

Organisation et ressources humaines des services d'urgences des Pays de la Loire en 2023

Juin 2024



Auteurs

Dr Marie San Miguel (CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé), Françoise Lelièvre, Dr Marie-Astrid Metten, Clara Galland, Dr Jean-François Buyck (ORS Pays de la Loire)

Groupe technique ORU Pays de la Loire

- ▶ ARS : Dr Thierry Le Guen, Michel Poupon
- ▶ ORS : Dr Jean-François Buyck, Clara Galland, Françoise Lelièvre, Dr Marie-Astrid Metten, Dr Marie San Miguel (référente urgentiste)
- ▶ GCS e-santé : Anne-Alexandra Babu, David Marques
- ▶ Santé publique France Pays de la Loire : Noémie Fortin, Lisa King

Remerciements

L'ORU Pays de la Loire tient à remercier toutes les personnes qui ont participé au recueil de données permettant la réalisation de ce travail.

Financement

Agence régionale de santé Pays de la Loire

Citation suggérée

ORU Pays de la Loire. (2024). Organisation et ressources humaines des services d'urgences des Pays de la Loire en 2023. 158 p.

Pour en savoir plus

- ▶ Site internet : www.oru-paysdelaloire.fr
- ▶ Suivez l'actualité de l'ORU sur X et LinkedIn
- ▶ Lettre électronique : inscription sur www.oru-paysdelaloire.fr/newsletter

Version du 13 juin 2024

L'ORU Pays de la Loire autorise l'utilisation et la reproduction des résultats de cette étude sous réserve de la mention des sources des données utilisées et de leur analyse par l'ORU.

ORU Pays de la Loire • Tél. 02 51 86 05 60 • oru@orspaysdelaloire.com

ISBN : 978-2-36088-378-3

ISBN NET : 978-2-36088-379-0

©Crédits photos : Adobe Stock, Shutterstock

SOMMAIRE

Introduction	5
Cartographie des services d'urgences	6
Services d'urgences de Loire-Atlantique	7
CH Châteaubriant-Nozay-Pouancé	7
CH Erdre-et-Loire, Ancenis	13
CH Saint-Nazaire	19
CHU Nantes (SU Adultes)	25
Hôpital privé du Confluent, Nantes	31
Services d'urgences du Maine-et-Loire	37
CH Cholet	37
CH Saumur	43
CHU d'Angers (SU Adultes)	49
Clinique de l'Anjou, Angers	55
Services d'urgences de la Mayenne	61
CH Haut-Anjou, Château-Gontier	61
CH Laval	67
CH Nord Mayenne, Mayenne	73
Services d'urgences de Sarthe	79
CH Château-du-Loir, Montval-sur-Loir	79
CH La Ferté-Bernard	85
CH Le Mans (SU Adultes)	91
CH Mamers	97
CH Saint-Calais	103
Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul	109
Services d'urgences de Vendée	115
CH Côte de Lumière, Les Sables d'Olonne	115
CH Fontenay-le-Comte	121
CH LVO, Challans	127
CHDV La Roche-sur-Yon (SU Adultes)	133
CHDV Luçon	139
CHDV Montaigu	145
Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon	151
Sigles	157

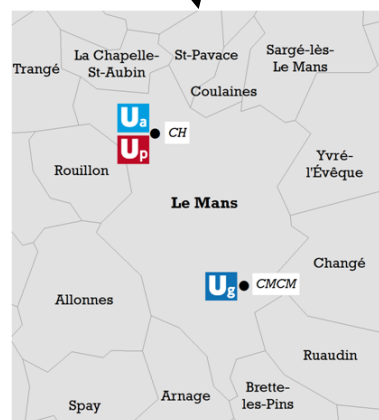
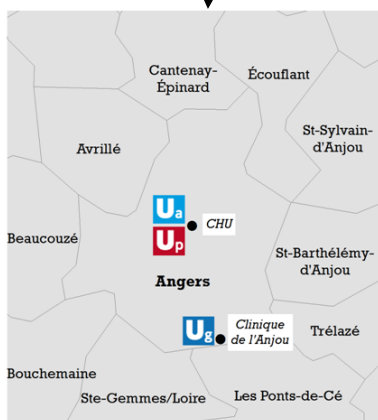
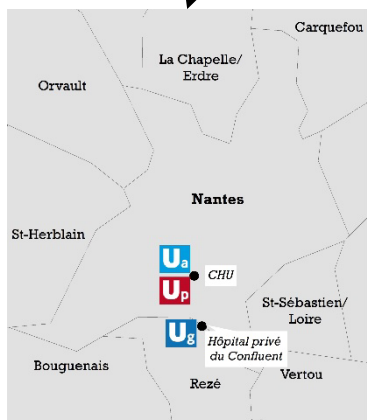
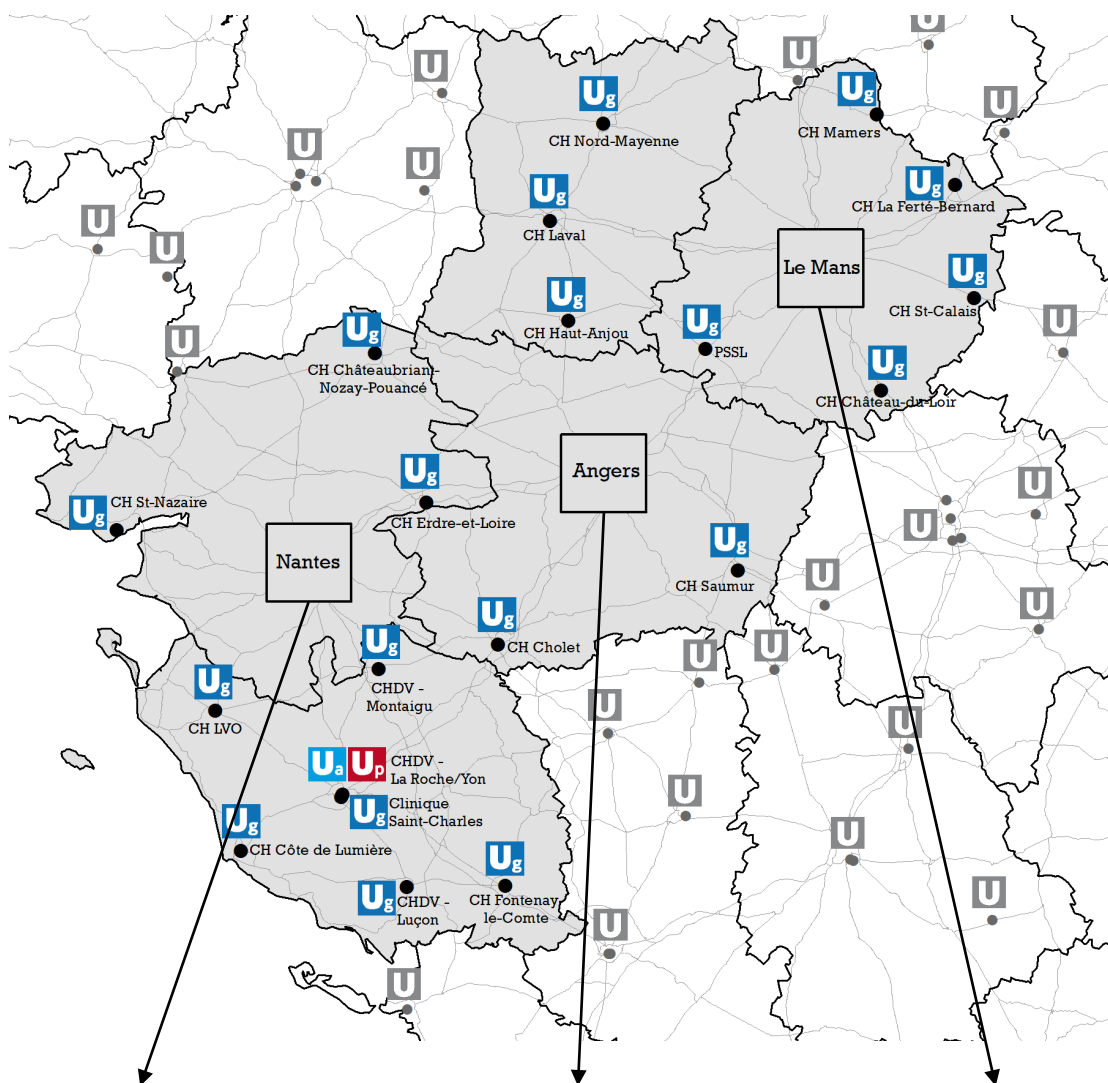
INTRODUCTION





Ce travail s'appuie sur un questionnaire d'enquête élaboré par la Fédération des observatoires régionaux des urgences (FÉDORU) en 2019, adapté par la suite au contexte régional par des représentants de services d'urgences (SU) et de l'ARS Pays de la Loire. Une première enquête avait permis de restituer les réponses de 11 SU générales ou adultes, sur leur organisation et leurs ressources humaines en 2020.

Fin novembre 2023, les 26 SU de la région, hors urgences pédiatriques, ont à nouveau été sollicités pour répondre au questionnaire. La première partie concernait le planning des médecins, internes en médecine, infirmier diplômé d'État (IDE), infirmier d'accueil et d'orientation (IAO) et cadres de santé la semaine du 12 au 18 juin 2023, en distinguant les activités du service d'accueil des urgences (SAU), de l'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD), du service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) et du service d'aide médicale urgente (SAMU). La deuxième partie comportait environ 80 questions sur l'organisation générale du service en 2023 (accueil et tri, logiciel utilisé aux urgences, gestion des lits et tensions, filière d'organisation du SAU, réorientations, filières de spécialité, plateau technique...). Il s'agit donc d'une photographie des organisations en place à un instant donné à partir de données déclaratives. Cette enquête est amenée à être répétée.

Ce document restitue les réponses de 25 établissements de la région.

Cartographie des services d'urgences des Pays de la Loire en 2023



-  Service d'urgences générales
-  Service d'urgences adultes
-  Service d'urgences pédiatriques
-  Service d'urgences situé dans les départements limitrophes

Source : ORU Pays de la Loire



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



22 255 passages en 2023

Source RPU



376 sorties SMUR

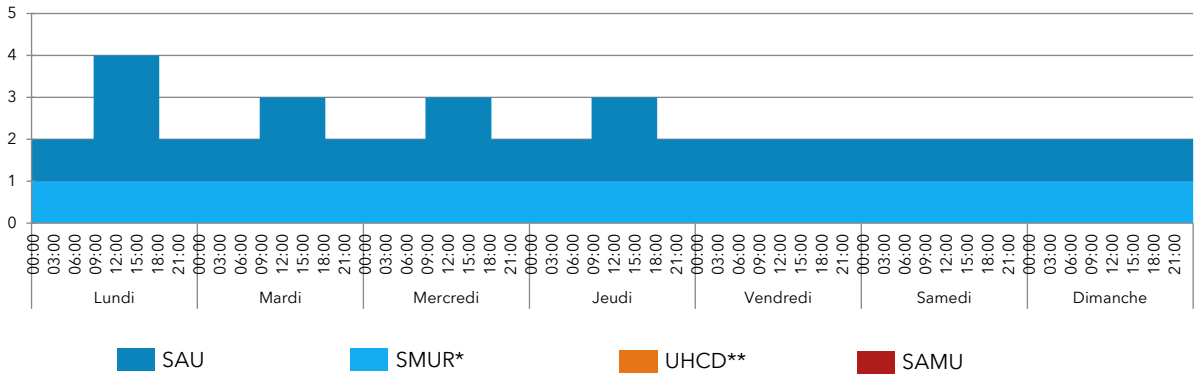


Durée médiane de passage : 3h18

Source RPU

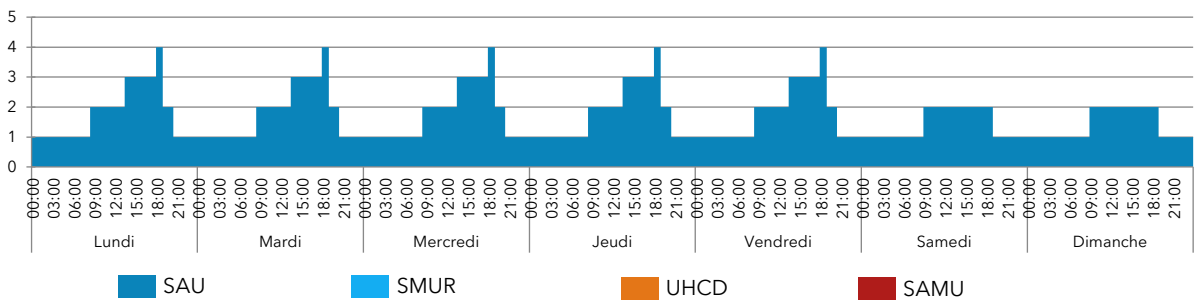
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU (secteur traumatologie)
 ** Poste médecin SAU (secteur médecine) mutualisé avec l'UHCD

