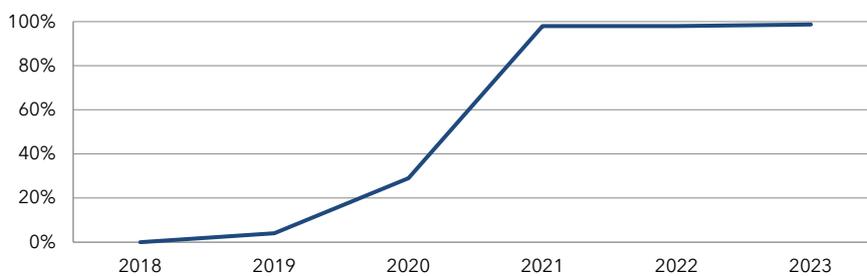
	CH de Mangers		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>6 261</b>	<b>99%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	28	<1%	2%	0%	13%
CCMU 1	1 402	22%	16%	1%	40%
CCMU 2	4 364	70%	58%	31%	87%
CCMU 3	441	7%	21%	5%	58%
CCMU 4	23	<1%	2%	0%	5%
CCMU 5	3	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	0	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>6 261</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Mangers (2018 - 2023)

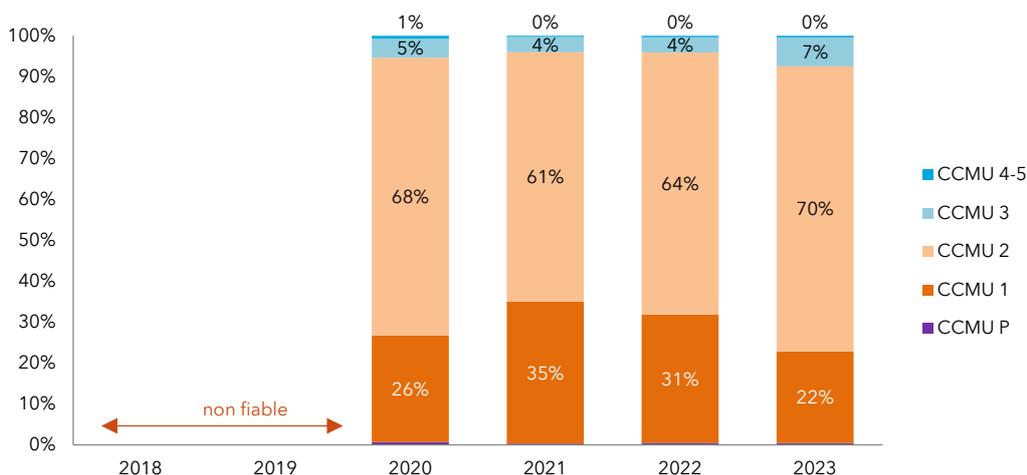


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Mangers (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Mangers		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>6 269</b>	<b>99%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	3 421	55%	58%	31%	81%
Traumatologie	2 330	37%	33%	8%	68%
Psychiatrie	150	2%	5%	0%	15%
Intoxication	111	2%	2%	0%	3%
Autres	257	4%	3%	1%	22%
Tout	6 269	100%	100%		

