

Activité des services d'urgences en 2023

CHD Vendée - Site de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre Hospitalier Départemental de la Roche-sur-Yon, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

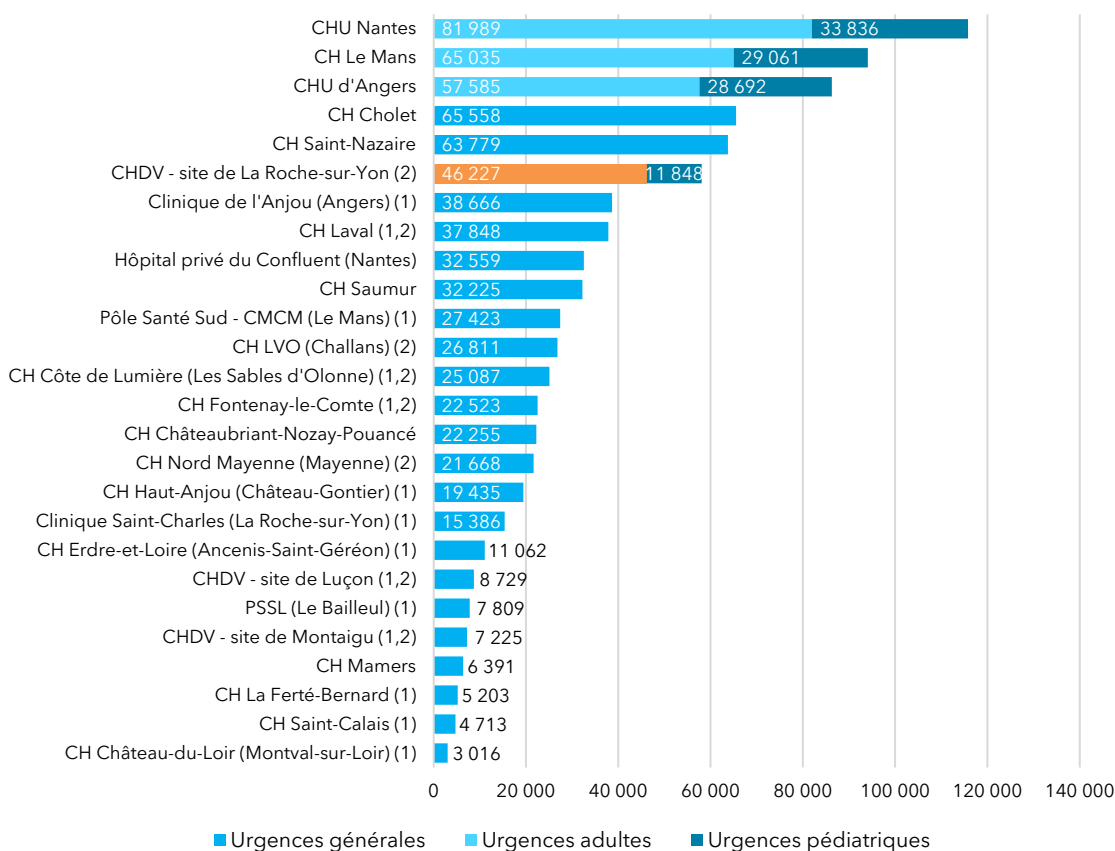
Données de cadrage

Le Centre hospitalier départemental Vendée regroupe trois établissements, La Roche-sur-Yon, Luçon et Montaigu. Le site de La Roche-sur-Yon dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Cet établissement a transmis au total 58 075 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, dont 46 227 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 5 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHD de La Roche-sur-Yon est le 1^{er} SU de Vendée (/8) et le 6^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