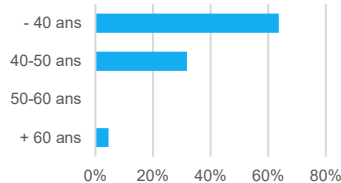
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

16,3 urgentistes
 1,8 non-urgentiste

Âge des urgentistes



6 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

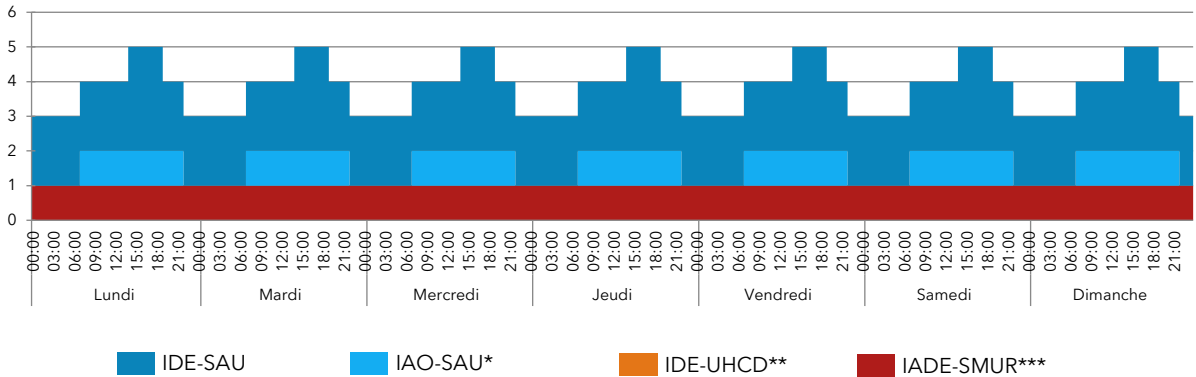
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



- * Poste IDE-SAU (secteur traumatologie) mutualisé avec l'IAO de 22h à 7h
- ** Poste IDE-SAU (secteur médecine) mutualisé avec l'UHCD H24
- *** Poste IADE/SMUR mutualisé avec le bloc opératoire

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

- 0,6 cadre
- 20,3 infirmiers
- 8,7 aides-soignants
- 0,2 secrétaire médicale
- 4,1 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

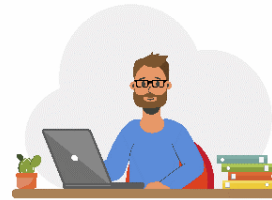
Zone dédiée

Échelle utilisée : Manchester

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Medical Object



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui

non (mais 3 lits mobilisables : 2 en SSR et 1 en cardiologie)

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par un médecin généraliste salarié

Filière classique

6 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

17 places assises
2 places allongées (couloir)

Surveillance / zone d'attente départ

6 places (surveillance "couloir")

UHCD

4 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Créneaux de consultation mis à disposition par la CPTS

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(certains jours seulement)

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non
(filière pédiatrique en journée pour les motifs médicaux des enfants < 3 ans)

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes

Filière AVC

Thrombolyse

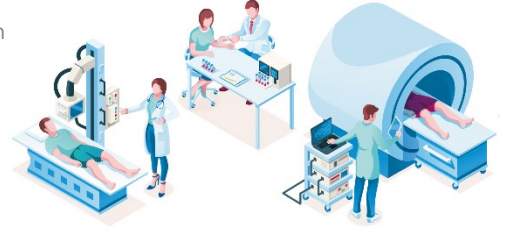
UNV UNV la plus proche à 70 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (accès facile, non protocolisé)
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(gaz du sang, Hémocue)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Nombre d'équipes le jour	1		
Nombre d'équipes la nuit	1		
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non (c'est un ASH qui conduit)
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH Erdre-et-Loire Ancenis

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



11 062 passages en 2023

Source RPU



79 sorties SMUR (antenne du SMUR du CHU de Nantes)

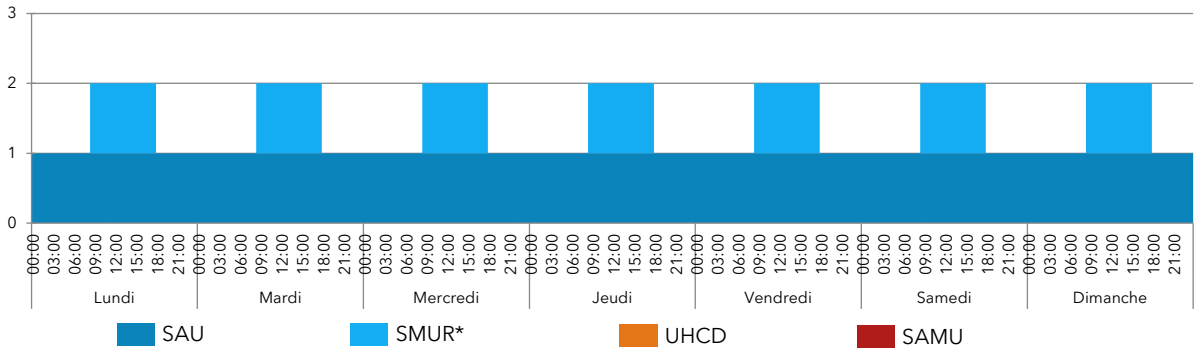


Durée médiane de passage : 2h45

Source RPU

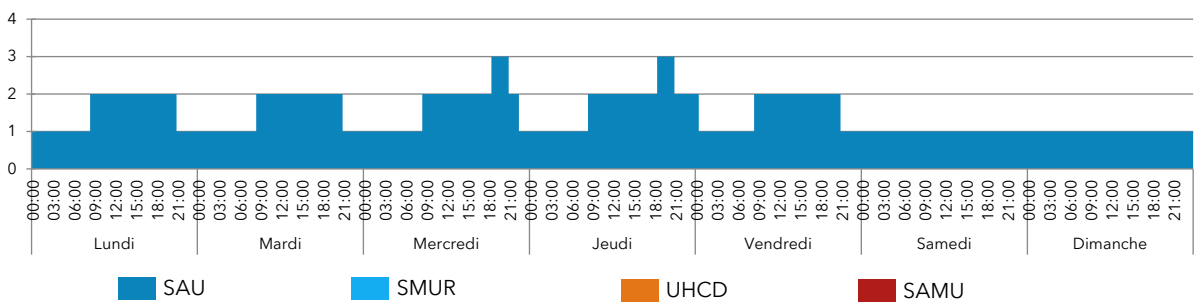
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Antenne SMUR de Nantes. Poste mutualisé avec le SAU de 8h30 à 18h 7 jours /7 lorsqu'il y a une équipe du SMUR de Nantes présente, sinon 2 médecins présents au SAU.

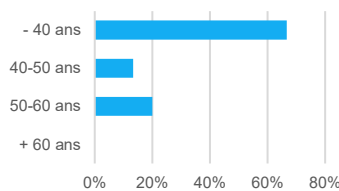
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

7,9 urgentistes

Âge des urgentistes



5 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 4

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

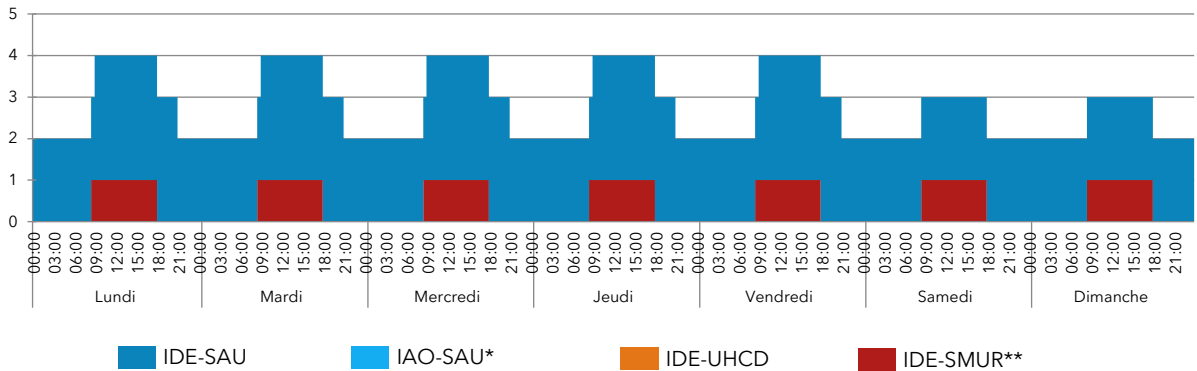
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Un poste IDE-SAU mutualisé avec l'IAO de 8h à 20h 7 jours /7.

** IDE du SMUR de Nantes lorsqu'une équipe est présente au CH d'Ancenis.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1 cadre

14,4 infirmiers

7,25 aides-soignants

2 secrétaires médicales

2 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

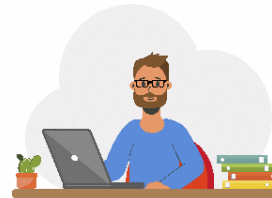
Zone dédiée

Échelle utilisée : aucune

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Maincare

Logiciel métier : Crossway



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non 5 lits Cogérés avec d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par la cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

8 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

0 place

Surveillance / zone d'attente départ

2 places



UHCD

4 lits Dans un service dédié (personnel paramédical dédié mais médecins des urgences)

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(quelques jours par semaine)

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 40 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

(gaz du sang, créatininémie)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui (278 nuits en 2023)	<input type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1 (antenne SMUR du CHU de Nantes)	
Nombre d'équipes la nuit	0	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Saint-Nazaire

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



63 779 passages en 2023

Source RPU



1 156 sorties SMUR

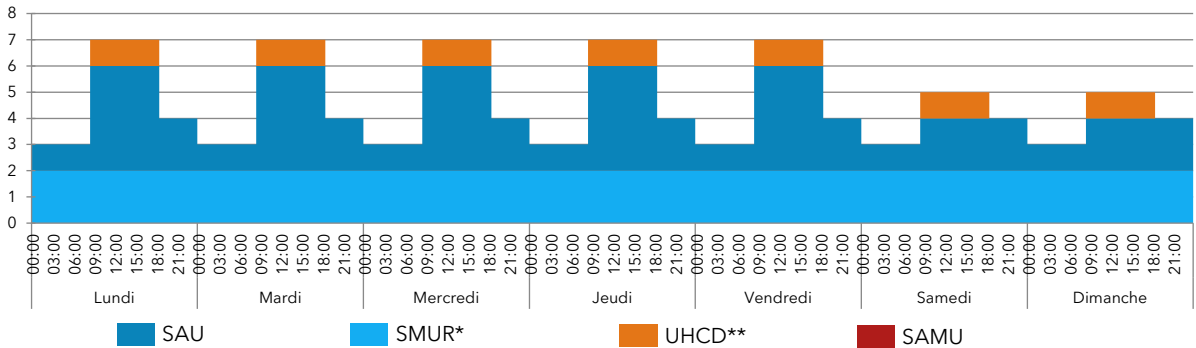


Durée médiane de passage : 4h34

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

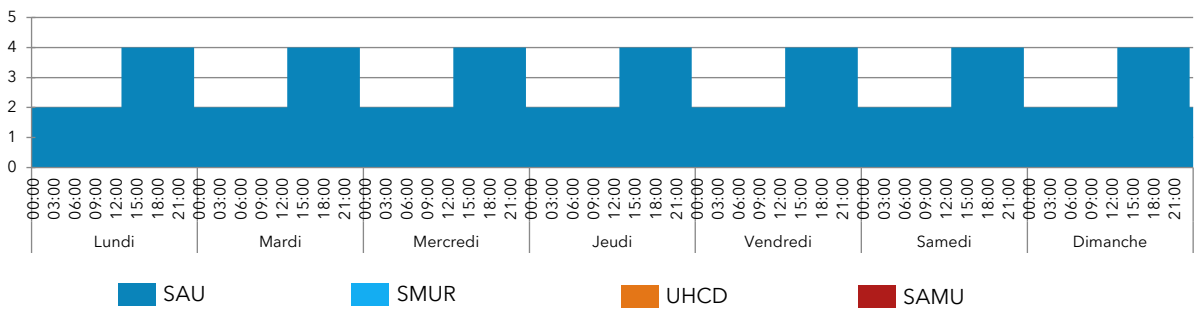
Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 2 postes mutualisés avec le SAU

** Poste médecin UHCD mutualisé avec le SAU (dès que la visite à l'UHCD est terminée)

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

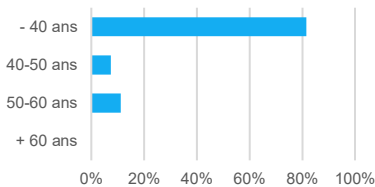


Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

24 urgentistes*

(* + 1 ETP GHT)

