

Activité des services d'urgences en 2023

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (CMCM)

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Pôle Santé Sud, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

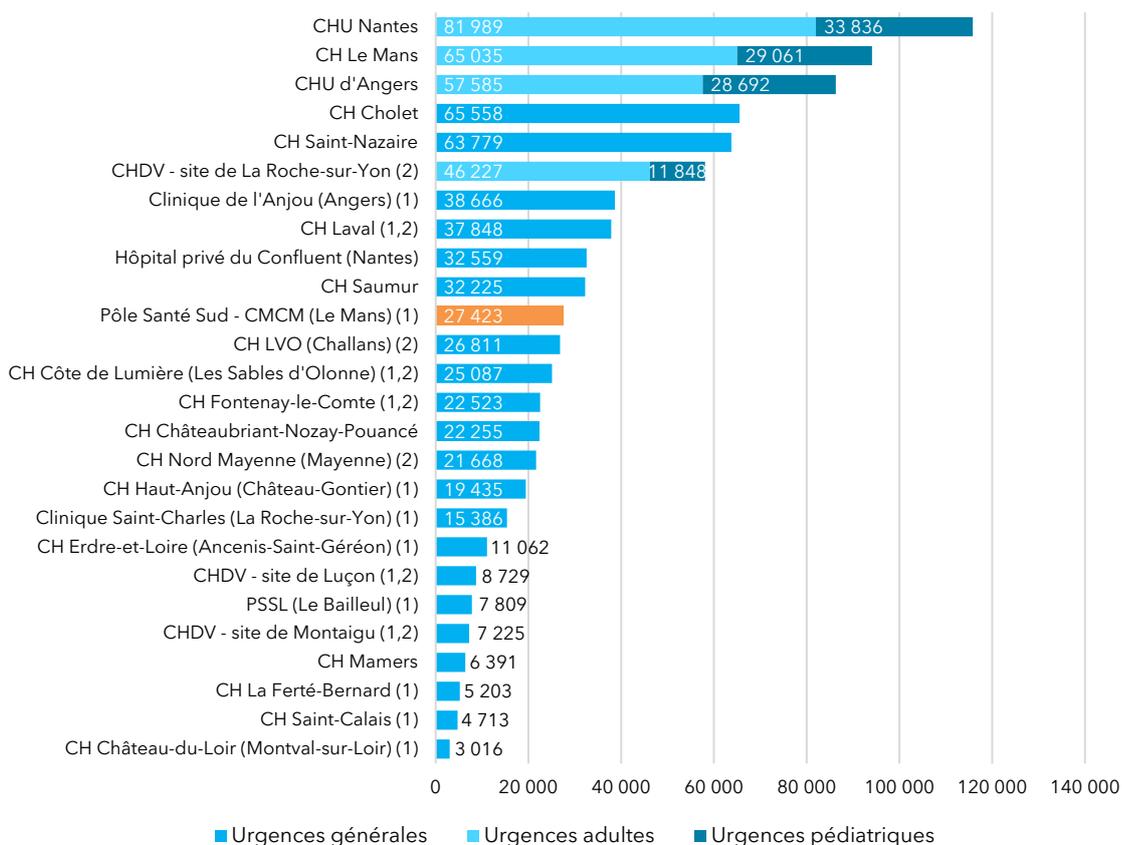
Le Pôle Santé Sud (Sarthe) dispose d'un service d'urgences générales sur le site du Centre médico-chirurgical du Mans (CMCM).

► Ce service a transmis 27 423 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CMCM est le 3^e SU de Sarthe (/8) et le 14^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Il a fait l'objet de fermetures nocturnes sur l'ensemble de l'année 2023.

Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

Qualité du recueil

► Transmissions

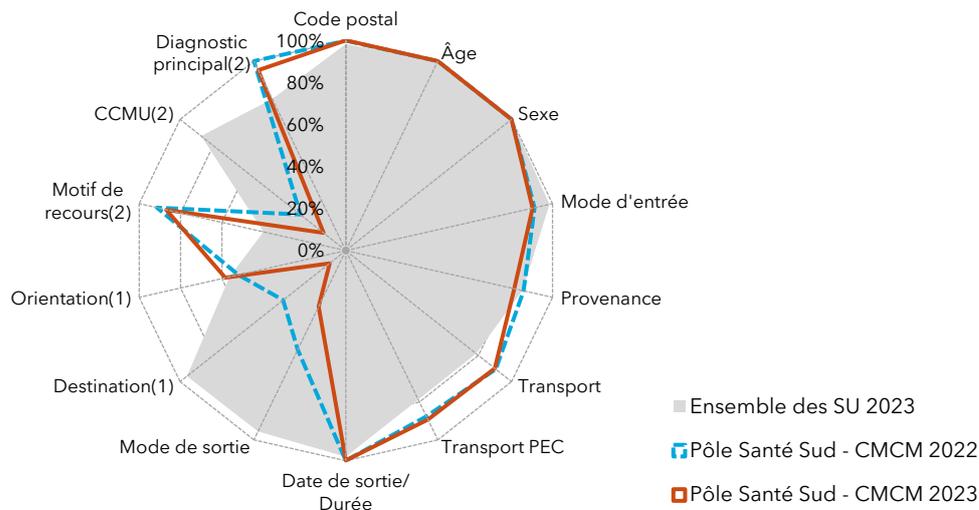
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour la majorité des items. Elle est toutefois moyenne pour l'item **Orientation**, faible pour les items **Mode de sortie** et **CCMU**, et quasi nulle pour l'item **Destination**. Entre 2022 et 2023, l'exploitabilité des RPU s'est améliorée pour l'item **Orientation** (+6 %) mais a diminué pour plusieurs items : **Destination** (-28 %), **Mode de sortie** (-23 %) et **CCMU** (-14 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2023. Les **durées de passage** ne sont donc pas présentées dans les chiffres-clés ci-après.

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2023



Recueil des données

27 423 RPU transmis en 2023
-18 % par rapport à 2022
-32 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,06 Sex-ratio (H/F)
51,4 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
6 % Moins de 18 ans
20 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

26 % horaires de PDS
6 % Nuit [20h - 08h[

- 5 % [20h-00h[
- 1 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

85 % Moyen personnel
0,1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)
4 % VSAV
11 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %



CCMU

6 % CCMU 1
84 % CCMU 2
9 % CCMU 3
0,2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
0,2 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 13 %



Diagnostic principal

66 % Médico-chirurgical
31 % Traumatologique
<1 % Psychiatrique
<1 % Toxicologique
2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage

- [nd] dans le cas d'un retour à domicile
- [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences

- [nd] Mutation interne
- [nd] Transfert externe

[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

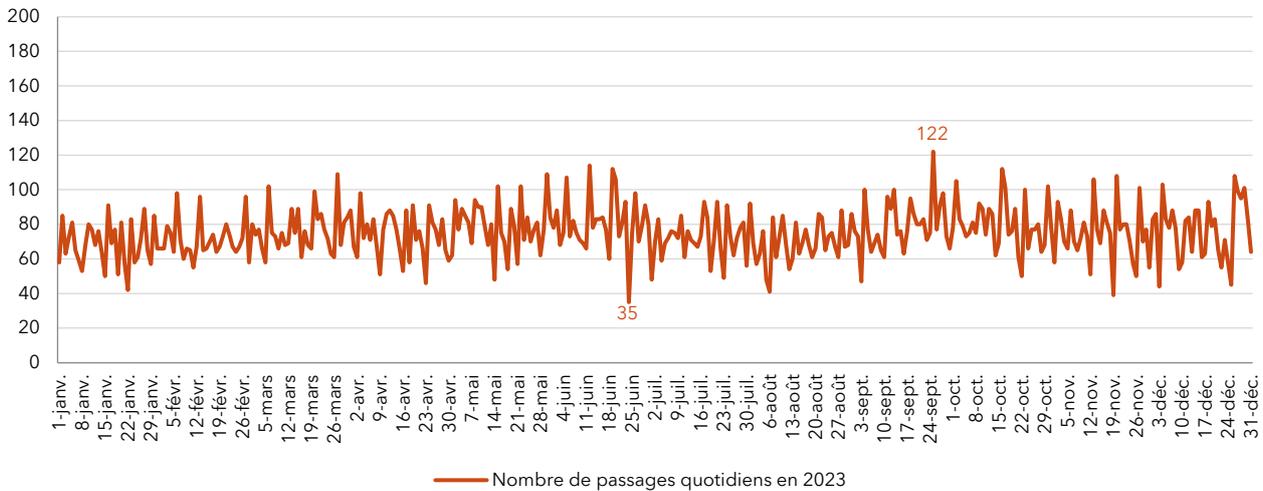
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