Qualité du recueil

► Transmissions

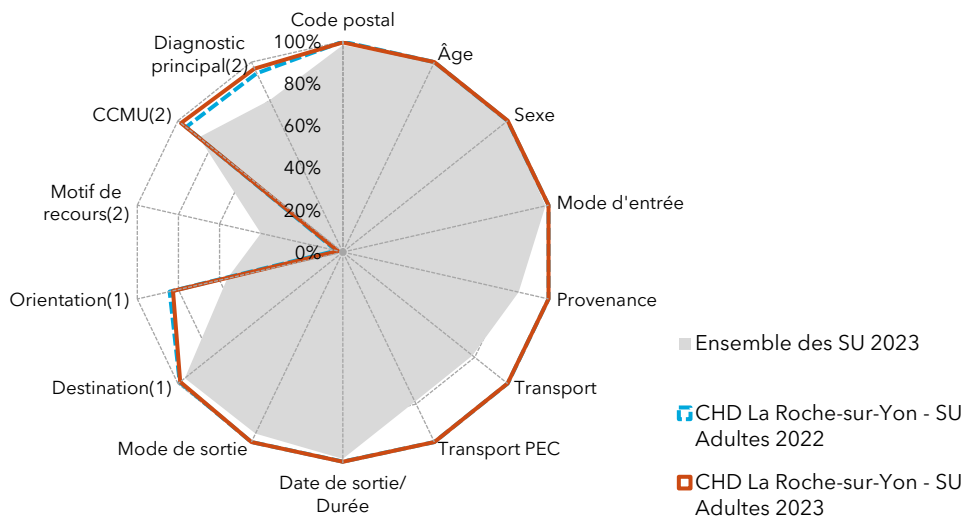
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2023 est globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (quasi-nulle).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2023



Recueil des données

46 227 RPU transmis en 2023

-2 % par rapport à 2022

-7 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,21 Sex-ratio (H/F)

48,3 Âge moyen

24 % Moins de 25 ans

28 % 25 à 49 ans

29 % 50 à 74 ans

20 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

48 % horaires de PDS

30 % Nuit [20h - 08h[

- 17 % [20h-00h[

- 13 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

63 % Moyen personnel

2 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

9 % VSAV

23 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



CCMU

8 % CCMU 1

69 % CCMU 2

19 % CCMU 3

3 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



Diagnostic principal

58 % Médico-chirurgical

32 %

Traumatologique

4 % Psychiatrique

2 % Toxicologique

3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 97 %



Durée de passage

6h03 Durée médiane de passage

- 4h42 dans le cas d'un retour à domicile

- 11h32 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Mode de sortie

27 % Hospitalisation post-urgences

- 22 % Mutation interne

- 5 % Transfert externe

73 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

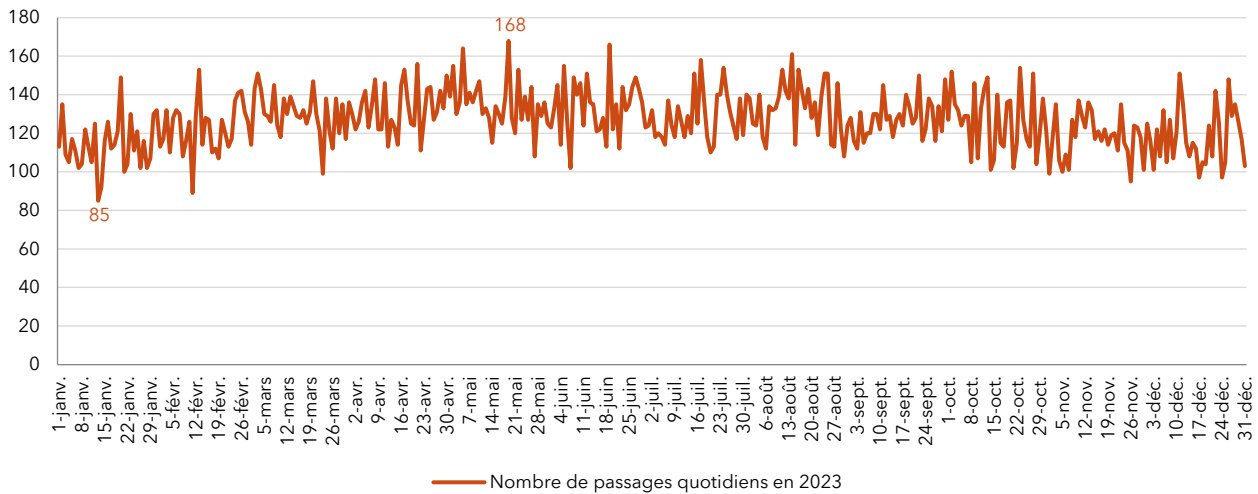
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

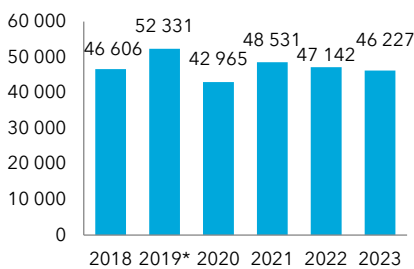
CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