Âge des urgentistes



11,24 internes*

(* Docteurs juniors inclus)

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

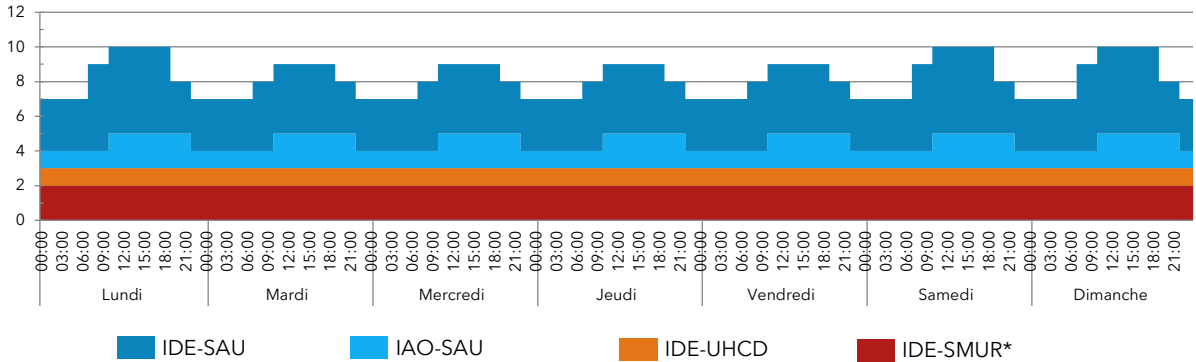
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non
(4 jusqu'à 22h, puis 2 de 22h à 8h30)

Recours à l'intérim en 2023 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(0,26 ETP annualisé)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 2 postes IDE-SMUR mutualisés avec le SAU.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

60,84 infirmiers

59,31 aides-soignants

7,6 secrétaires médicales

6 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non (La nuit le médecin de garde si besoin)

Tri

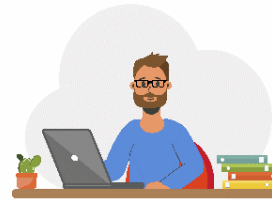
Zone dédiée

Échelle utilisée : Personnalisée

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Crossway

Logiciel métier : Urqual



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par l'ordonnancement

(Cellule d'ordonnancement avec un médecin référent)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (SMUR interne cité sanitaire)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des médecins urgentistes et généralistes

Filière classique

14 places en box

SAUV / déchoquage

4 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

10 places allongées
15 places assises

Surveillance / zone d'attente départ

6 + 8 places



UHCD

10 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : SOS médecins (à 1,5 km)

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(interne de psychiatrie la nuit)

Infirmier le jour H24 non
(2 IDE)

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non
(Du lundi au vendredi)

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Filière AVC

Thrombolyse

UNV (Neurologue d'astreinte H24)

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non (uniquement pour l'alerte thrombolyse)
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non (en téléradiologie en journée)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit
- Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 2
- Nombre d'équipes la nuit 2
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non (c'est un AS SMUR qui conduit)
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences adultes du CHU de Nantes

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



81 989 passages en 2023

Source RPU



4 454 sorties SMUR

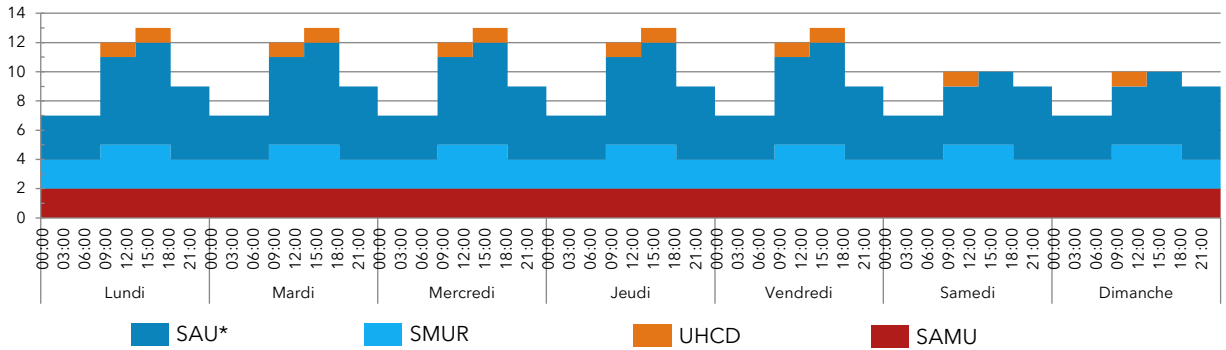


Durée médiane de passage : 5h25

Source RPU

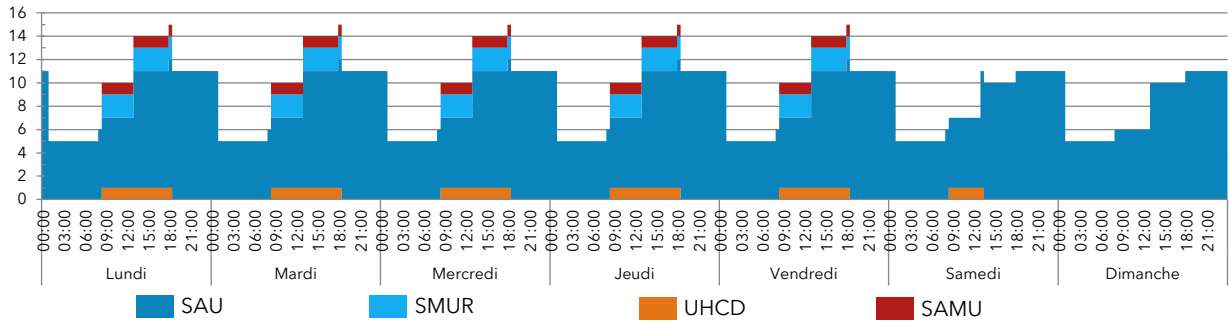
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 1 poste médecin SAU (secteur traumatologie) est mutualisé avec le SMUR la nuit

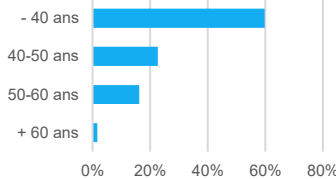
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

20,71 urgentistes
3,46 non-urgentistes

Âge des urgentistes



29 internes (dont docteurs juniors)

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 1,3

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

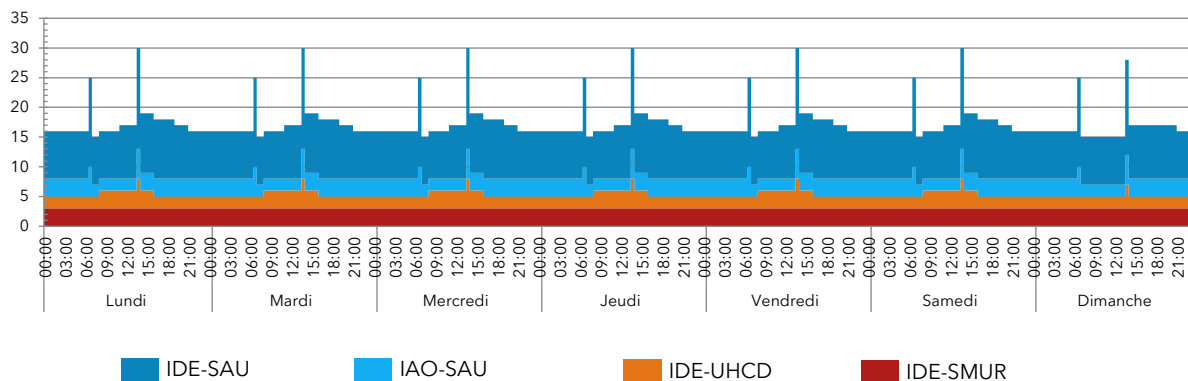
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

5,10 cadres

86,02 infirmiers

89,08 aides-soignants

6,11 agents médico-administratifs

(comprend les secrétaires médicales)



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées

antalgique biologie radiologie
(en cours, protocole coopération)

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service

le jour H24 non

Tri

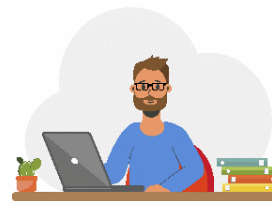
Zone dédiée

Échelle utilisée : Échelle canadienne de triage

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Clinicom

Logiciel métier : Millennium - Firstnet de Oracle



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non 12 lits Cogérés par les urgentistes et d'autres médecins de l'établissement

non

Bed manager

le jour H24 non
(22h/24)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour (18h/24) H24 non

Gérée par les urgentistes et d'autres médecins de l'établissement

Filière classique

22 places en box

SAUV / déchoquage

4 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

18 places

Surveillance / zone d'attente départ

13 places



UHCD

20 lits Au sein d'un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : SOS médecins, Institut de la main Nantes Atlantique, Centre de soins non programmés de Santé Atlantique

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV (sur un autre site, à 10 km)

Télémedecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

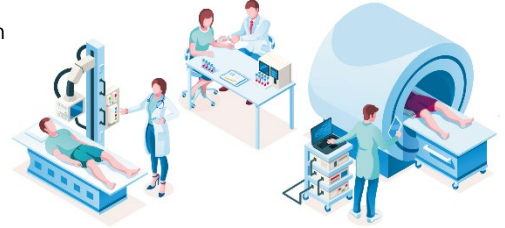
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non
(service d'Urgences pédiatriques)

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (Pas d'appareil réservé aux urgences)
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(Hémocue)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Nombre d'équipes le jour	3		
Nombre d'équipes la nuit	3		
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(1 médecin la nuit)
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent Nantes

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



32 559 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR

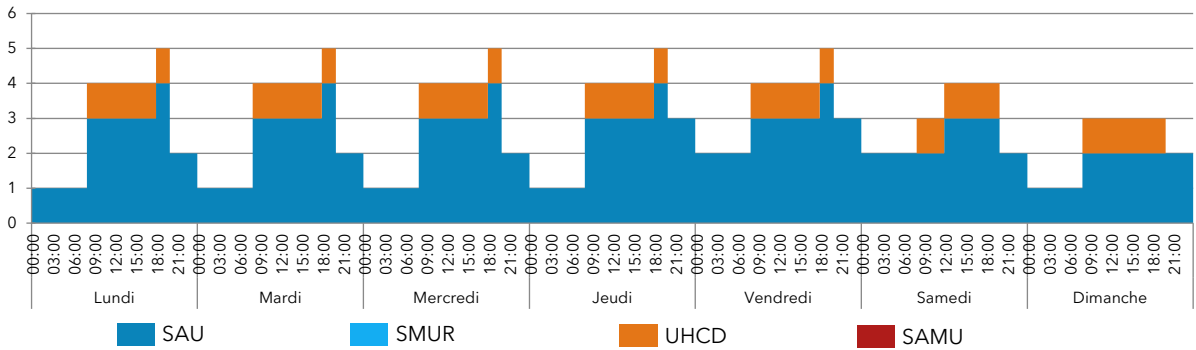


Durée médiane de passage : 5h19

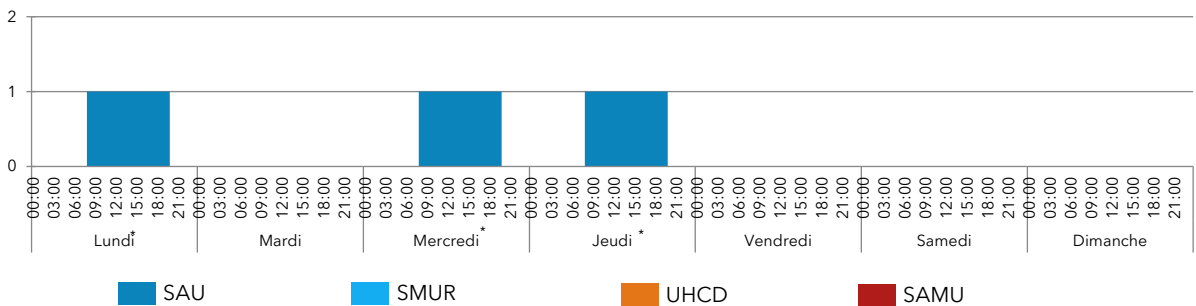
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

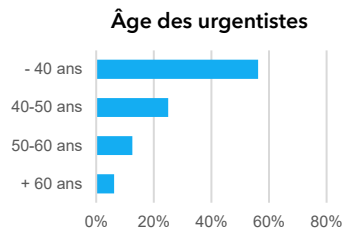


* Journées renseignées à titre indicatif

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

14,5 urgentistes

(sur une base de 36 heures / semaine)



1 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 3 (et 3 demi-gardes par mois)