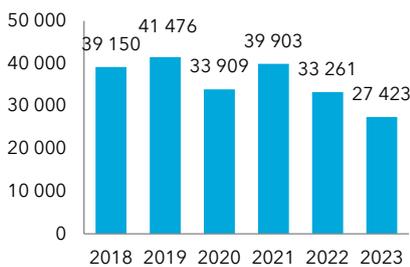
Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2018 - 2023)

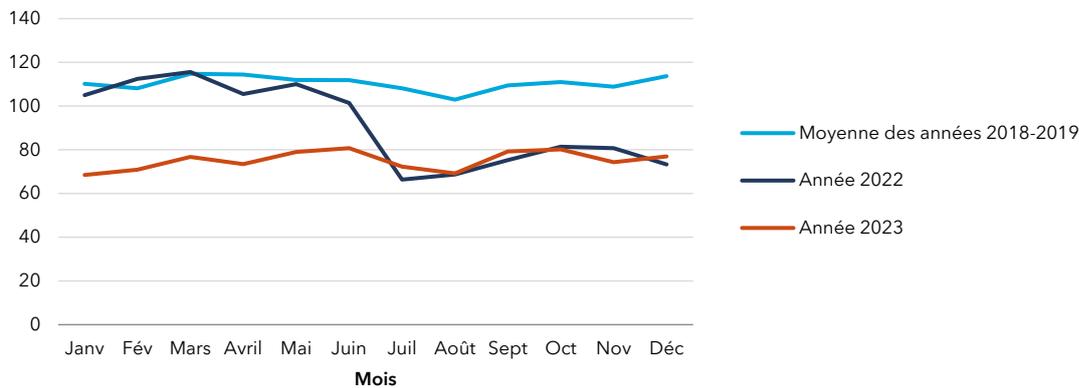


	Pôle Santé Sud - CMCM	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-17,6%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-32,0%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)



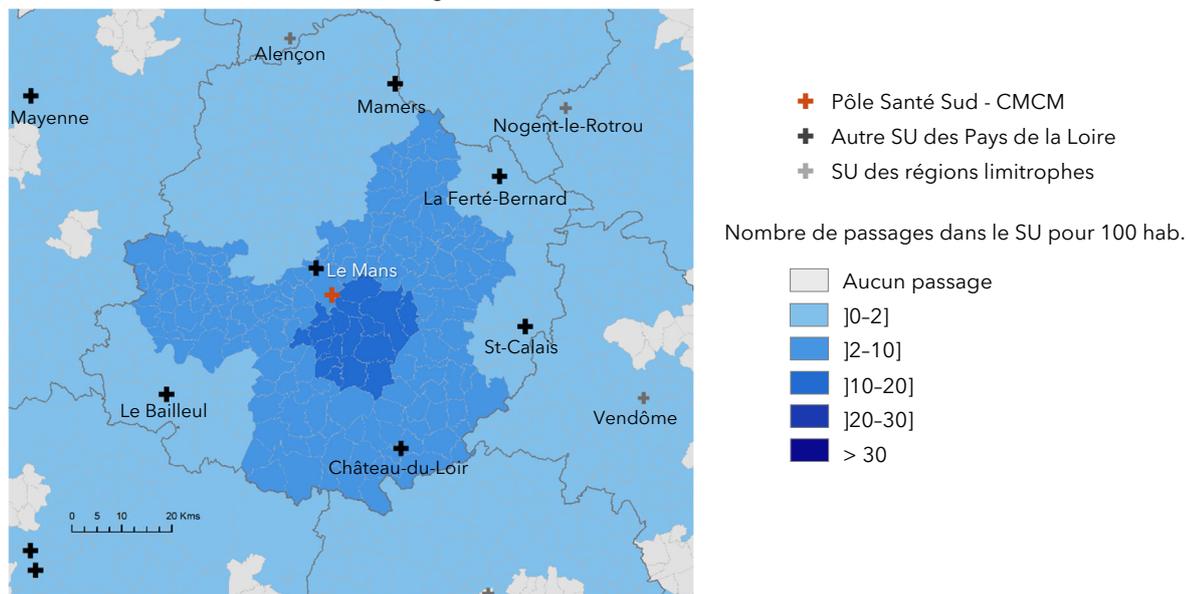
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 77 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du Centre médico-chirurgical du Mans, contre 116 en mars 2022 et 115 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[10 456	38%	24%	19%	42%
[12h - 16h[8 663	32%	26%	23%	39%
[16h - 20h[6 720	25%	25%	13%	28%
[20h - 00h[1 238	5%	15%	2%	21%
[00h - 08h[346	1%	10%	0%	16%
Total	27 423	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	7 258	26%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	24 660	90%	79%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	20 844	85%	69%	52%	90%
Ambulance privée	2 736	11%	18%	4%	28%
VSAV	1 059	4%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	16	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	5	<1%	1%	0%	2%
Total	24 660	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