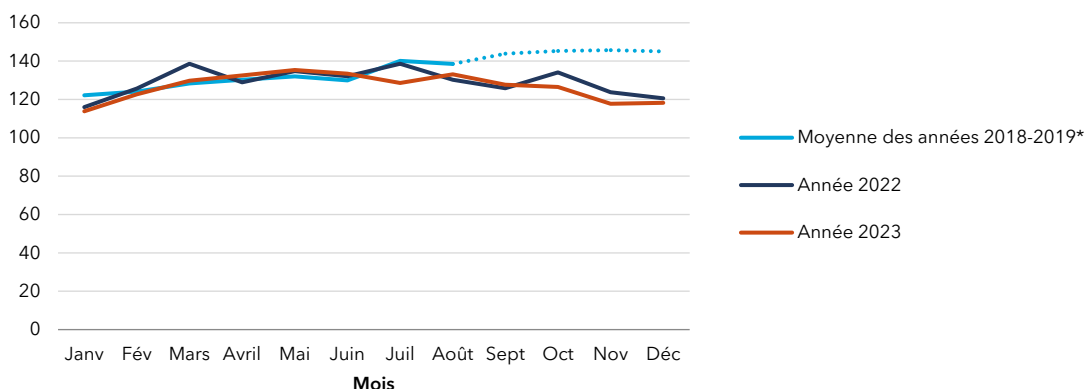
	CHD de La Roche/Yon - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-1,9%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019*	-6,6%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Entre septembre et décembre 2019, les données comprennent des RPU générés pour des passages aux urgences pédiatriques.

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)



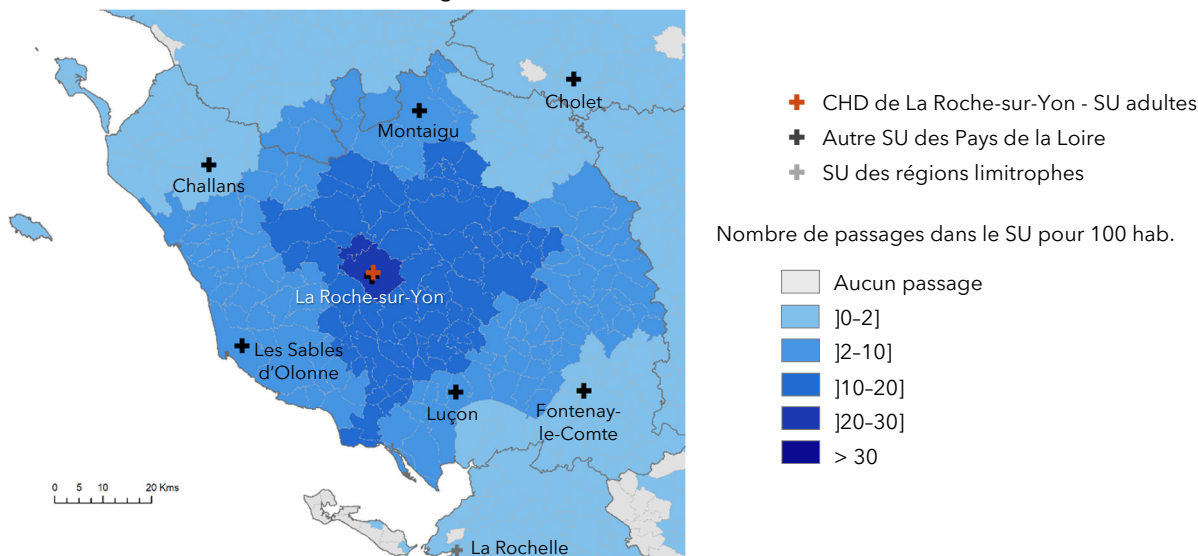
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Entre septembre et décembre 2019, les données comprennent des RPU générés pour des passages aux urgences pédiatriques.

