

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier départemental de Vendée - Site de Luçon

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de Luçon rattaché au Centre hospitalier départemental de Vendée, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

Le Centre hospitalier départemental de Vendée regroupe trois établissements, La Roche-sur-Yon, Luçon et Montaigu. Le site de Luçon dispose d'un service d'urgences générales.

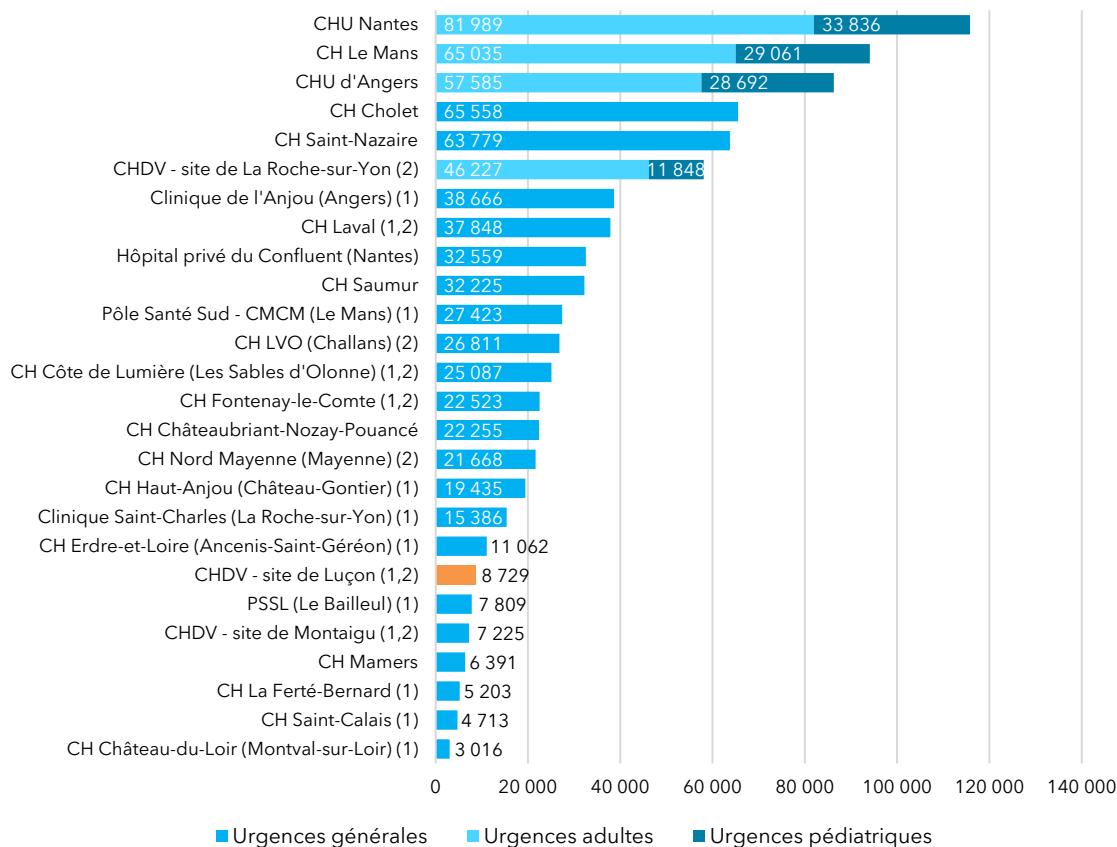
► Ce service a transmis 8 729 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU de Luçon est le 7<sup>e</sup> SU de Vendée (/8) et le 24<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Il a fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins. L'ORS a identifié au moins :

- 24 nuits de fermeture à partir de 16h30 ou 18h et jusqu'à 8h30 le lendemain ;
- 1 journée de fermeture H24.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