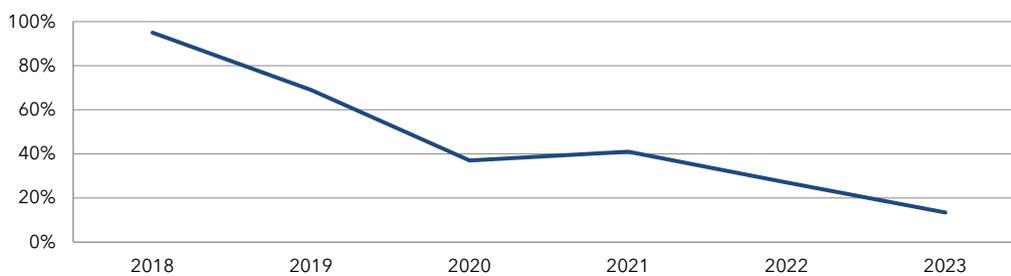
	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	3 437	13%	87%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	7	<1%	2%	0%	13%
CCMU 1	217	6%	16%	1%	40%
CCMU 2	2 888	84%	58%	31%	87%
CCMU 3	319	9%	21%	5%	58%
CCMU 4	5	<1%	2%	0%	5%
CCMU 5	1	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	0	0%	0%	0%	0%
Total	3 437	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2018 - 2023)

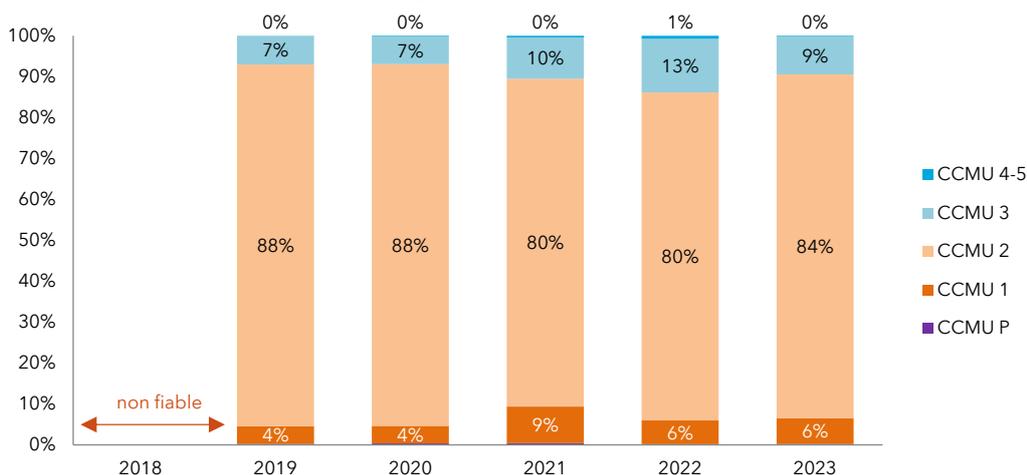


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	24 393	95%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
México-chirurgical	16 128	66%	58%	31%	81%
Traumatologie	7 572	31%	33%	8%	68%
Psychiatrie	42	<1%	5%	0%	15%
Intoxication	62	<1%	2%	0%	3%
Autres	589	2%	3%	1%	22%
Tout	24 393	100%	100%		

