

Activité des services d'urgences en 2023

Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL), Le Bailleul

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL), à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

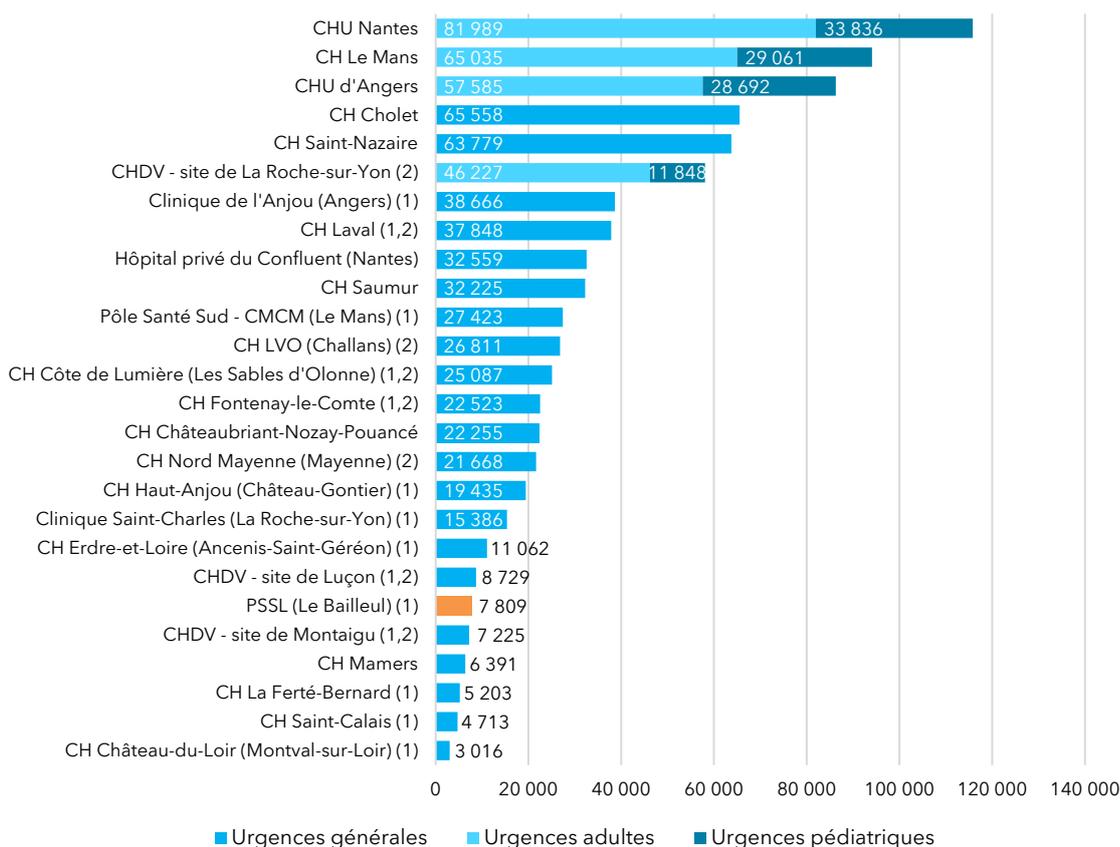
Le Pôle Santé Sarthe et Loir, situé au Bailleul (Sarthe) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 7 809 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU du PSSL est le 4^e SU de Sarthe (/8) et le 25^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Il a fait l'objet de fermetures fréquentes en 2023, la nuit uniquement ou H24, en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