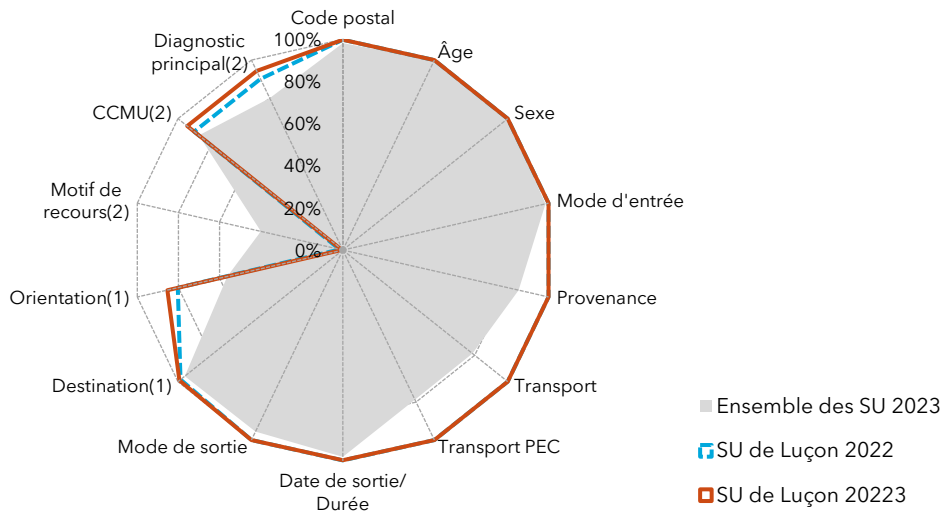
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2023 est globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (quasi-nulle). Entre 2022 et 2023, l'exploitabilité a augmenté pour l'item **Orientation** (+5 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CHDV - SU de Luçon (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

8 729 RPU transmis en 2023  
-17 % par rapport à 2022  
-38 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,09 Sex-ratio (H/F)  
53,0 Âge moyen  
<1 % Moins d'un an  
12 % Moins de 18 ans  
27 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

36 % horaires de PDS  
17 % Nuit [20h - 08h]

- 10 % [20h-00h]
- 6 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

67 % Moyen personnel  
0,6 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
12 % VSAV  
19 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

7 % CCMU 1  
72 % CCMU 2  
17 % CCMU 3  
3 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
0,3 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 94 %



### Diagnostic principal

53 % Médico-chirurgical  
39 % Traumatologique  
2 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 94 %



### Durée de passage

3h48 Durée médiane de passage

- 2h56 dans le cas d'un retour à domicile
- 8h55 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Mode de sortie

21 % Hospitalisation post-urgences

- 12 % Mutation interne
- 9 % Transfert externe

79 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

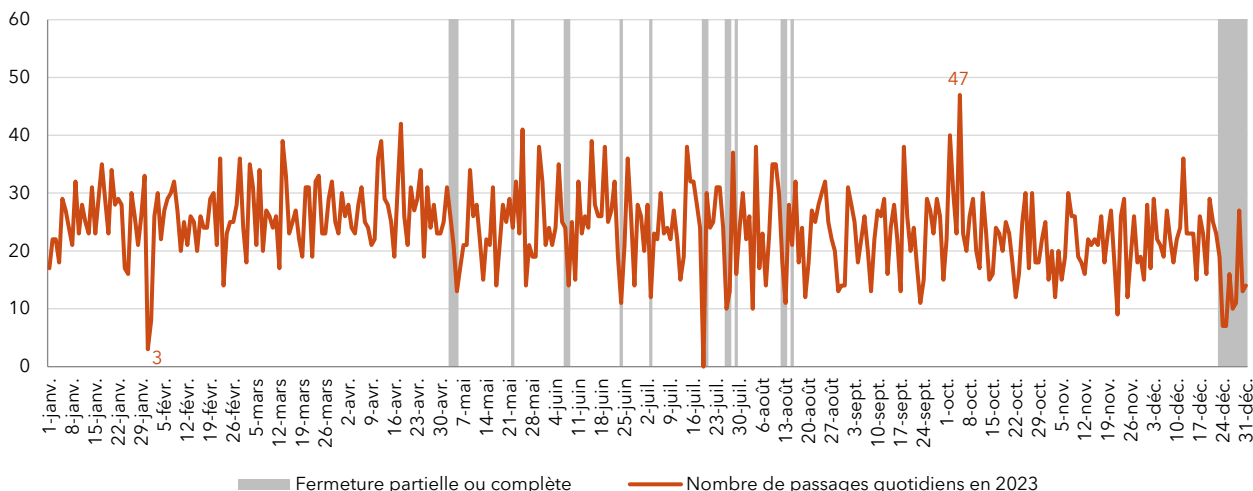
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