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

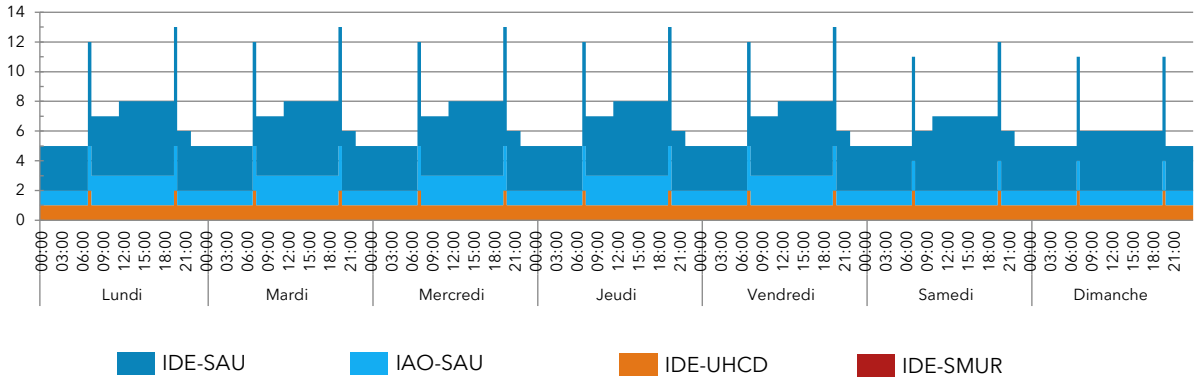
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

28,67 infirmiers

14 aides-soignants

1 secrétaire médicale

5,65 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

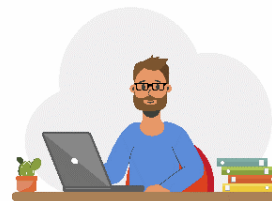
Zone dédiée

Échelle utilisée : 3 degrés de priorité

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Hôpital manager / Sigems

Logiciel métier : Hopital manager



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par l'ordonnancement

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (SMUR interne)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les médecins urgentistes

Filière classique

7 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

Pas de nombre maximum

Surveillance / zone d'attente départ

8 places

UHCD

8 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : SOS médecins

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 13 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

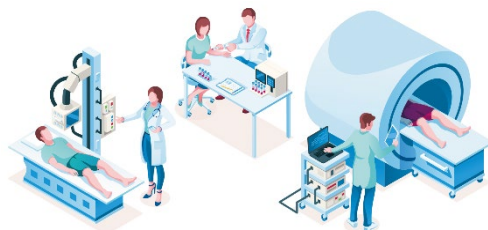
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** oui non (la nuit uniquement)
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|---|--|
| Fermeture en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non
(Du 12 au 17 janvier 2023) |
| En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Cholet

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



65 558 passages en 2023

Source RPU



1 217 sorties SMUR

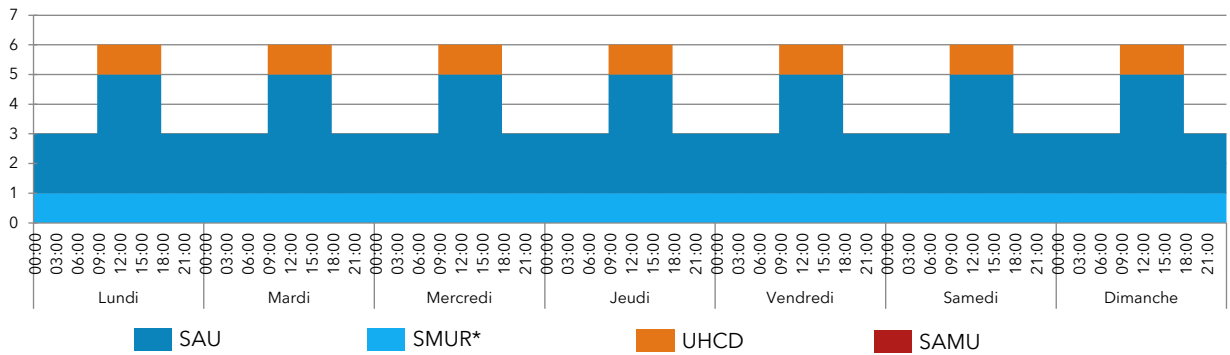


Durée médiane de passage : 2h57

Source RPU

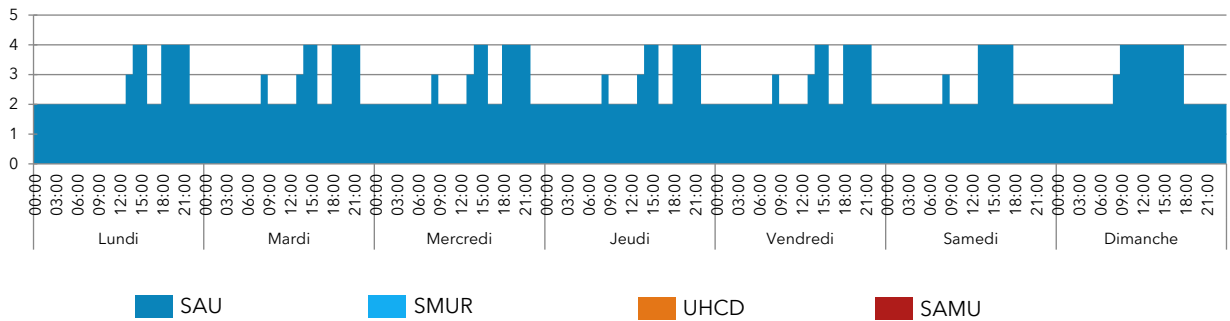
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU

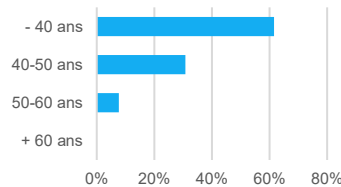
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

18,9 urgentistes

Âge des urgentistes



11 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6 (11 l'été)

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

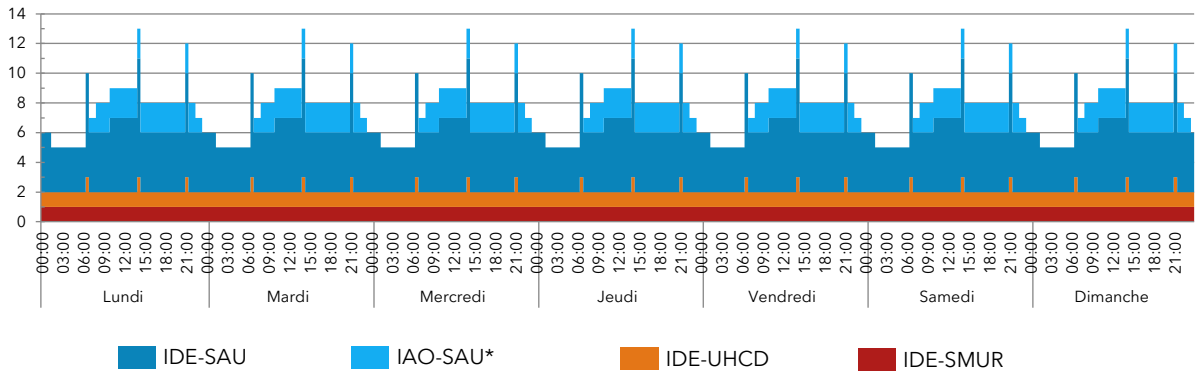
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(70 jours en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 2 IAO matin et soir depuis la 1ère crise COVID en mars 2020. Cependant, la présence d'un 2ème IAO le matin n'est pas officiellement actée.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

46,2 infirmiers

23,85 aides-soignants

0 secrétaire médicale

10,9 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

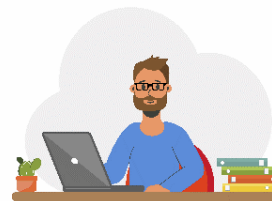
Zone dédiée

Échelle utilisée : CCMU

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : SIH

Logiciel métier : CORA



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui de novembre à avril 20 lits Gérée par d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (équipe SMUR)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

12 places en box

SAUV / déchoquage

3 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

8 places

Surveillance / zone d'attente départ

0 place

UHCD

8 lits Au sein d'un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 50 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non (systématique à partir de 22h)
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non (PCR Covid)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit
- Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Saumur

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



32 225 passages en 2023

Source RPU



816 sorties SMUR

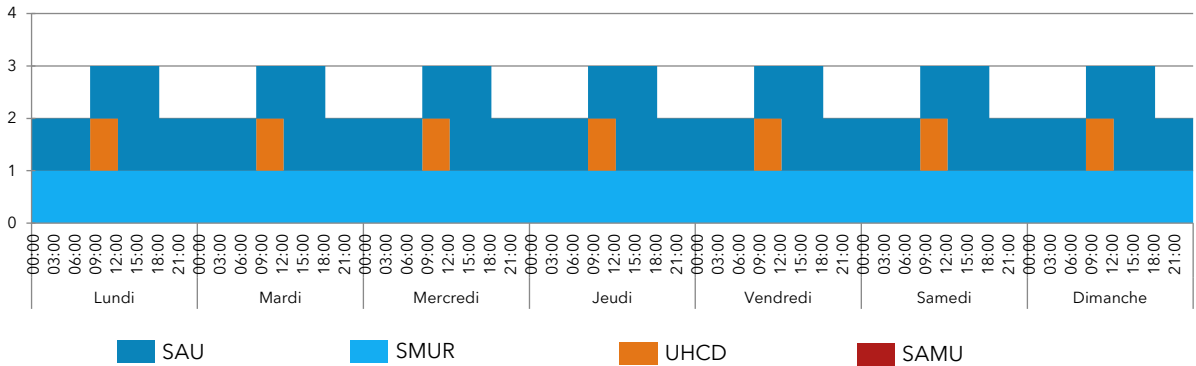


Durée médiane de passage : non disponible

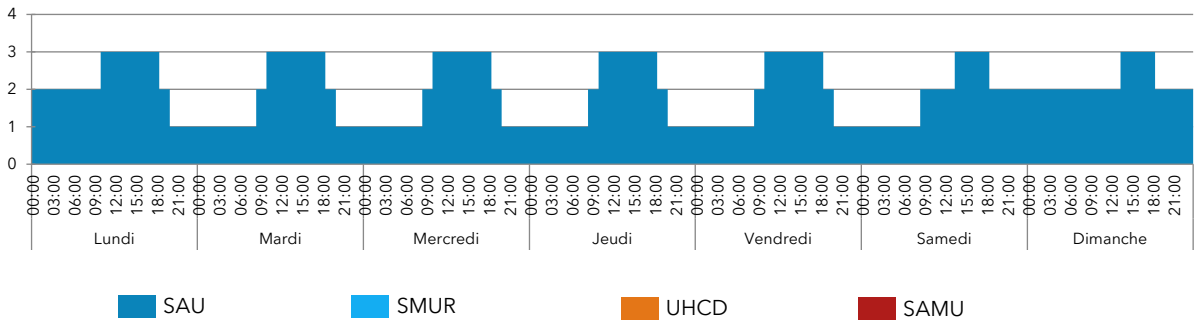
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)

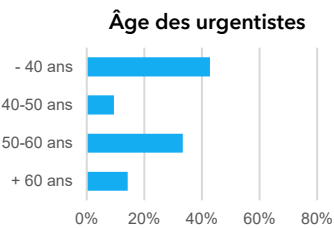


Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

13,35 urgentistes
0,45 non-urgentiste



6,5 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6 pour un ETP

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

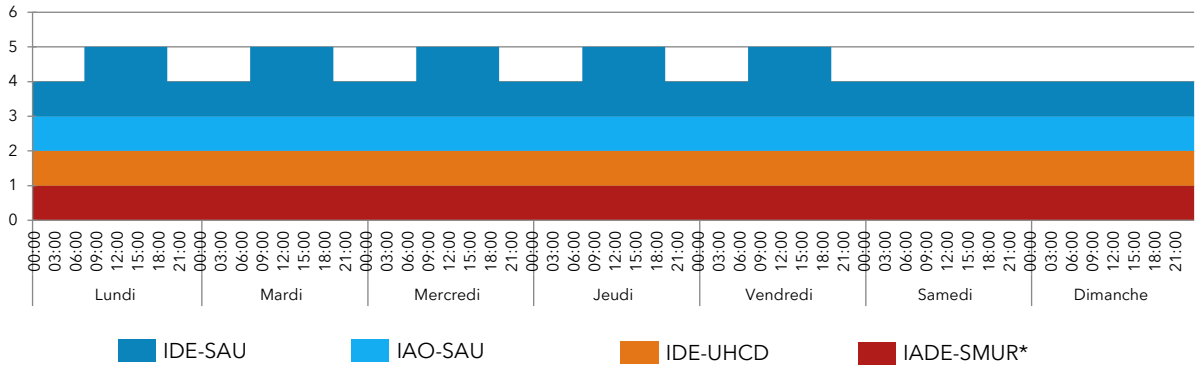
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste IADE-SMUR en présentiel de 8h à 20h (mutualisé avec le SAU) et en astreinte sur place de 20h à 8h