Qualité du recueil

► Transmissions

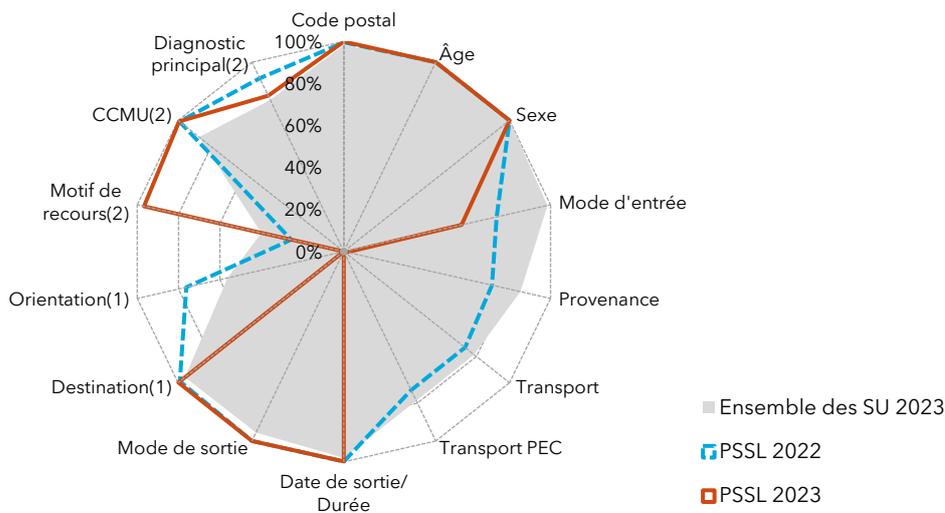
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité a fortement diminué pour plusieurs items : **Orientation** (-76 %), **Mode de transport** (-73 %), **Mode de prise en charge pendant le transport** (-73 %), **Provenance** (-70 %), **Mode d'entrée** (-17 %) et **Diagnostic principal** (-9 %). L'exploitabilité s'est en revanche améliorée pour l'item **Motif de recours** (+71 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** et **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2023



Recueil des données

7 809 RPU transmis en 2023
+41 % par rapport à 2022
-66 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,04 Sex-ratio (H/F)
47,5 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
17 % Moins de 18 ans
21 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

10 % horaires de PDS
5 % Nuit [20h - 08h[
• 3 % [20h-00h[
• 2 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] SMUR (y compris transport hélicoptéré)
[nd] VSAV
[nd] Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



CCMU

1 % CCMU 1
80 % CCMU 2
19 % CCMU 3
0,6 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
0 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Diagnostic principal

53 % Médico-chirurgical
41 % Traumatologique
3 % Psychiatrique
1 % Toxicologique
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 82 %



Durée de passage

1h58 Durée médiane de passage
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

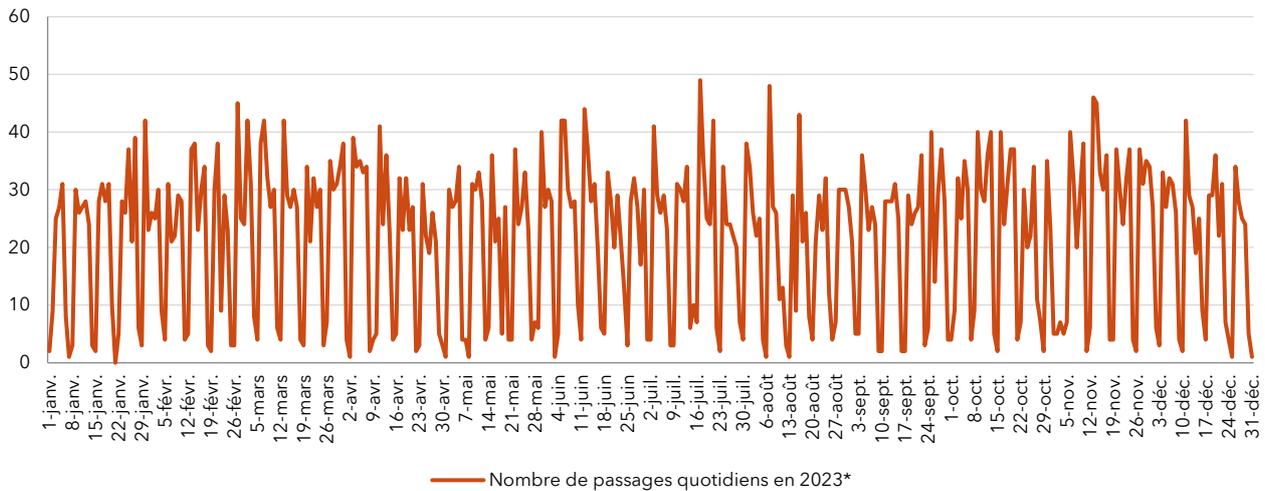
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (année 2023)

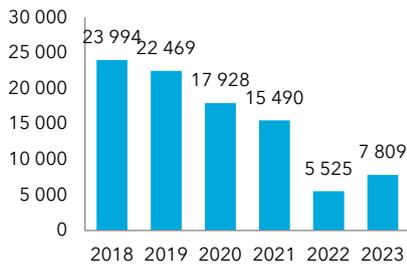


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

*Ce SU a régulièrement fait l'objet de fermetures en 2023.