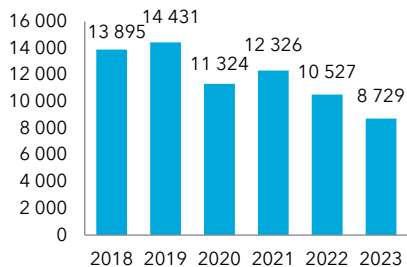
CHDV - SU de Luçon (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHDV - SU de Luçon (2018 - 2023)

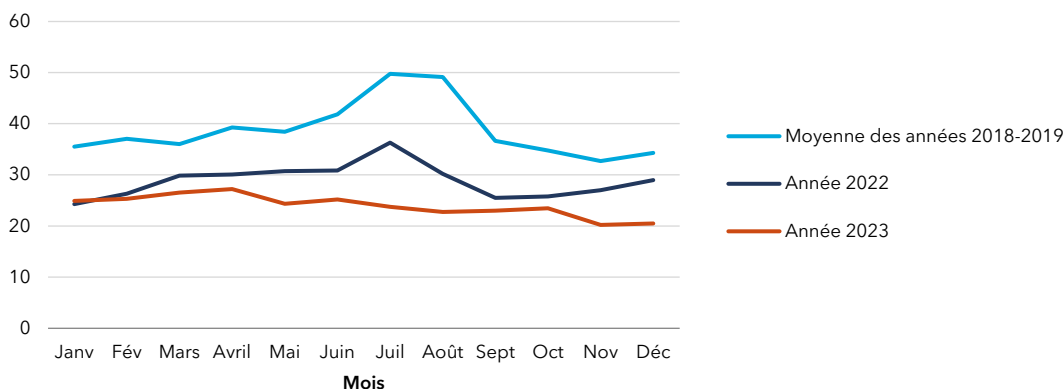


	CHDV - SU de Luçon	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-17,1%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-38,4%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHDV - SU de Luçon (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