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

- 1** cadre
- 20** infirmiers
- 8** aides-soignants
- 2** secrétaires médicales
- 1,9** agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

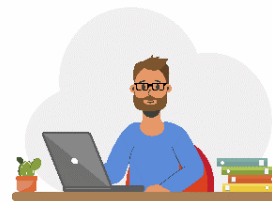
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Clinicom

Logiciel métier : Hopital manager



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui 14 lits Gérée par d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par (et souvent la nuit par l'infirmière référente)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par le MAO

(mais pas complètement séparée des autres circuits en termes de personnel)

Filière classique

7 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Cogérée par les urgentistes et d'autres médecins



Zone d'attente arrivée

10 places

Surveillance / zone d'attente départ

2 places

UHCD

5 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Centre communal de santé

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non (Service de pédiatrie 7 jours /7 de 7h à 21h)

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes et anesthésistes

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 66 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (TDM dédié aux urgences)
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (Surtout la nuit, à partir de 18h30)
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

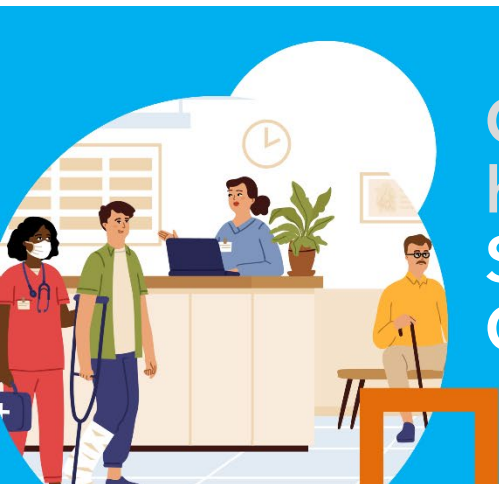
Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Nombre d'équipes le jour	1		
Nombre d'équipes la nuit	1		
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(1 nuit en 2023)
Remplacée par une EPMU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences adultes du CHU d'Angers

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



57 585 passages en 2023

Source RPU



*NR** sorties SMUR



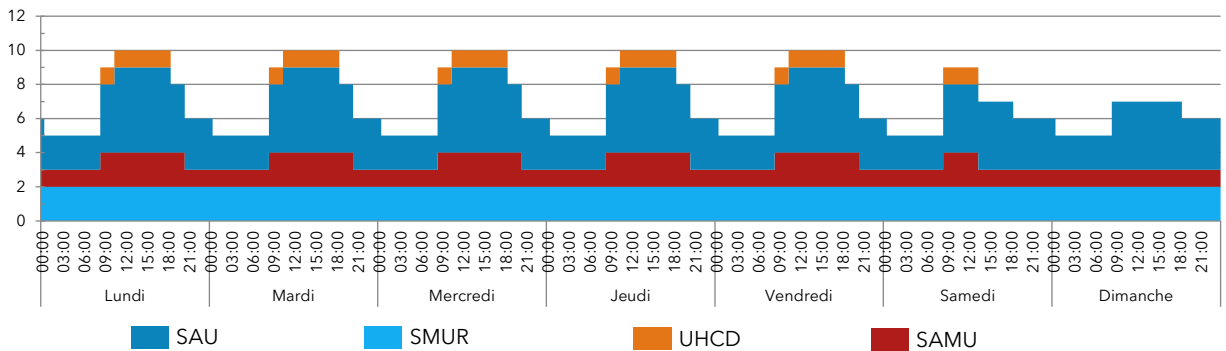
Durée médiane de passage : 5h05

Source RPU

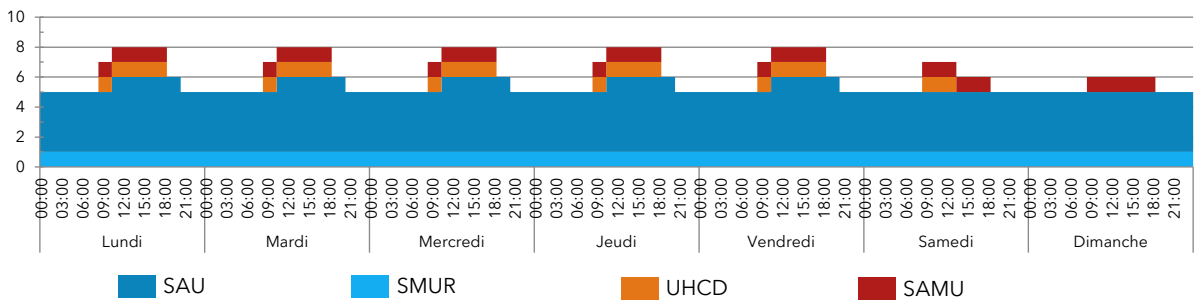
* *NR*: non renseigné

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

NR* urgentistes

NR* internes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : **NR***

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

* **NR**: non renseigné

ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

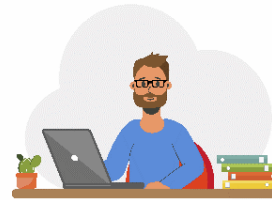
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : HEO

Logiciel métier : Urqual



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des urgentistes

Filière classique

8 Places en box filière allongée
7 Places en box filière ambulatoire

SAUV / déchoquage

6 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

10 places assises
4 places allongées

Surveillance / zone d'attente départ

10 places



UHCD

13 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

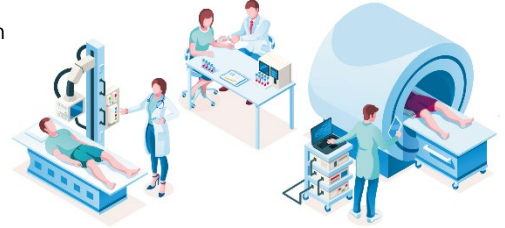
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	3	
Nombre d'équipes la nuit	2	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui (partiellement)	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences de la Clinique de l'Anjou

Angers

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



38 666 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR

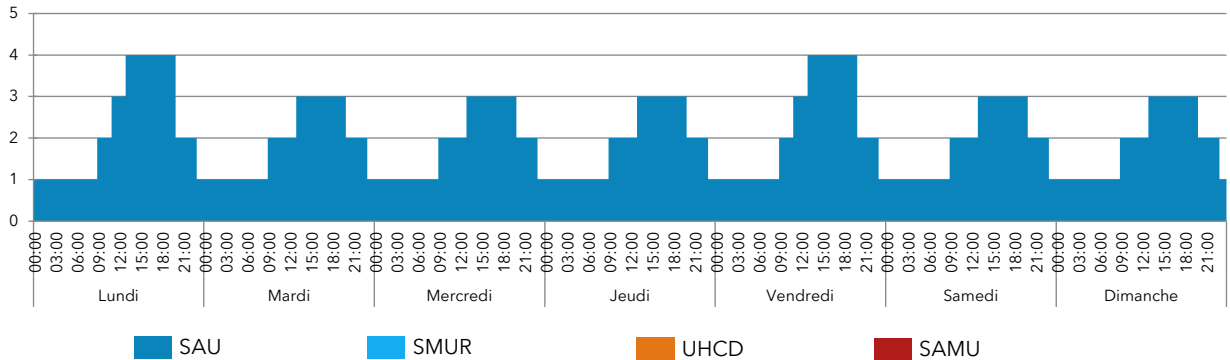


Durée médiane de passage : 2h16

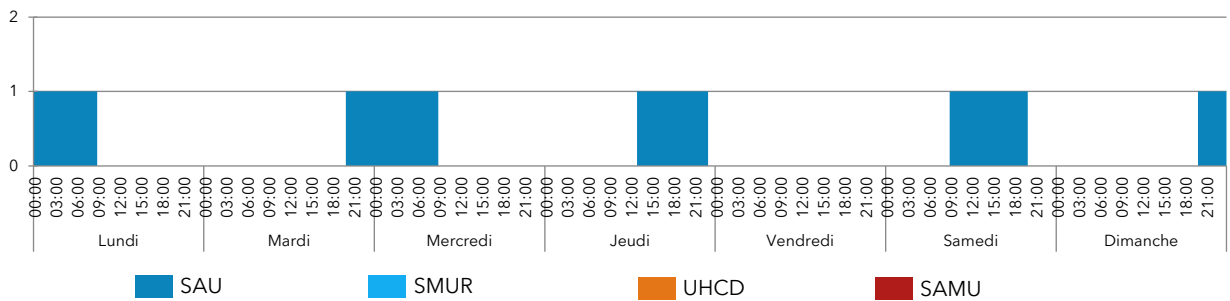
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)

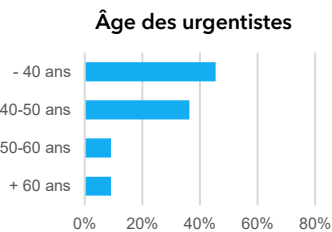


Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

6,25 urgentistes
0,75 non-urgentiste



2 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 5

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

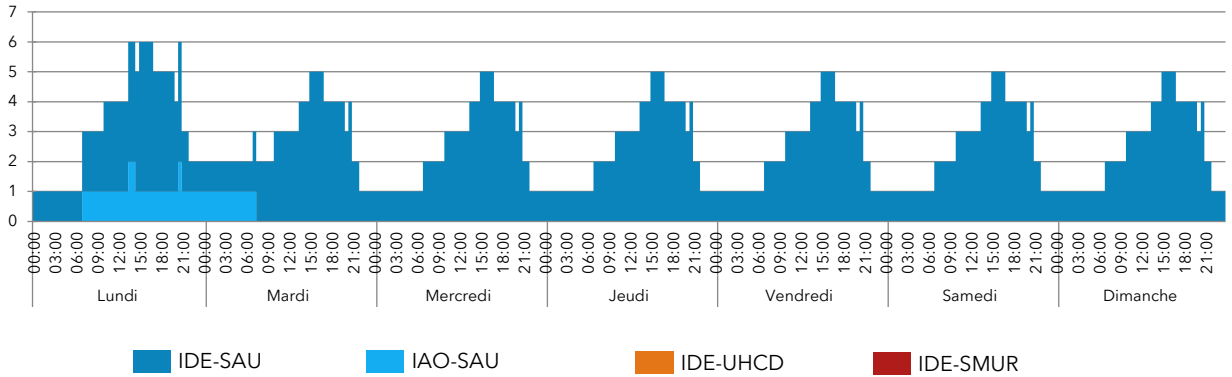
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

0,5 cadre
18,8 infirmiers
8 aides-soignants

0 secrétaire médicale
3 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

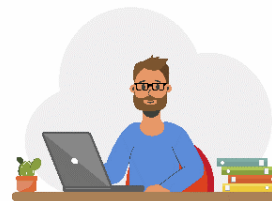
Zone dédiée

Échelle utilisée : CIMU

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Sigems

Logiciel métier : Expert



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

10 lits

Cogérés par les urgentistes, les anesthésistes et d'autres médecins de l'hôpital

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences et les responsables d'unités

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les urgentistes

Filière classique

9 places en box

SAUV / déchoquage

1 place Cogérée par les urgentistes et les anesthésistes



Zone d'attente arrivée

44 places

Surveillance / zone d'attente départ

14 places

UHCD

6 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Clinique de la main de Trélazé
CMSI de Trélazé
Clinique Saint Joseph pour la cardiologie

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les anesthésistes

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 8,2 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

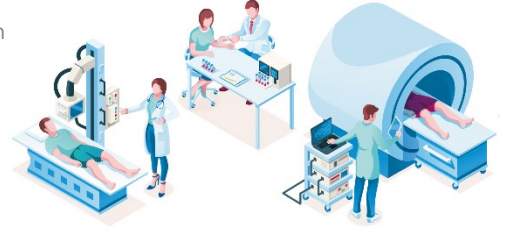
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non **Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH du Haut-Anjou