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2023)

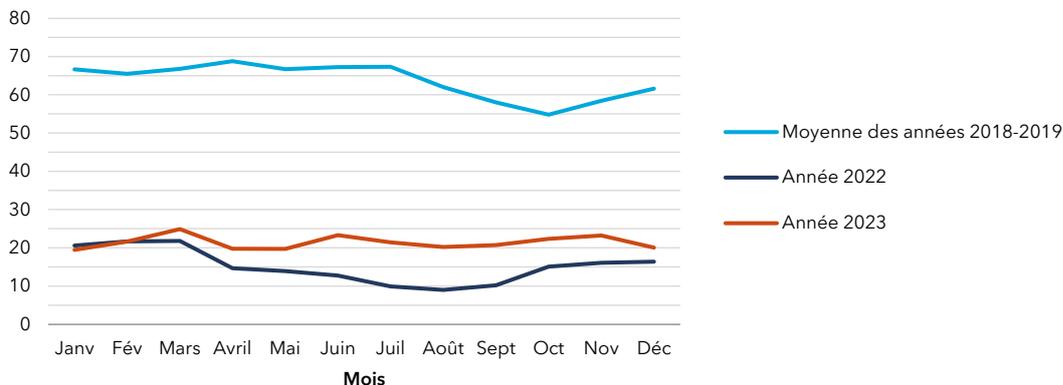


	Parmi l'ensemble des SU			
	PSSL	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	+41,3%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-66,4%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

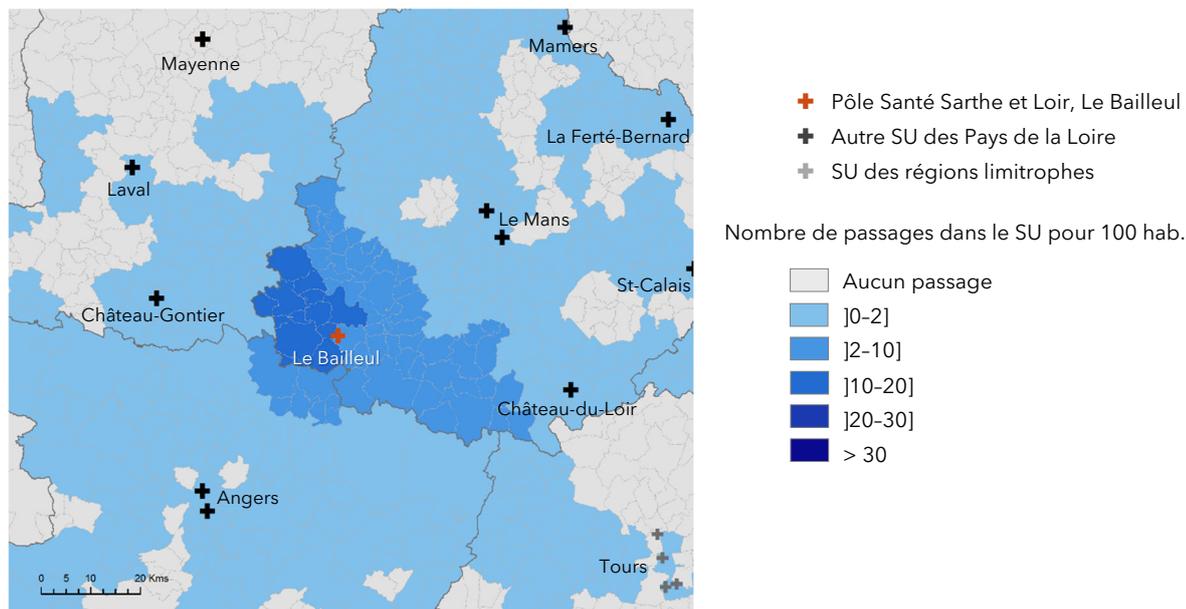


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 25 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du PSSL, contre 22 en mars 2022 et 67 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
 Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Baillleul (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
 Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