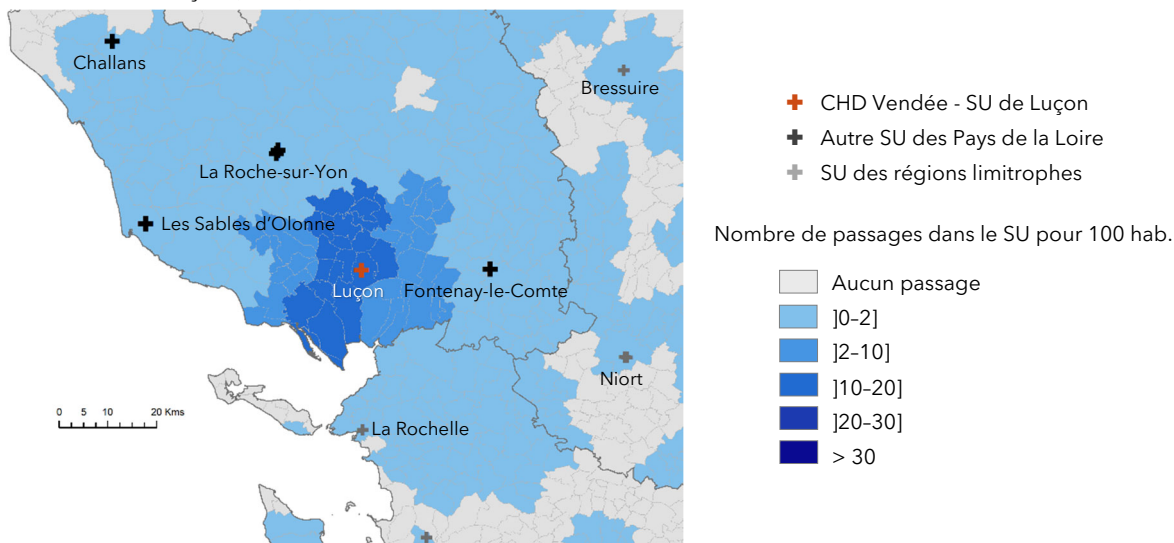


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 27 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du site de Luçon, contre 30 en mars 2022 et 36 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CHDV - SU de Luçon (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHDV - SU de Luçon		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h]	2 718	31%	24%	19%	42%
[12h - 16h]	2 541	29%	26%	23%	39%
[16h - 20h]	2 027	23%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	896	10%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	547	6%	10%	0%	16%
Total	8 729	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	3 151	36%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHDV - SU de Luçon		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	8 729	100%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	5 821	67%	69%	52%	90%
Ambulance privée	1 699	19%	18%	4%	28%
VSAV	1 045	12%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	52	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	112	1%	1%	0%	2%
Total	8 729	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

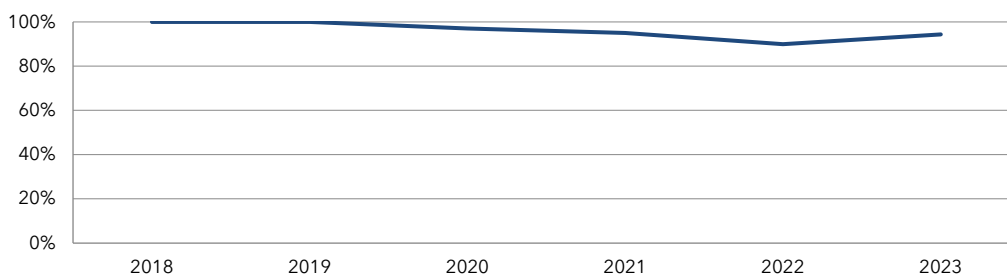
	CHDV - SU de Luçon		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>8 167</b>	<b>94%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	28	<1%	2%	0%	13%
CCMU 1	592	7%	16%	1%	40%
CCMU 2	5 891	72%	58%	31%	87%
CCMU 3	1 392	17%	21%	5%	58%
CCMU 4	219	3%	2%	0%	5%
CCMU 5	40	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	5	<1%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>8 167</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHDV - SU de Luçon (2018 - 2023)

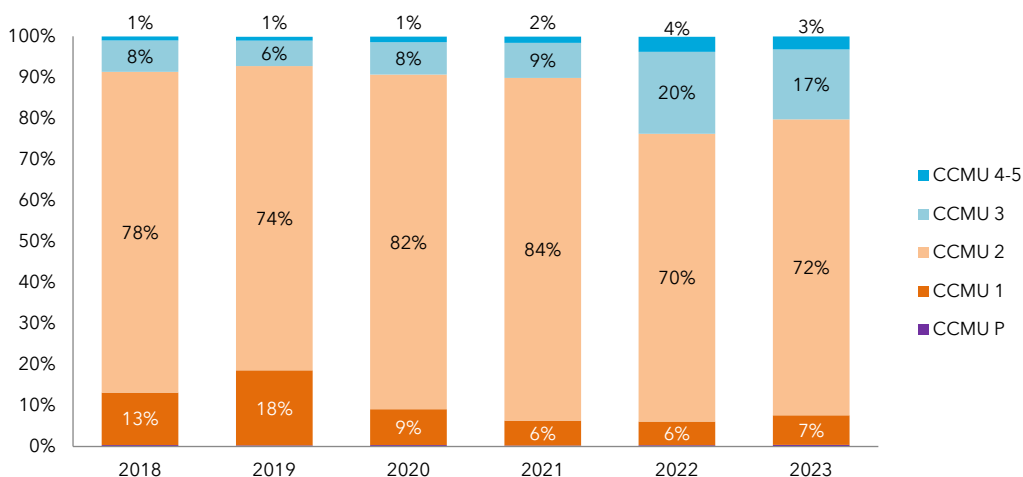


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHDV - SU de Luçon (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHDV - SU de Luçon		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>					
	8 159	94%	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	4 339	53%	58%	31%	81%
Traumatologie	3 219	39%	33%	8%	68%
Psychiatrie	175	2%	5%	0%	15%
Intoxication	134	2%	2%	0%	3%
Autres	292	4%	3%	1%	22%
Tout	8 159	100%	100%		