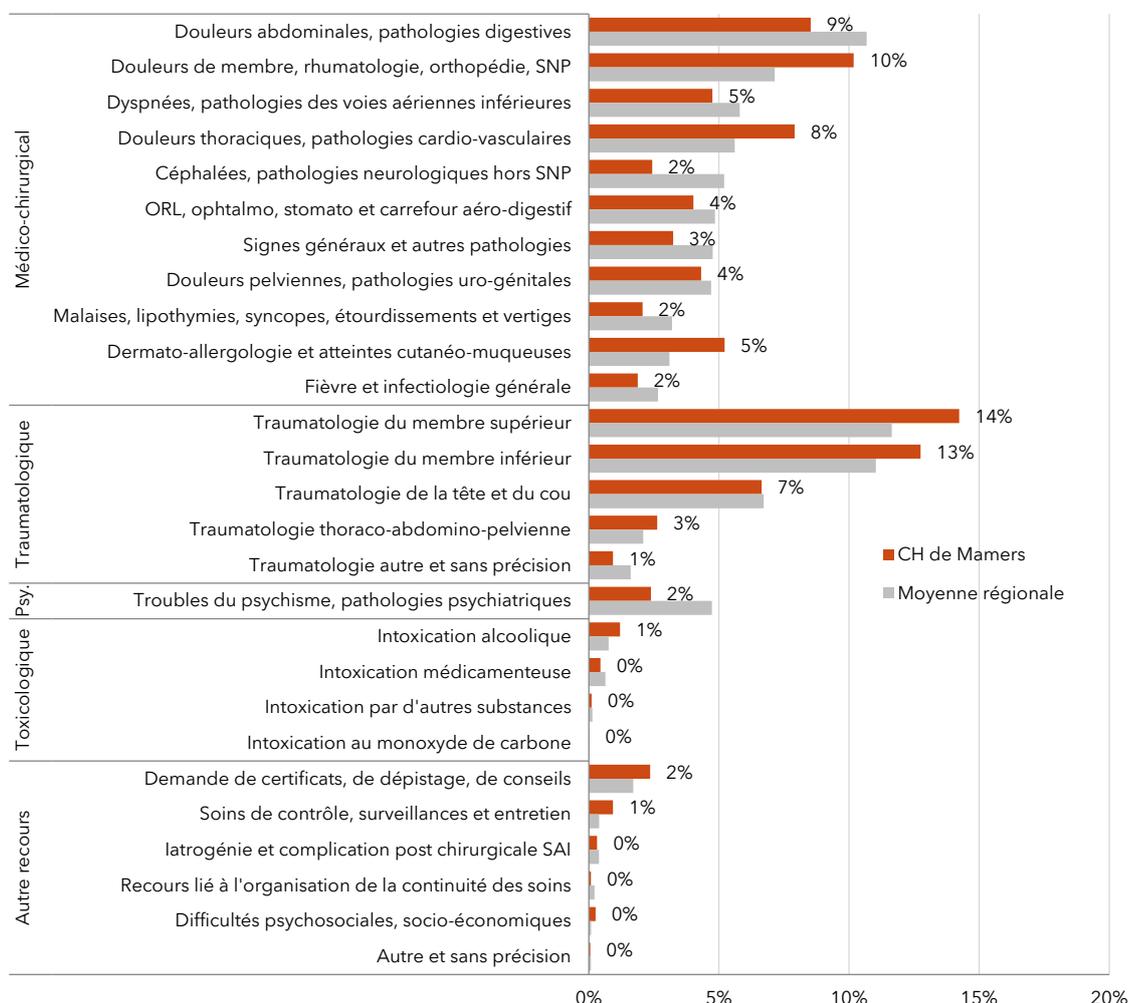
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

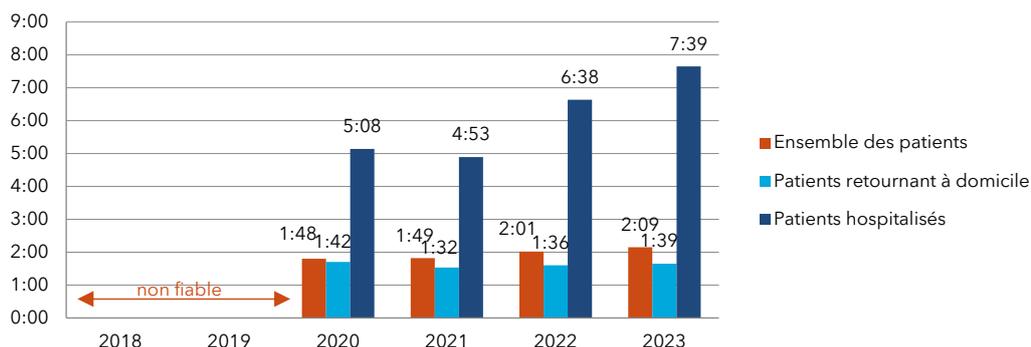
	CH de Mangers	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	2:09	3:50	1:16	6:02
- retournant à domicile	1:39	3:09	1:11	4:11
- hospitalisés	7:39	8:02	2:08	11:47
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	1:07	2:40	0:53	4:05
- retournant à domicile	1:05	2:28	0:54	3:43
- hospitalisés	3:04	4:59	0:50	8:01
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	1:58	3:54	1:14	5:19
- retournant à domicile	1:40	3:19	1:11	4:29
- hospitalisés	7:26	8:09	2:07	10:36
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	5:00	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	3:12	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	7:54	9:26	2:12	14:59