Heure d'arrivée

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Baillleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[3 306	42%	24%	19%	42%
[12h - 16h[3 010	39%	26%	23%	39%
[16h - 20h[1 101	14%	25%	13%	28%
[20h - 00h[201	3%	15%	2%	21%
[00h - 08h[191	2%	10%	0%	16%
Total	7 809	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	756	10%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Baillleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	0	0%	79%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	69%	52%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

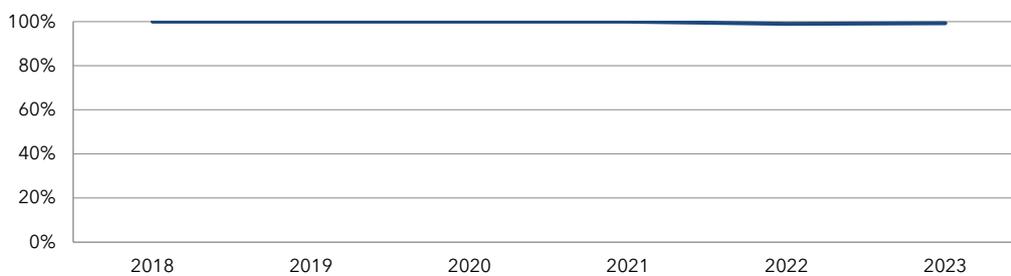
	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	7 754	99%	87%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	3	<1%	2%	0%	13%
CCMU 1	49	1%	16%	1%	40%
CCMU 2	6 217	80%	58%	31%	87%
CCMU 3	1 436	19%	21%	5%	58%
CCMU 4	30	<1%	2%	0%	5%
CCMU 5	18	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	1	<1%	0%	0%	0%
Total	7 754	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2023)

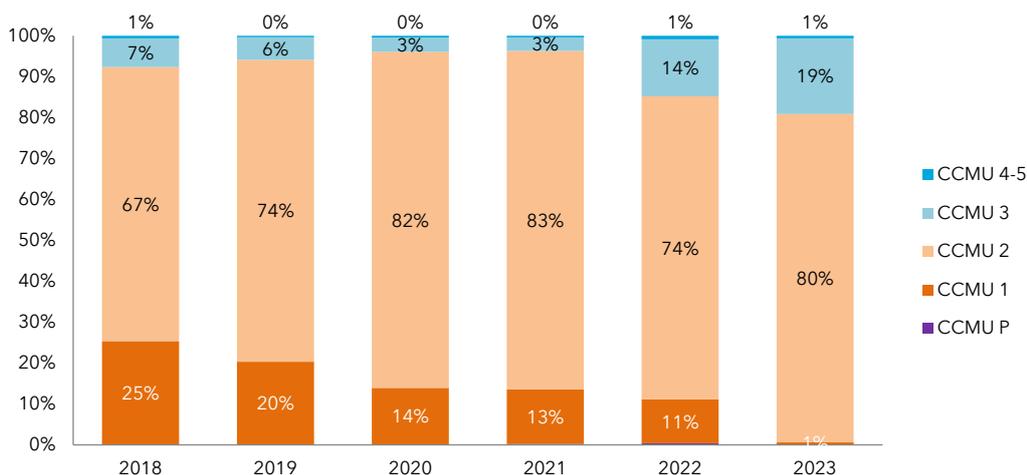


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	6 423	82%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	3 378	53%	58%	31%	81%
Traumatologie	2 654	41%	33%	8%	68%
Psychiatrie	181	3%	5%	0%	15%
Intoxication	38	1%	2%	0%	3%
Autres	172	3%	3%	1%	22%
Tout	6 423	100%	100%		