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 130 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHDV de La Roche-sur-Yon, contre 139 en mars 2022 et 128 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
 CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2021.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[9 743	21%	24%	19%	42%
[12h - 16h[10 905	24%	26%	23%	39%
[16h - 20h[11 777	25%	25%	13%	28%
[20h - 00h[7 900	17%	15%	2%	21%
[00h - 08h[5 902	13%	10%	0%	16%
Total	46 227	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	22 070	48%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	46 201	100%	79%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	29 227	63%	69%	52%	90%
Ambulance privée	10 853	23%	18%	4%	28%
VSAV	4 385	9%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	896	2%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	840	2%	1%	0%	2%
Total	46 201	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

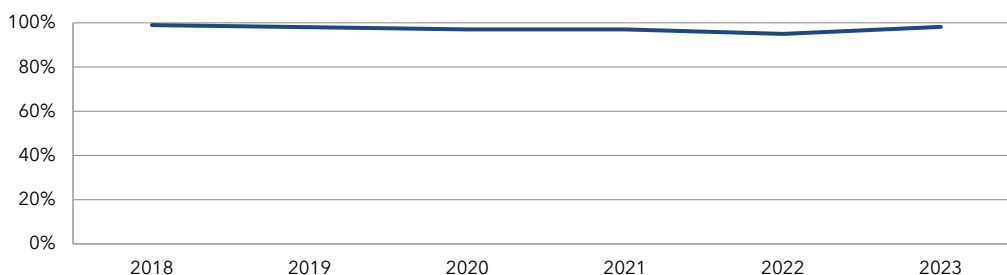
	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	44 869	98%	87%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	373	1%	2%	0%	13%
CCMU 1	3 419	8%	16%	1%	40%
CCMU 2	31 150	69%	58%	31%	87%
CCMU 3	8 577	19%	21%	5%	58%
CCMU 4	1 091	2%	2%	0%	5%
CCMU 5	176	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	83	<1%	0%	0%	0%
Total	44 869	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)

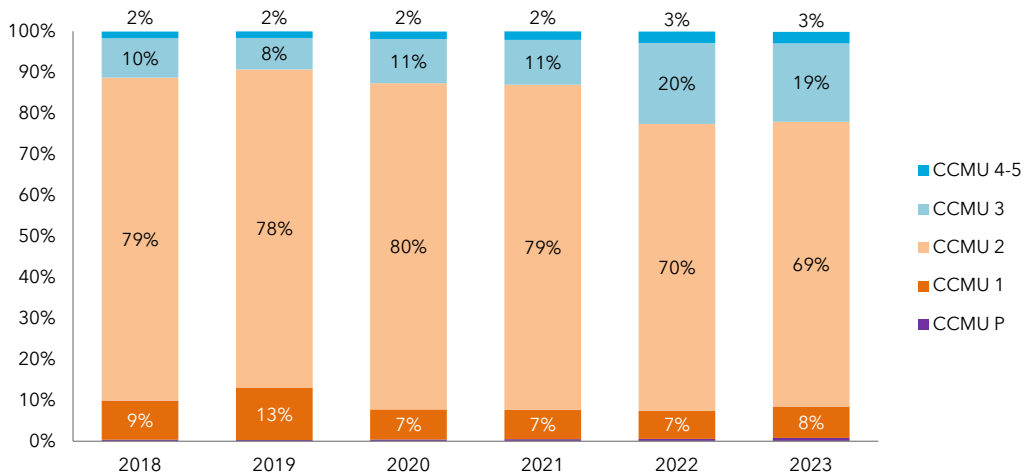


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	44 145	97%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médoco-chirurgical	25 698	58%	58%	31%	81%
Traumatologie	14 255	32%	33%	8%	68%
Psychiatrie	1 699	4%	5%	0%	15%
Intoxication	977	2%	2%	0%	3%
Autres	1 516	3%	3%	1%	22%
Tout	44 145	100%	100%		