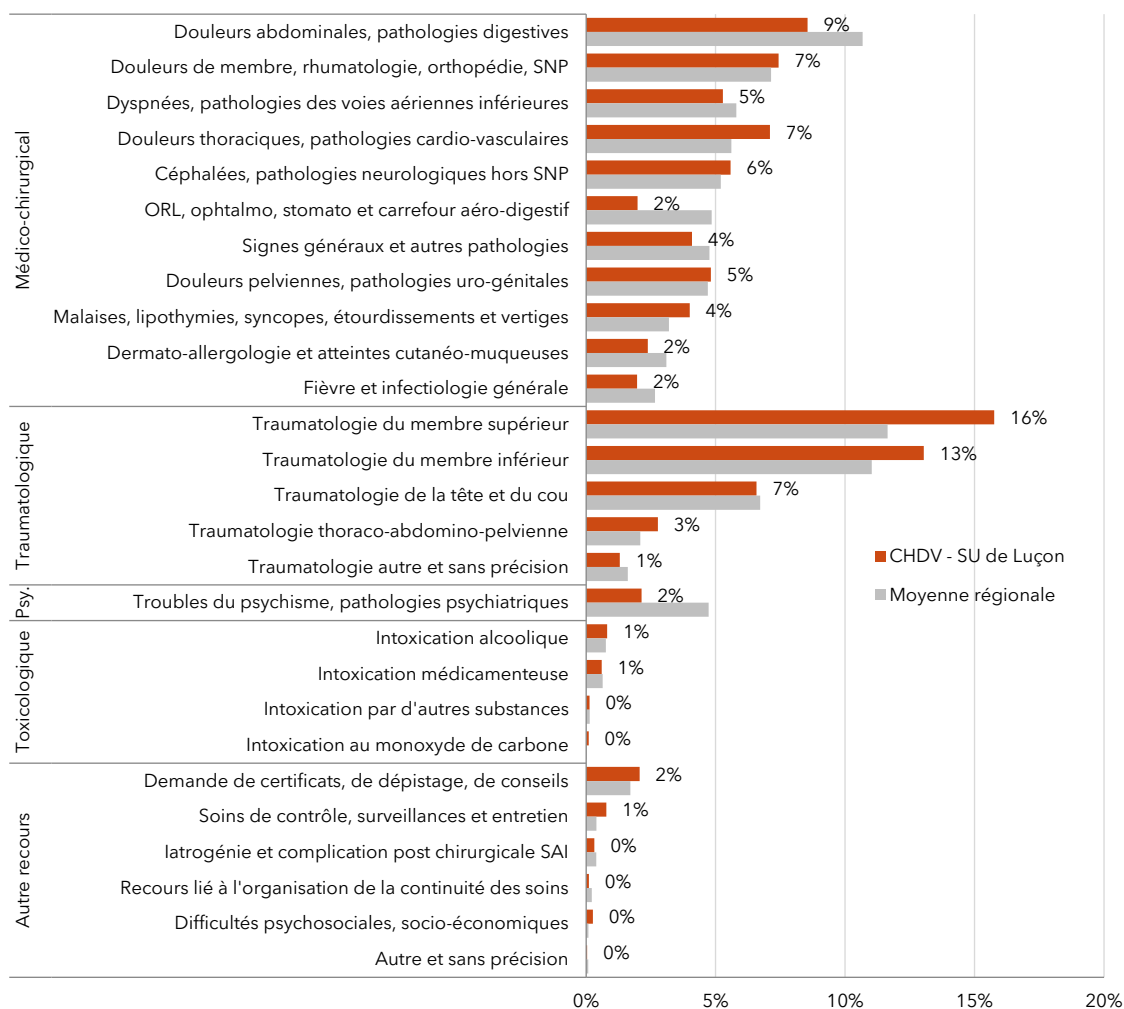
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