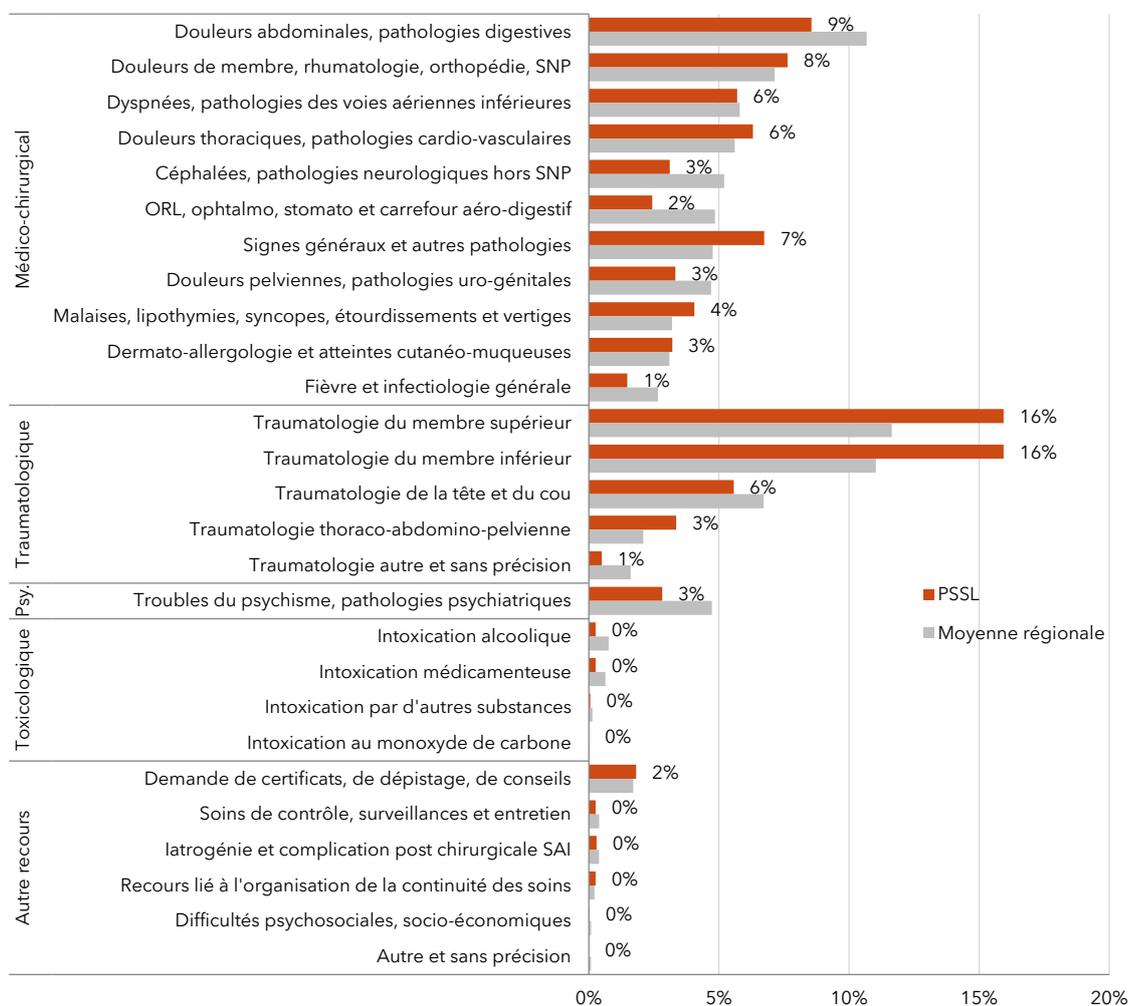
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	PSSL	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	1:58	3:55	1:18	6:22
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	1:07	2:36	0:51	3:37
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	1:49	4:02	1:14	6:07
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	3:45	7:23	1:50	12:31

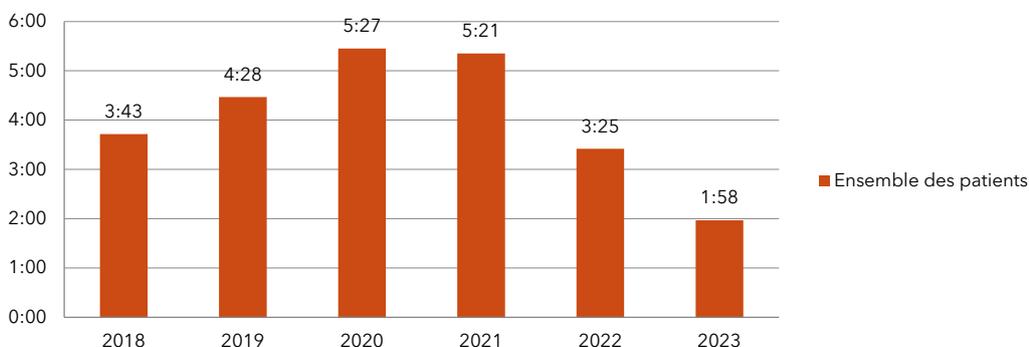
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Les durées médianes de passage selon le mode de sortie (retour au domicile, hospitalisation) ne sont pas présentées car cet item n'est pas exploitable en 2023.