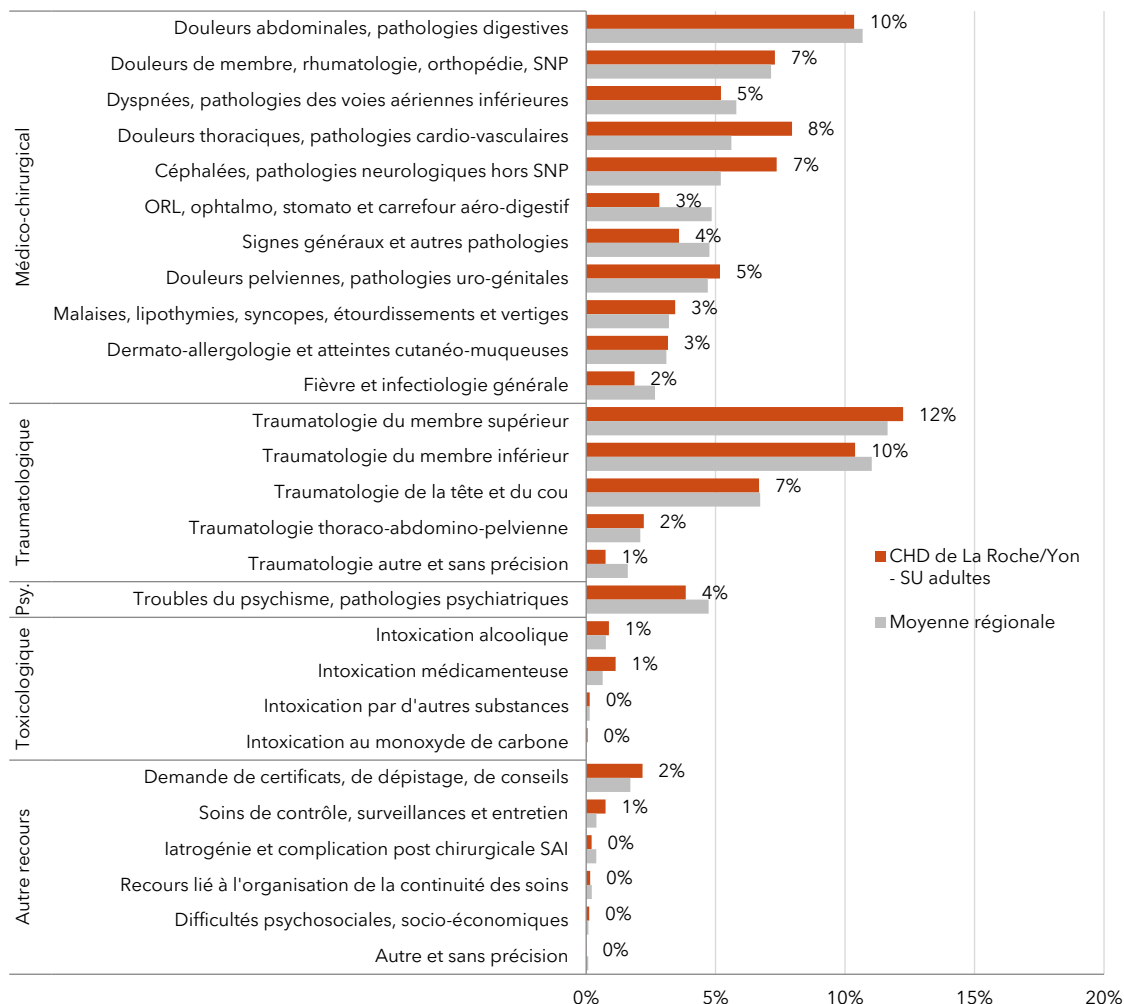
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	7:13	4:40	1:22	7:13
- retournant à domicile	5:47	3:41	1:17	5:47
- hospitalisés	11:57	8:55	1:55	13:46
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans				
Ensemble des patients	3:59	3:08	1:10	4:22
- retournant à domicile	3:39	2:52	1:10	4:10
- hospitalisés	7:32	7:25	1:22	10:27
Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans				
Ensemble des patients	5:15	3:38	1:08	5:15
- retournant à domicile	4:41	3:13	1:07	4:41
- hospitalisés	8:46	7:56	1:28	10:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans				
Ensemble des patients	8:19	5:07	1:21	8:19
- retournant à domicile	6:59	4:04	1:16	6:59
- hospitalisés	11:37	8:52	1:51	13:12
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	12:31	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	10:30	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	14:55	9:41	2:10	17:19

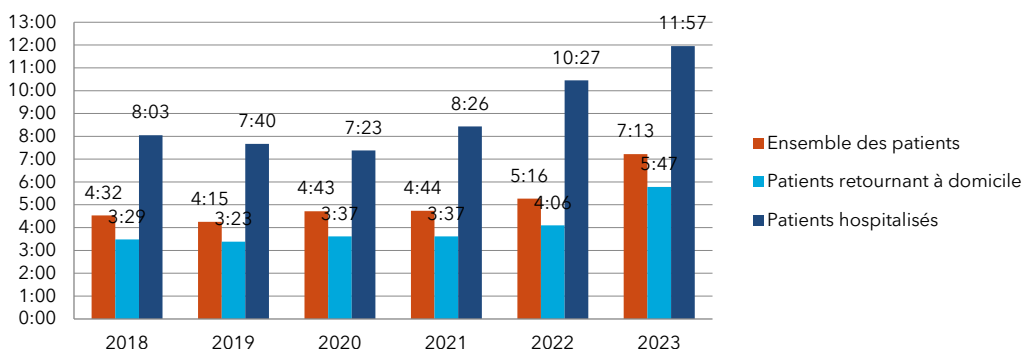
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