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Mangers (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

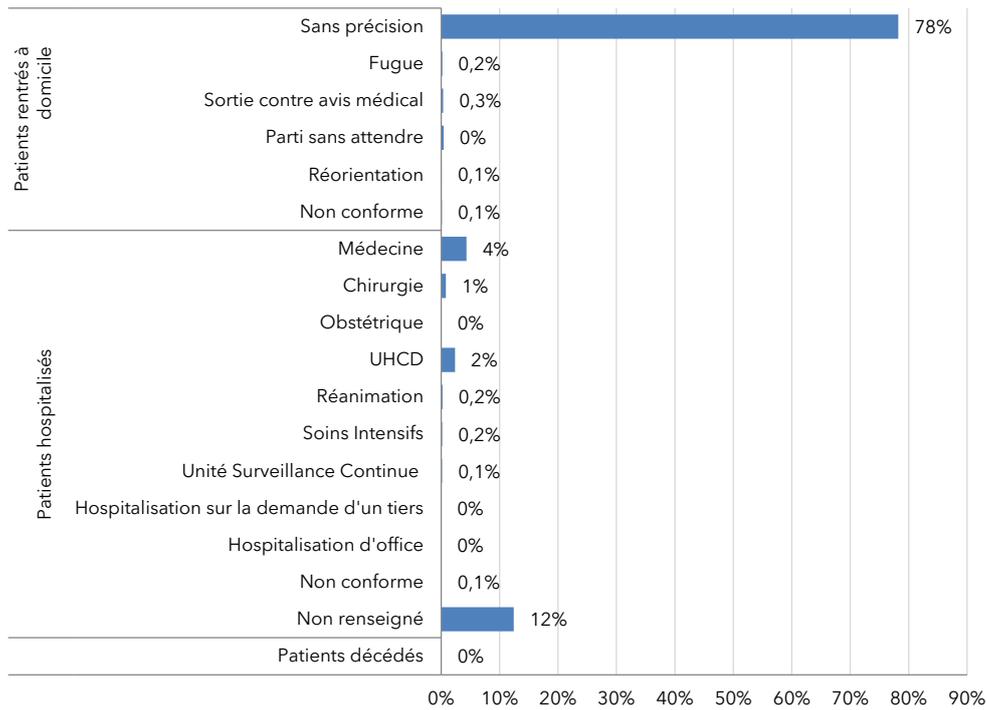
### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Mangers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Mangers		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	6 380	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	5 065	79%	74%	56%	85%
Mutation	1 196	19%	24%	9%	44%
Transfert	116	2%	2%	0%	9%
Décès	3	<1%	0%	0%	1%
Tout	6 380	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

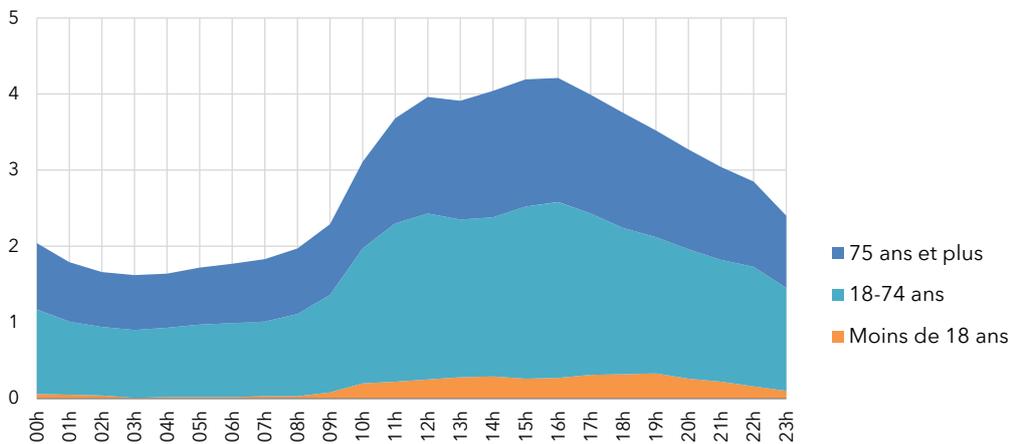
Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie  
 CH de Mamers (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