Château-Gontier

Mayenne

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



19 435 passages en 2023

Source RPU



568 sorties SMUR

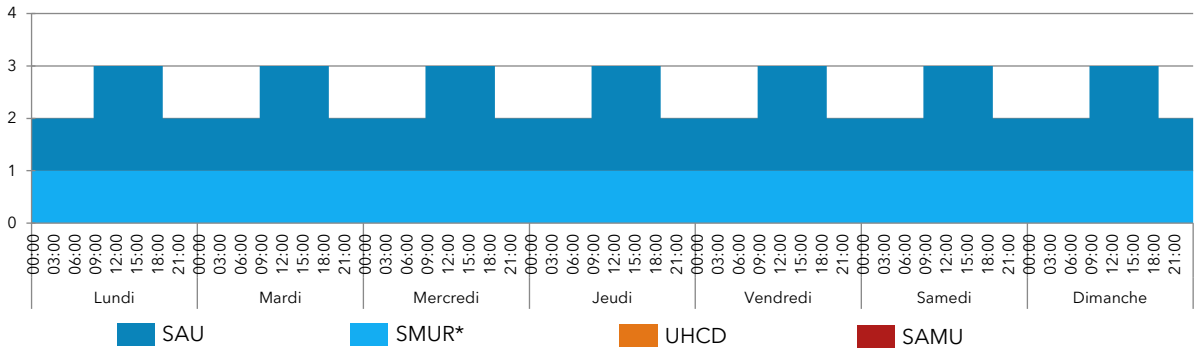


Durée médiane de passage : non disponible

Source RPU

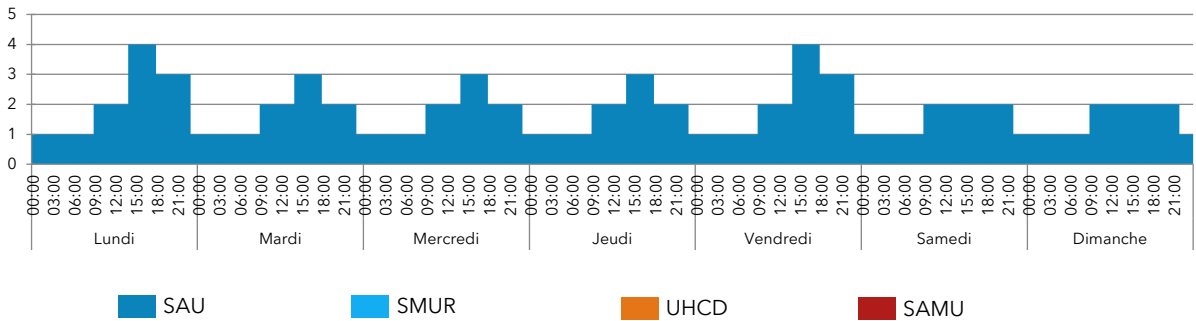
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU

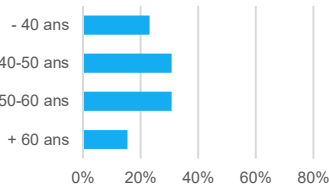
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

7,025 urgentistes
0,4 non-urgentiste

Âge des urgentistes



7 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

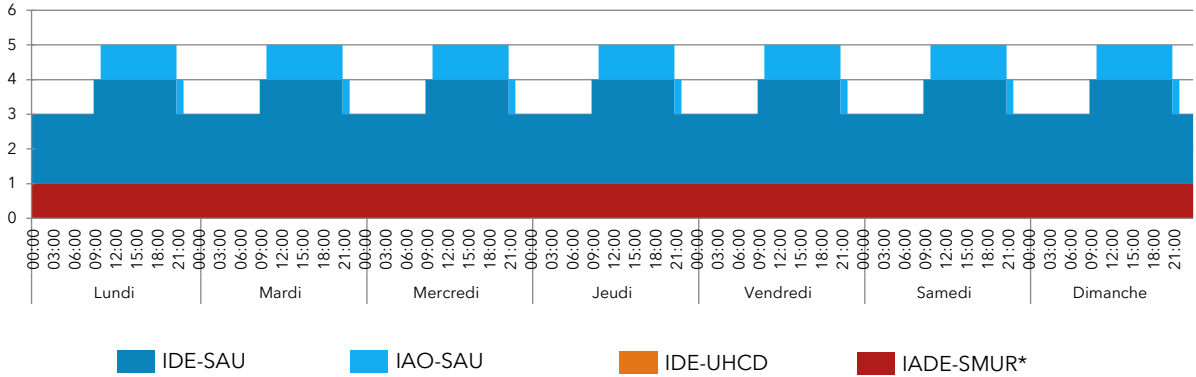
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(6526 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste IADE-SMUR mutualisé avec le bloc opératoire.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1 cadre

17,8 infirmiers

16 aides-soignants

0 secrétaire médicale

2,8 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

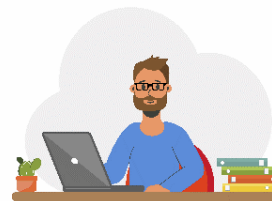
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Maincare

Logiciel métier : Aucun (en prévision : Sillage en 2024)



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des Urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (équipe SMUR si présente)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par médecins urgentistes et généralistes

Filière classique

11 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

0 place

Surveillance / zone d'attente départ

6 places



UHCD

1 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 51,5 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

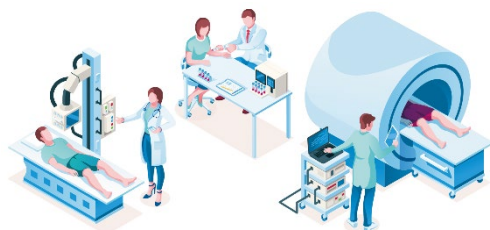
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (jours variables)
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(a posteriori)
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(Gaz du sang uniquement)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non (SMUR remplacé par EPMU 24h/24h depuis fin 2023)

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Laval

Mayenne

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



37 848 passages en 2023

Source RPU



944 sorties SMUR



Durée médiane de passage : non disponible

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Non renseigné

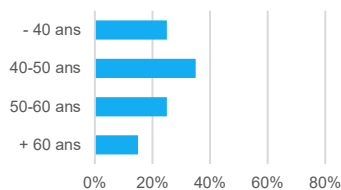
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Non renseigné

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

14,7 urgentistes

Âge des urgentistes



8 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 9

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(5510 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Non renseigné

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

36,72 infirmiers

28,17 aides-soignants

3 secrétaires médicales

0 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

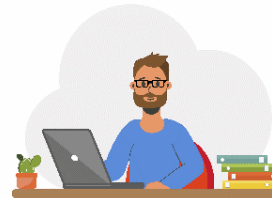
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : GAM

Logiciel métier : Sillage



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui 9 lits Gérés par des médecins de l'hôpital

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des médecins urgentistes et non urgentistes

Filière classique

11 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Cogérée urgentistes et réanimateurs



Zone d'attente arrivée

8 places assises
2 places allongées

Surveillance / zone d'attente départ

0 place dédiée (attente couloir)

UHCD

6 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Polyclinique du Maine

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par des réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 80 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non (pour filière télé-AVC)
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
(uniquement les radiographies de la filière traumatologique)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit
- Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 2
- Nombre d'équipes la nuit 2
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH du Nord Mayenne Mayenne

Mayenne

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



21 668 passages en 2023

Source RPU



622 sorties SMUR

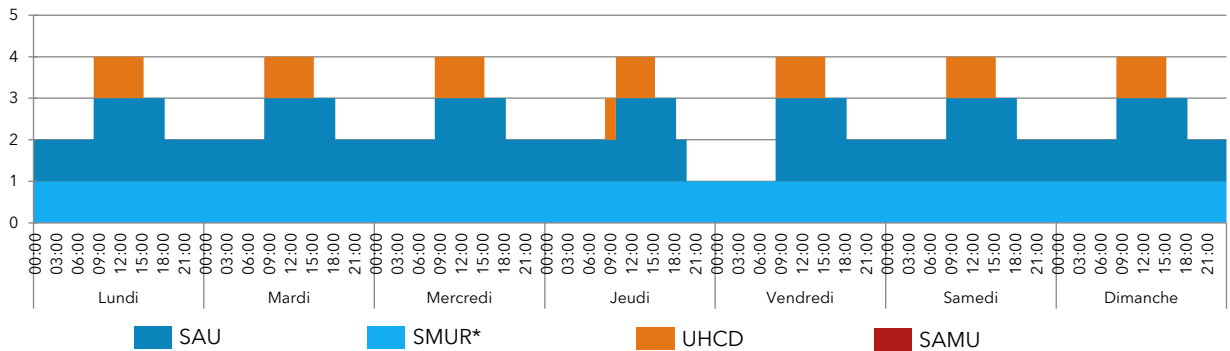


Durée médiane de passage : 3h53

Source RPU

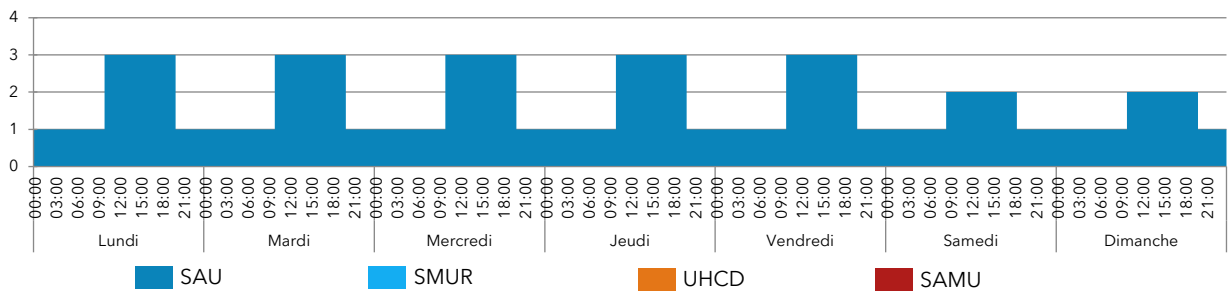
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU

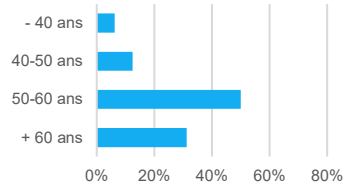
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

16 urgentistes

Âge des urgentistes



6,6 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

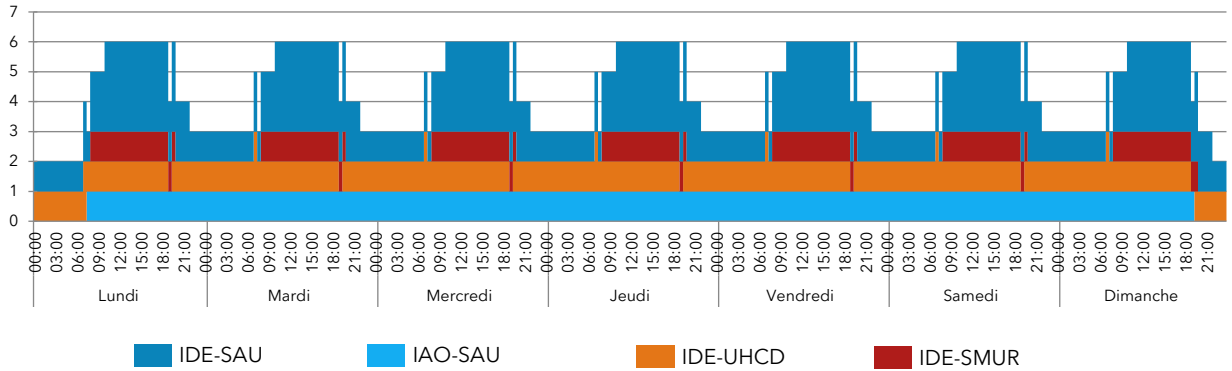
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(3898 heures)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

0,91 cadre

28,7 infirmiers

16,74 aides-soignants

3,36 secrétaires médicales

1,07 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

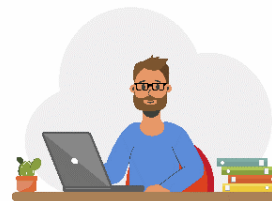
Zone dédiée

Échelle utilisée : Manchester

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : USV2

Logiciel métier : Urqual



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par urgentistes

Filière classique

3 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

16 places

Surveillance / zone d'attente départ

4 places

UHCD

6 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Pôle santé libéral de Mayenne

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Cogérée par les anesthésistes et les cardiologues

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 90 km (CH du Mans)

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Nombre d'équipes le jour	1		
Nombre d'équipes la nuit	1		
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH de Château-du-Loir

Montval-sur-Loir

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



3 016 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR

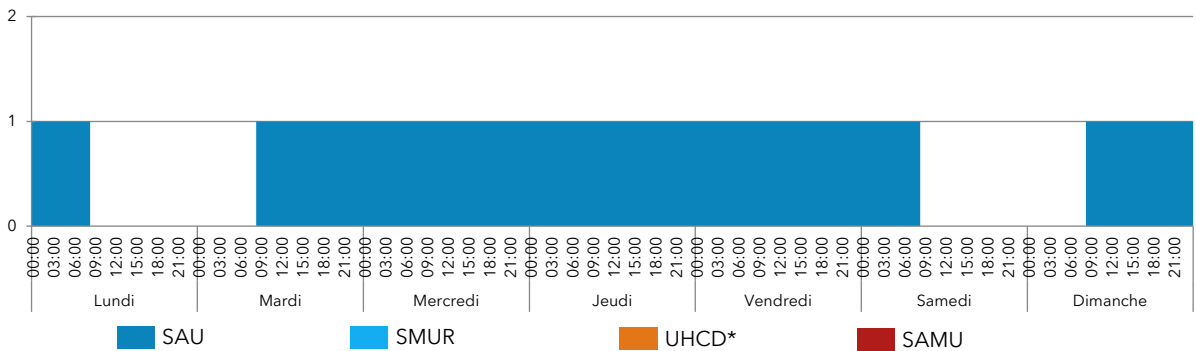


Durée médiane de passage : 2h20

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste médecin SAU mutualisé avec l'UHCD

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

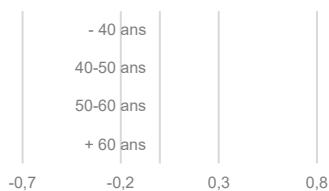
Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

Médecins

Le service fonctionne exclusivement grâce aux médecins intérimaires et aux médecins en convention.