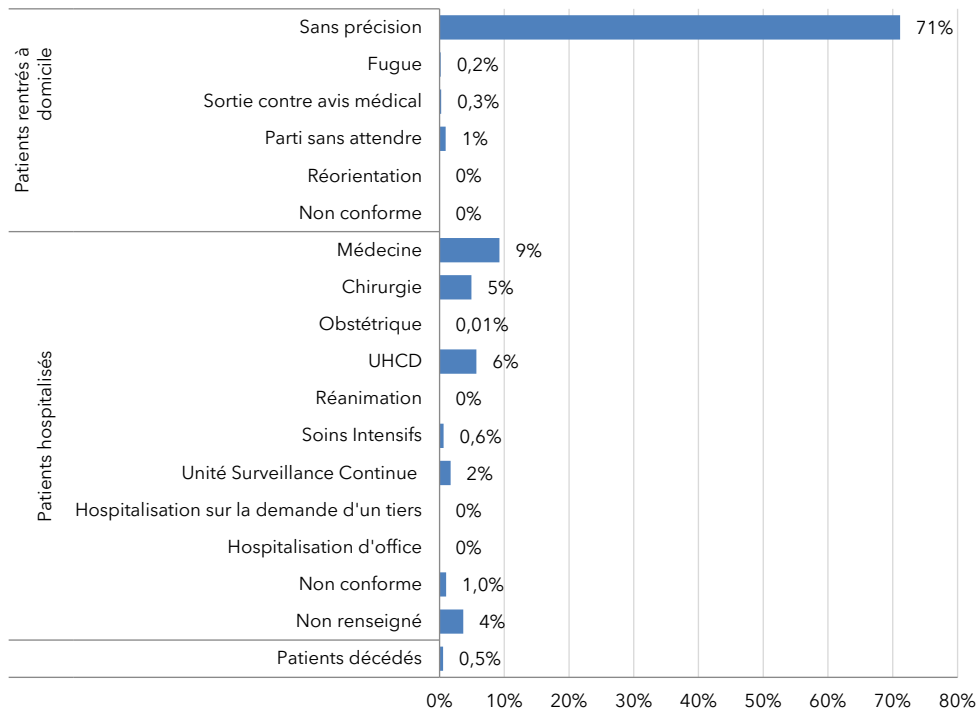
CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	46 227	100%	96%	30%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	33 533	73%	74%	56%	85%
Mutation	10 064	22%	24%	9%	44%
Transfert	2 378	5%	2%	0%	9%
Décès	252	1%	0%	0%	1%
Tout	46 227	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2023)