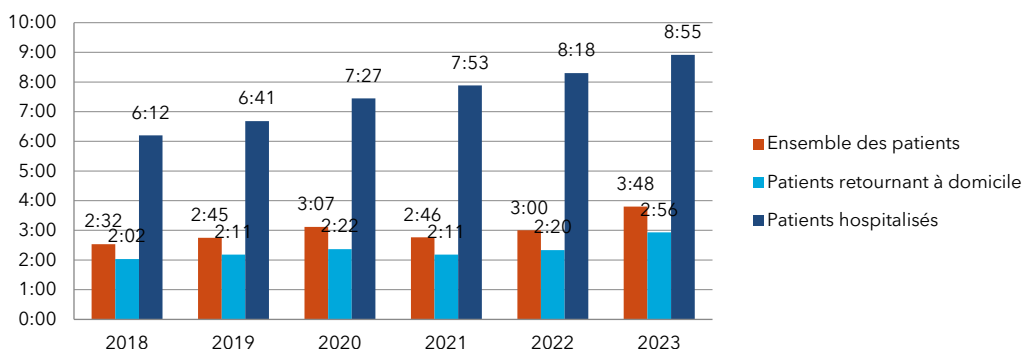
	CHDV - SU de Luçon	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	<b>3:48</b>	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	<b>2:56</b>	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	<b>8:55</b>	8:14	1:54	13:41
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	<b>1:37</b>	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	<b>1:37</b>	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	<b>2:22</b>	5:00	0:57	10:06
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	<b>3:26</b>	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	<b>2:56</b>	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	<b>8:40</b>	8:24	1:40	11:55
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	<b>7:01</b>	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	<b>5:22</b>	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	<b>9:33</b>	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CHDV - SU de Luçon (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

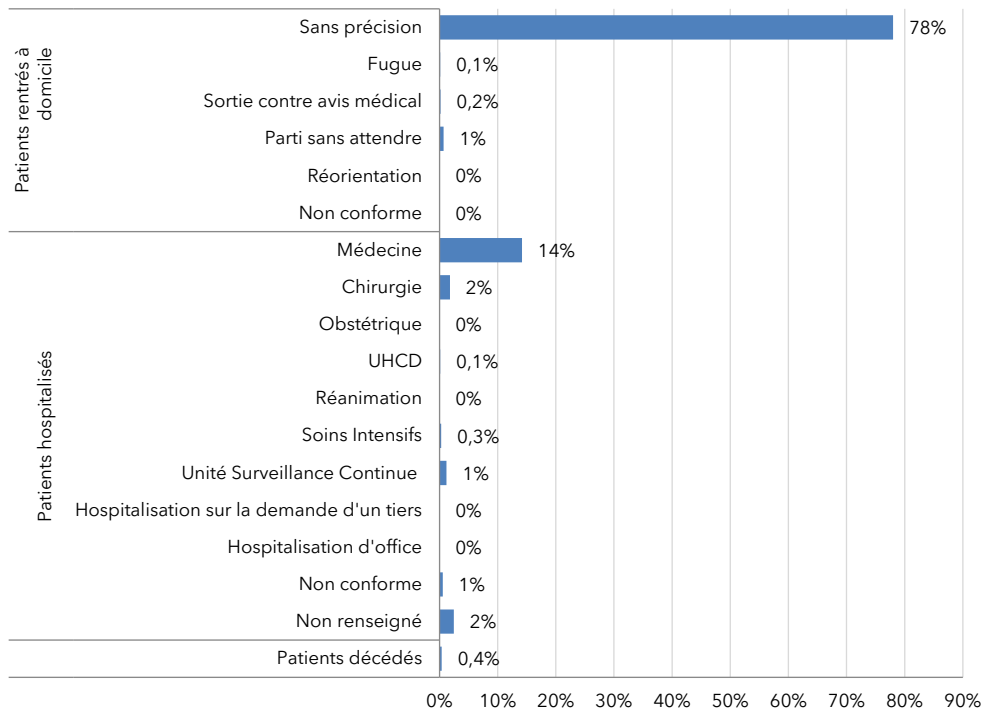
CHDV - SU de Luçon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CHDV - SU de Luçon		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	8 729	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	6 897	79%	74%	56%	85%
Mutation	1 042	12%	24%	9%	44%
Transfert	757	9%	2%	0%	9%
Décès	33	<1%	0%	0%	1%
Tout	8 729	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