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

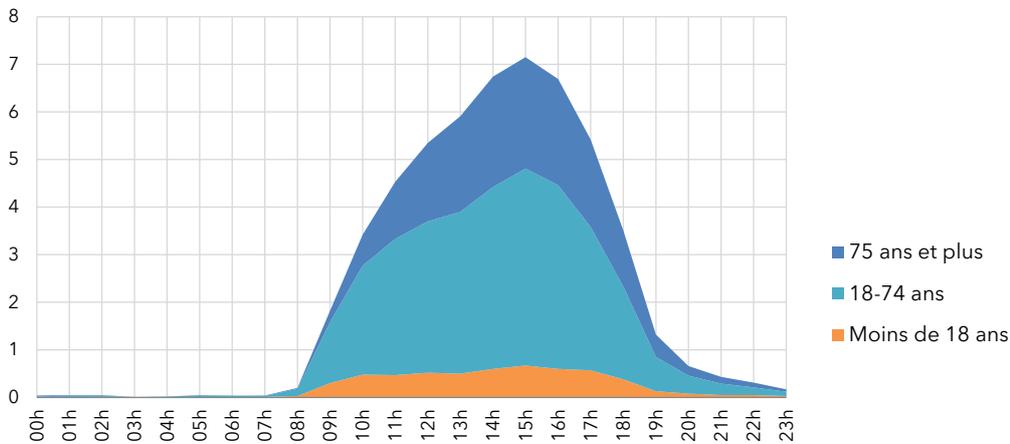
Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	7 809	100%	96%	30%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable¹)					
Retour au domicile	nd	nd	74%	56%	85%
Mutation	nd	nd	24%	9%	44%
Transfert	nd	nd	2%	0%	9%
Décès	nd	nd	0%	0%	1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

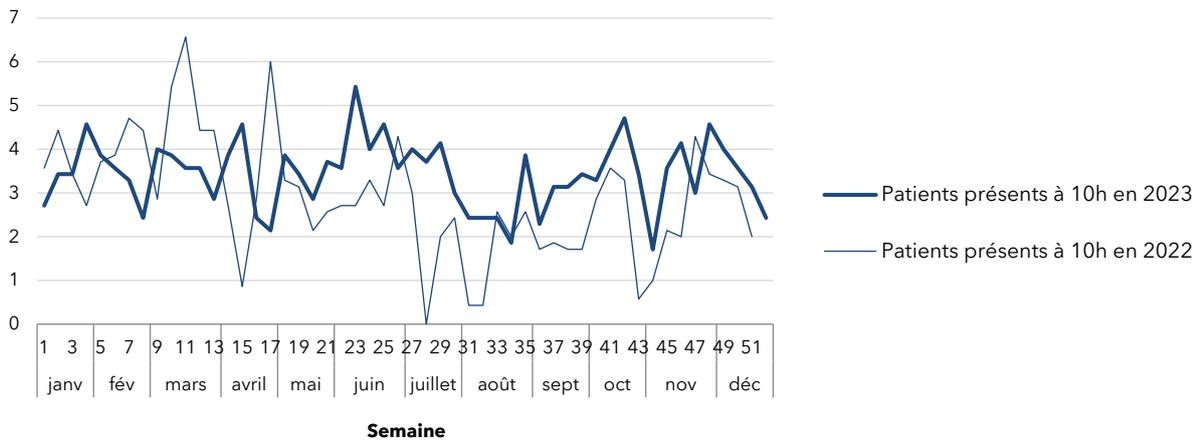
Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
 Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 7 le nombre de patients présents à 16h.

Nombre moyen quotidien de patients présents à 10h dans le service d'urgences
 Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).
 Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).
 Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 3 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du Pôle Santé Sarthe et Loir.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).
ORU Pays de la Loire. 52 p.