Âge des urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 0

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

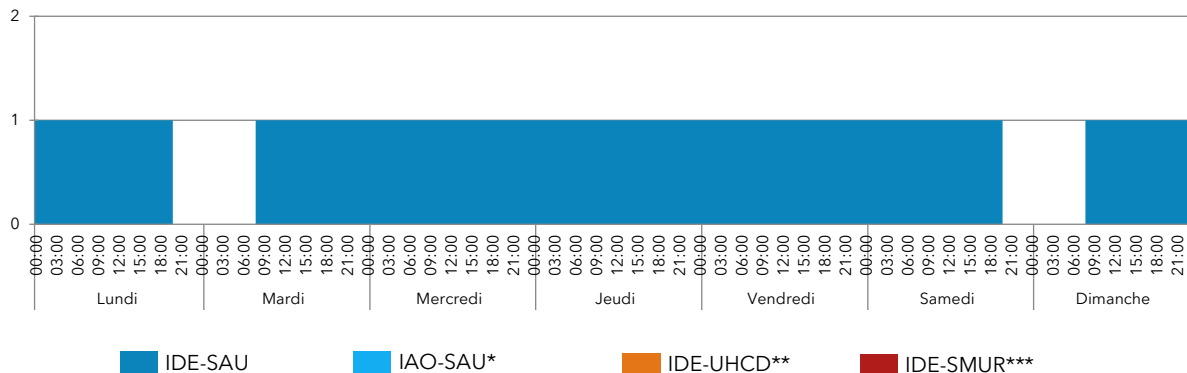
Recours à l'intérim en 2023 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(3564 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Une formation IAO de l'équipe IDE de jour et nuit a été réalisée au premier trimestre 2024

** Poste IDE-SAU mutualisé avec l'UHCD. Les lits d'UHCD sont fermés dès lors qu'il n'y a pas de médecin urgentiste présent.

*** Présence d'une équipe paramédicale d'urgence (EPMU) sur site.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

0,25 cadre
6 infirmiers
6 aides-soignants

0 secrétaire médicale
2 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non
(dès qu'un médecin est présent)

Tri

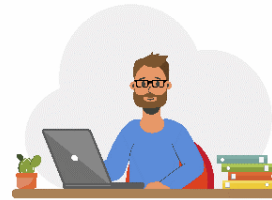
Zone dédiée

Échelle utilisée : French 2018

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Elap

Logiciel métier : Orbis



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non 2 lits Gérés par d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par les cadres de santé en coordination avec les praticiens hospitaliers

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non
(dès qu'un médecin est présent)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

4 places en box

SAUV / déchoquage

1 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

4 places dans le couloir

Surveillance / zone d'attente départ

4 places dans le couloir

UHCD

3 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 8h - 22h, le week-end et jours fériés 8h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?

oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?

oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 60 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour (à 30 km la nuit) H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non (à 60 km)
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non (le jour en téléradiologie)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non **Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de La Ferté-Bernard

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



5 203 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR (EPMU)

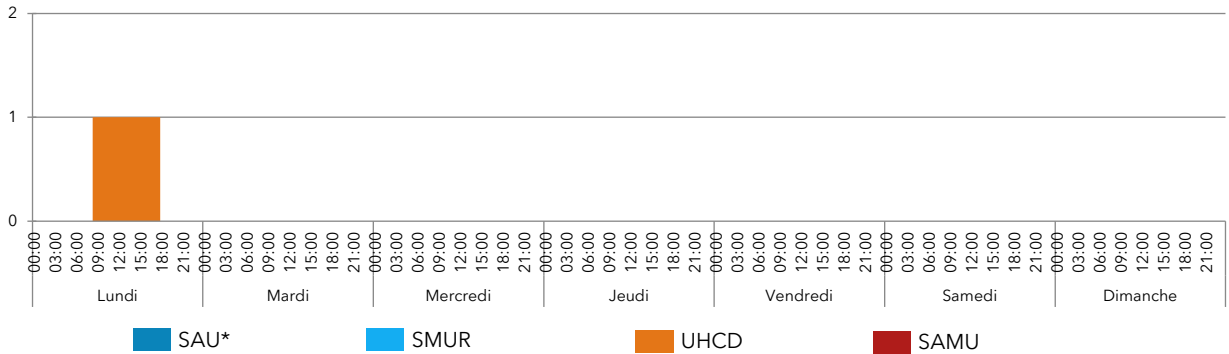


Durée médiane de passage : 2h23

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



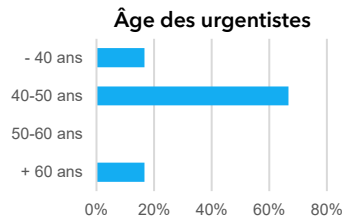
* Le SAU a été fermé H24 tous les jours de la semaine du 12 au 18 juin 2023.

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1,42 urgentiste
2,83 non-urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
 (de janvier à mars 2023)

Présence d'internes toutes les nuits ?

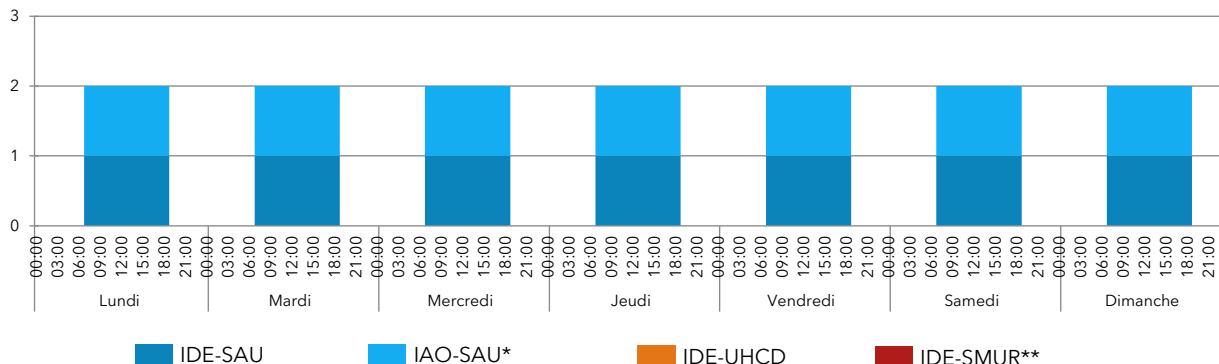
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
 (4 fois 12 heures)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Renfort possible par l'IDE EPMU
 ** Pas de SMUR mais équipe EPMU sur site

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1 cadre
9,83 infirmiers
5,81 aides-soignants

0 secrétaire médicale
1,84 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

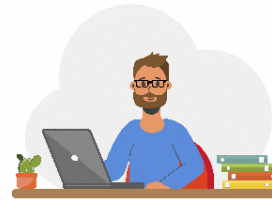
Zone dédiée

Échelle utilisée : FRENCH

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Medurg

Logiciel métier : Arcadis



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre de santé

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les médecins urgentistes

Filière classique

4 places en box

SAUV / déchoquage

1 Place Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

5 places allongées
15 places assises

Surveillance / zone d'attente départ

3 places



UHCD

3 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non (uniquement lors de la fermeture du SAU)

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Pôle Santé Simone Veil

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non (uniquement lors de la fermeture du SAU)

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non
(consultation CMP disponible 4h par jour sauf we)

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non
(pédiatre présent une fois par semaine aux consultations externes)

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC

Filière AVC

Thrombolyse

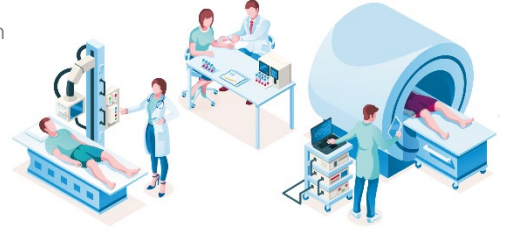
UNV UNV la plus proche à 50 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non (En téléradiologie)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------------------------|---|---|
| Fermeture en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| En semaine | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non (SMUR autorisé mais non installé)
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences adultes du CH du Mans

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



65 035 passages en 2023

Source RPU



3 080 sorties SMUR

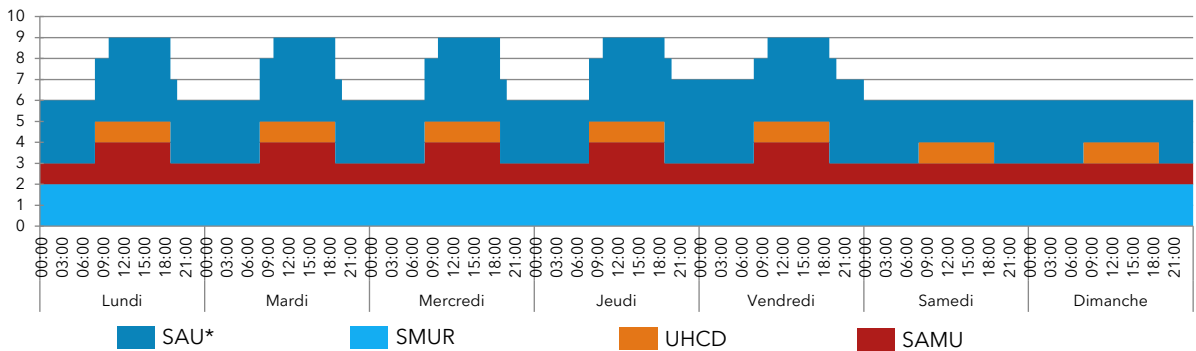


Durée médiane de passage : 6h22

Source RPU

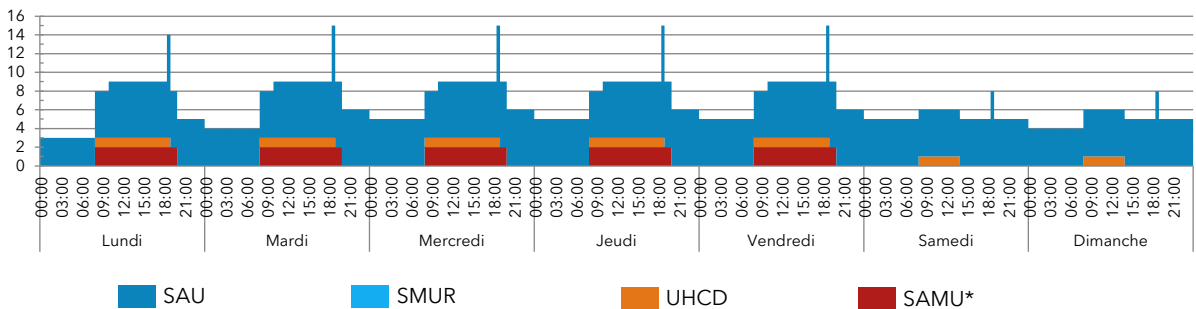
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Un poste mutualisé avec le SMUR la nuit (19h-8h).

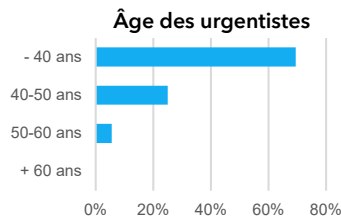
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Postes mutualisés SAMU et SMUR pour les deux internes.