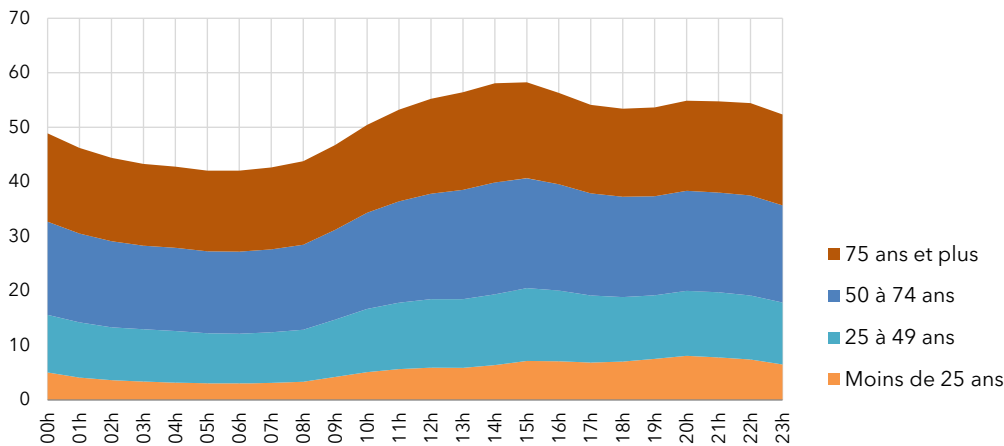


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

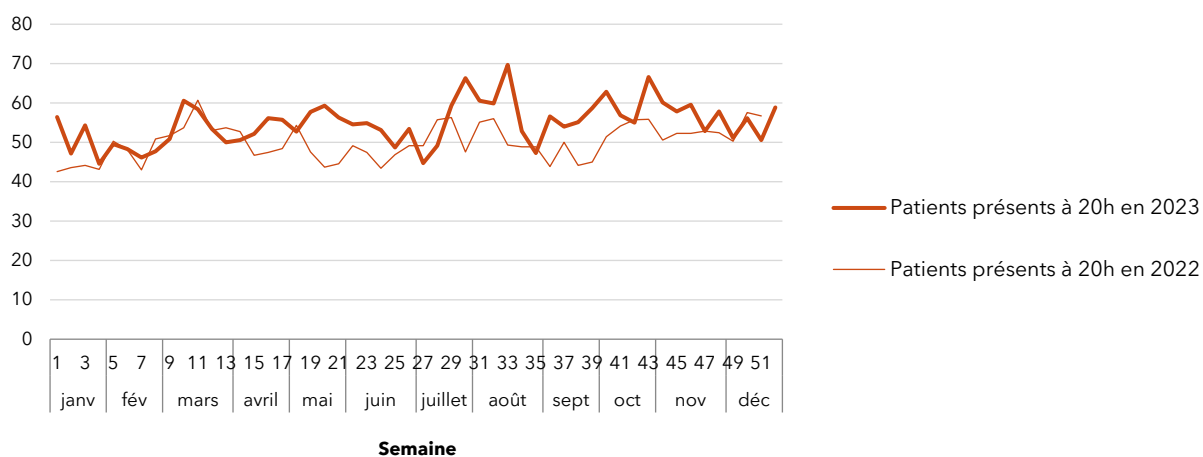
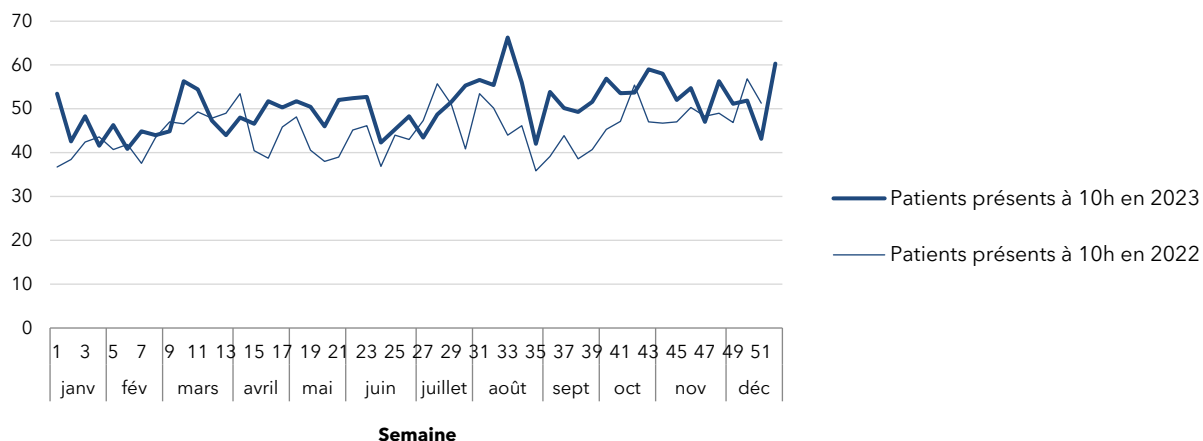
CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 58 le nombre de patients présents à 15h : 7 patients âgés de moins de 25 ans, 13 patients âgés de 25 à 49 ans, 20 patients de 50 à 74 ans et 18 patients de 75 ans et plus.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

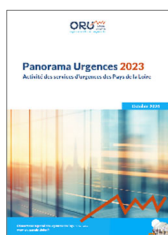
CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
 Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).
 Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 53 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHDV de La Roche-sur-Yon, contre 56 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.
 Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur
 © Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
 M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).
 ORU Pays de la Loire. 52 p.