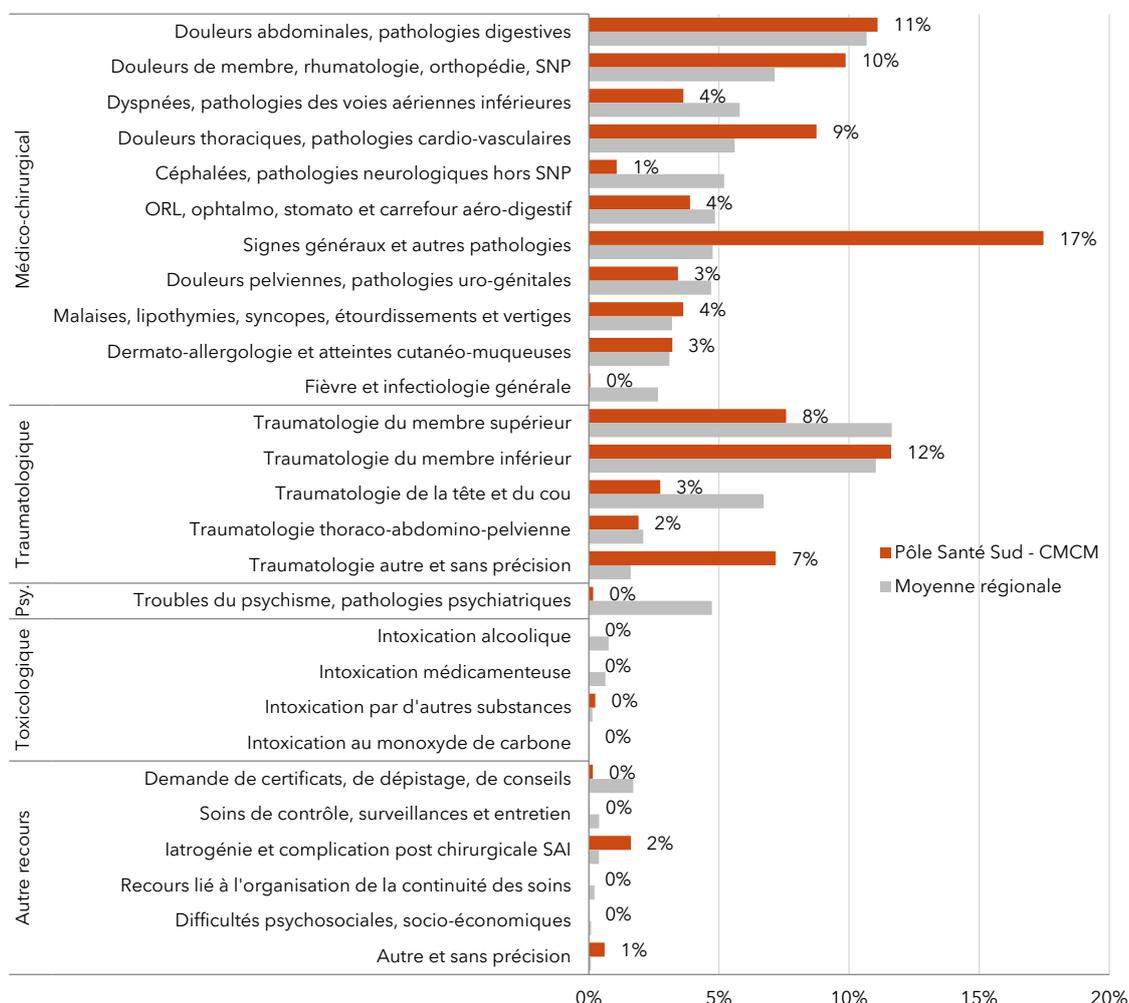
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Pôle Santé Sud - CMCM	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	nd	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	nd	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	nd	8:14	1:54	13:41
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	nd	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	nd	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	nd	5:00	0:57	10:06
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	nd	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	nd	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	nd	8:24	1:40	11:55
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	nd	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	nd	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	nd	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

L'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passages ne sont donc pas présentées.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	8 117	30%	96%	30%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	nd	nd	74%	56%	85%
Mutation	nd	nd	24%	9%	44%
Transfert	nd	nd	2%	0%	9%
Décès	nd	nd	0%	0%	1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nombre de patients présents à une heure donnée

Les données ne sont pas présentées, la durée de passage n'étant pas exploitable pour ce service.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).
ORU Pays de la Loire. 52 p.