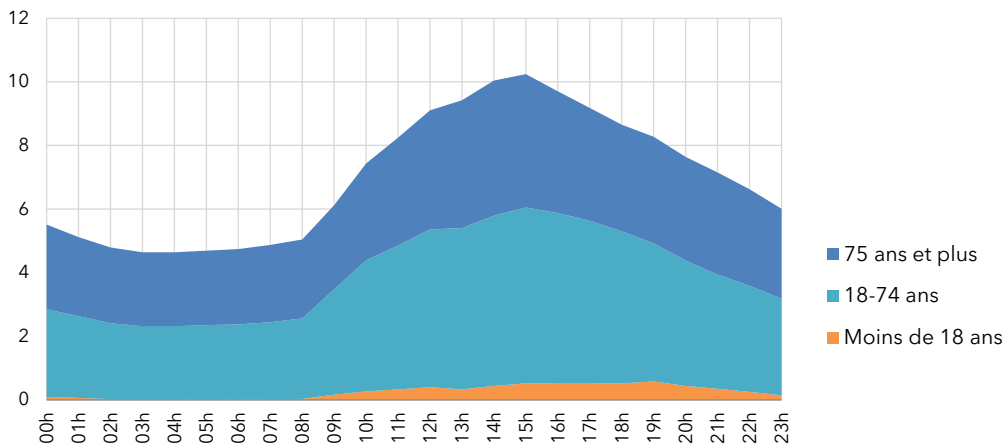
Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie  
 CHDV - SU de Luçon (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

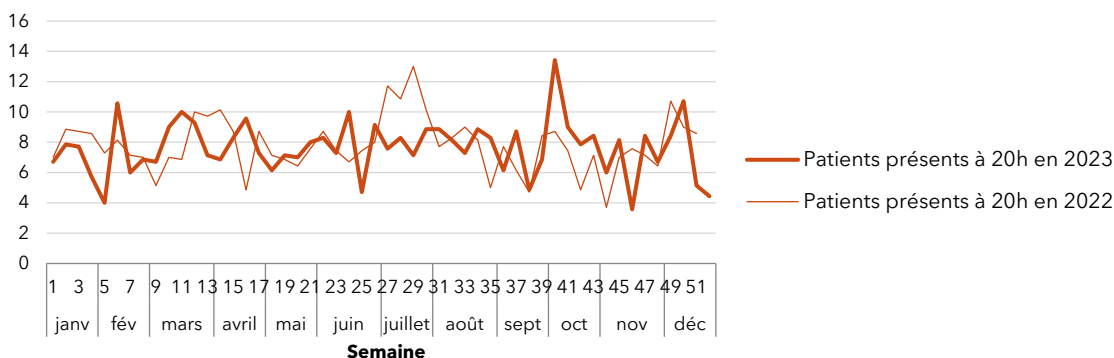
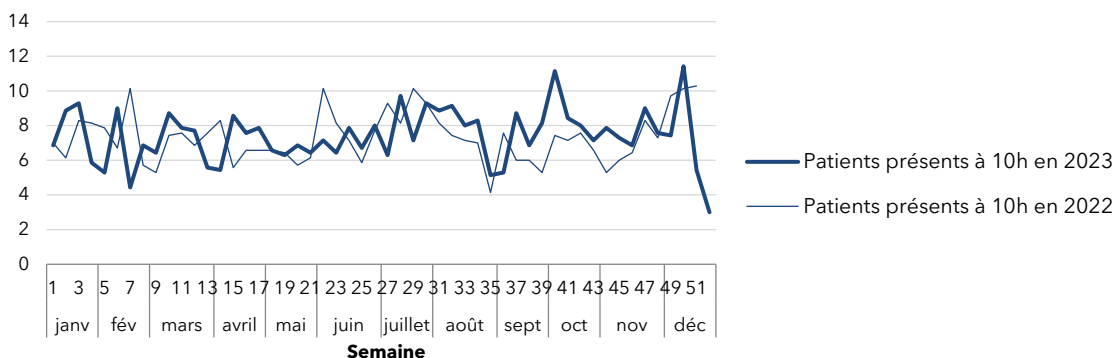
Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
 CHDV - SU de Luçon (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 10 le nombre de patients présents à 15h.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**

CHDV - SU de Luçon (2022 - 2023)




Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

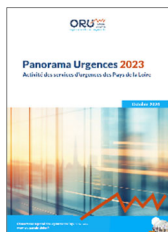
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 7 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du site de Luçon, contre 7 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.