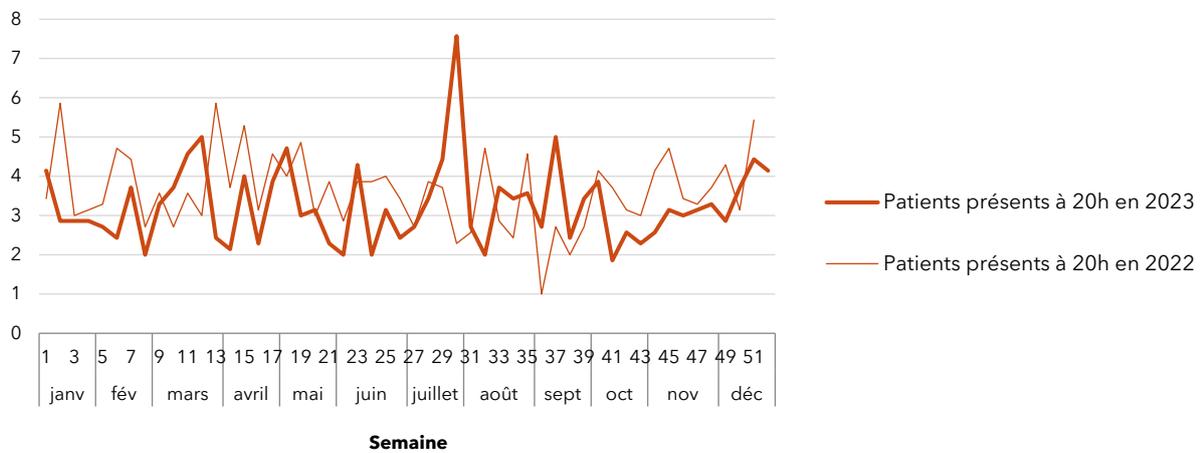
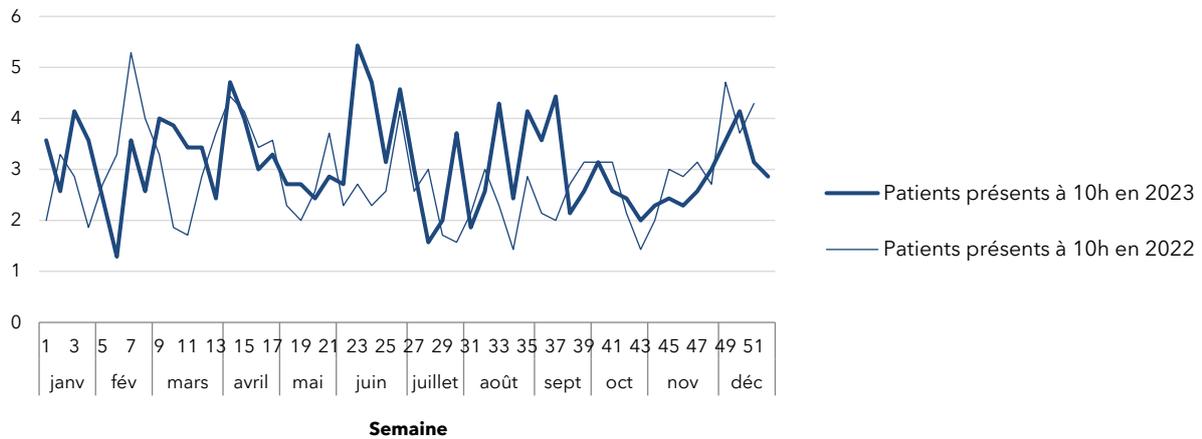
Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
 CH de Mamers (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 4 le nombre de patients présents à 16h.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**  
CH de Mangers (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).  
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 4 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Mangers, et 4 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.  
Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur   
© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.