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

14,59 urgentistes
0,2 non-urgentiste



21,24 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

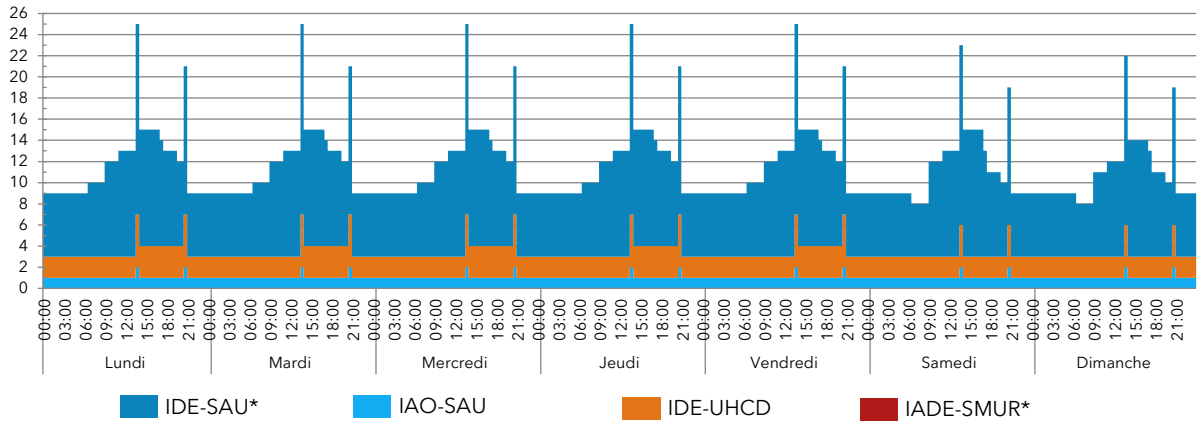
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(336 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* SMUR composé uniquement d'IADE, il n'y a pas de postes mutualisés SAU/SMUR.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

3,4 cadres

75,05 infirmiers

45,9 aides-soignants

6,10 secrétaires médicales

1,30 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

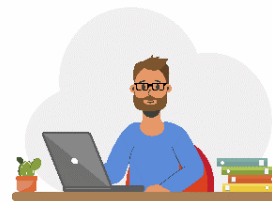
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Logon

Logiciel métier : Orbis



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui 15 lits Cogérés par d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

(Cellule d'ordonnement)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des médecins urgentistes

Filière classique

14 places en box

SAUV / déchoquage

4 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

15 places assises
8 places allongées

Surveillance / zone d'attente départ

9 places

UHCD

22 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

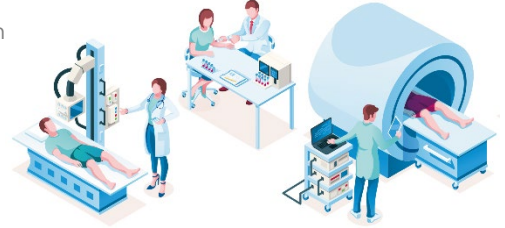
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non
(Urgences pédiatriques)

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non
(bilan gazeux artériel)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit
- Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 3
- Nombre d'équipes la nuit 3
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
(mutualisation la nuit d'un médecin du SAU avec le SMUR)
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
(intermittente)
- Régulation libérale, en PDSA oui non
(excepté en nuit profonde)



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Mamers

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



6 391 passages en 2023

Source RPU



254 sorties SMUR

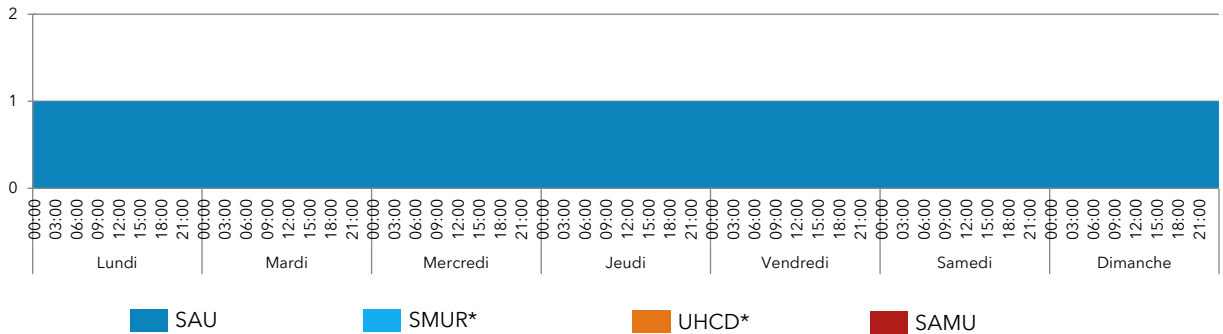


Durée médiane de passage : 2h09

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



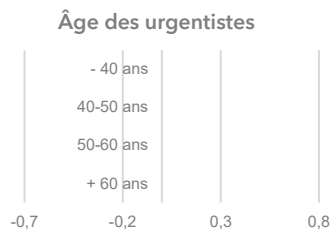
* Poste médecin SAU avec le SMUR et l'UHCD.

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2,09 urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : *NR**

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

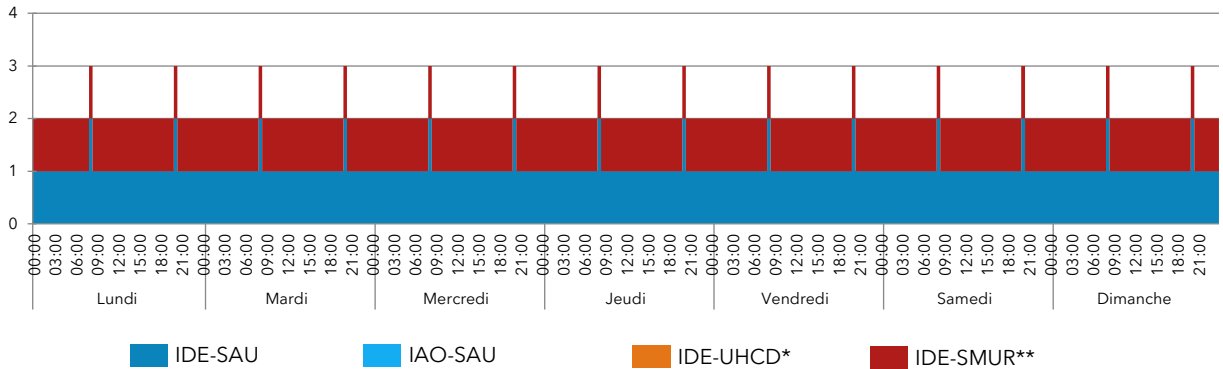
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

* *NR*: non renseigné

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* IDE 9h10/17h pour les patients UHCD (semaine et WE), mais effectifs insuffisants la semaine du 12 au 18 juin 2023.

** Poste IDE-SMUR mutualisé avec SAU

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1 cadre

13,4 infirmiers

8,7 aides-soignants

1 secrétaire médicale

2,4 agents administratifs



ORGANISATION

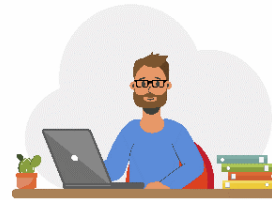
Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil** le jour H24 non
- IAO** le jour H24 non
si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie
- MAO** le jour H24 non
si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non
- Tri** Zone dédiée Échelle utilisée : Aucune

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Sillage



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

- oui non

Bed manager

- le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

- la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les urgentistes

Filière classique

4 places en box

SAUV / déchoquage

1 place Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

4 places

Surveillance / zone d'attente départ

0 place



UHCD

3 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 21h - 00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CNP MG à Alençon

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non
(équipe du CH d'Alençon disponible pour avis téléphoniques)

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 30 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24 (transfert des patients au CH d'Alençon)

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
(Parfois à distance des examens)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit
- Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non (Conducteur AS)
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Saint-Calais

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



4 713 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR (EPMU)

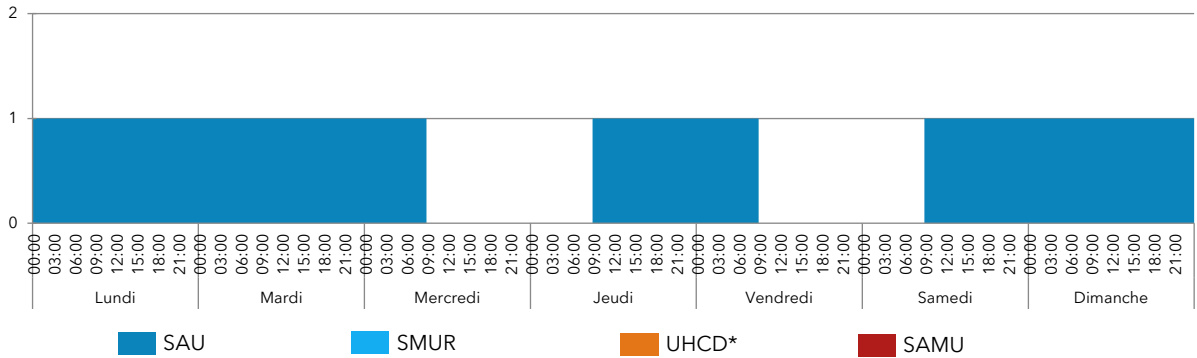


Durée médiane de passage : 1h18

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste médecin SAU mutualisé avec l'UHCD.

Le mercredi 14 et le vendredi 16 juin : absence de médecin urgentiste

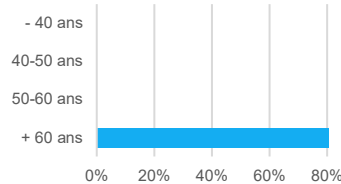
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1,75 médecin

Âge des urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 10,33

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

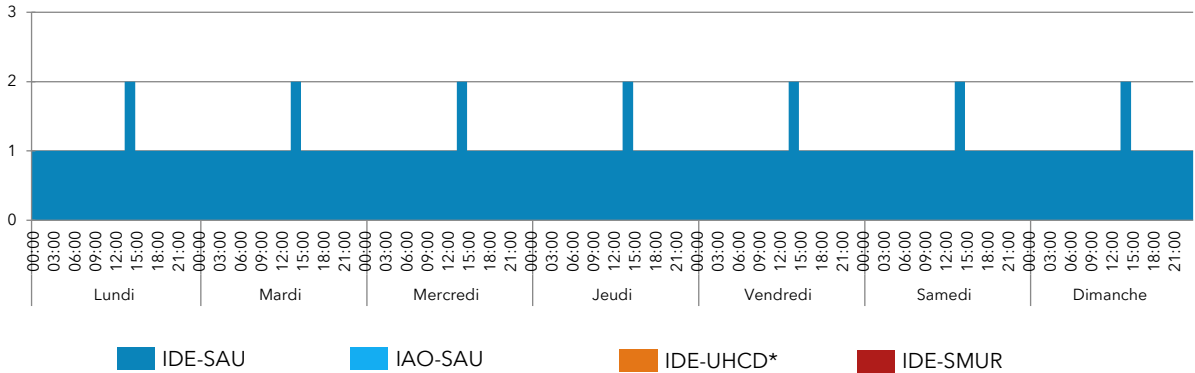
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(2976 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste IDE-SA mutualisé avec l'UHCD.
Tous les jours, une aide-soignante est en binôme avec l'IDE.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

- 0,5 cadre**
- 5,8 infirmiers**
- 6 aides-soignants**
- 0,5 secrétaire médicale**
- NR* agents administratifs**



* NR: non renseigné

ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

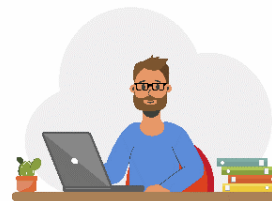
Zone dédiée

Échelle utilisée : ANGERS

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Hexagone

Logiciel métier : Osiris



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

(de 18h à 9h et le we)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

4 places en box

SAUV / déchoquage

1 place Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

10 places

Surveillance / zone d'attente départ

0 place

UHCD

4 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 18h - 0h00, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 145 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24 (Pas de bloc opératoire)

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non (dans un autre centre hospitalier)
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------------------------|---|---|
| Fermeture en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| En semaine | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non (mais création ligne EPMU H24)
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du Pôles Santé Sarthe et Loir

Le Bailleul

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



7 809 passages en 2023

Source RPU



183 sorties SMUR

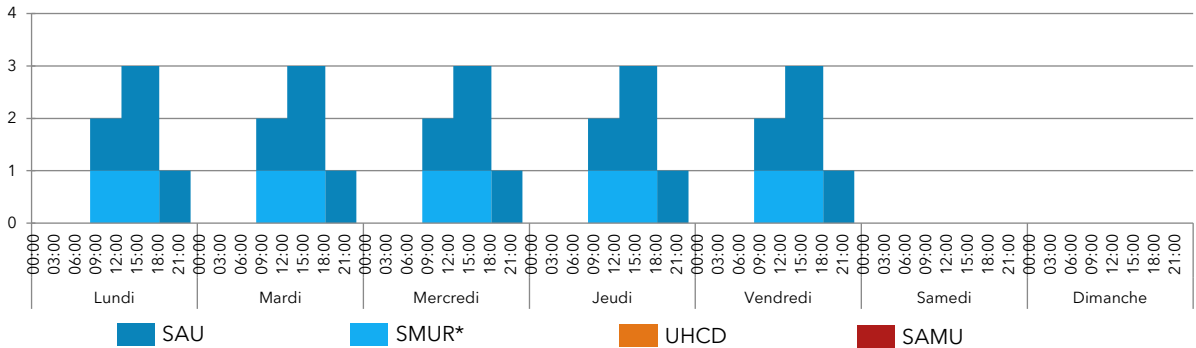


Durée médiane de passage : 1h58

Source RPU

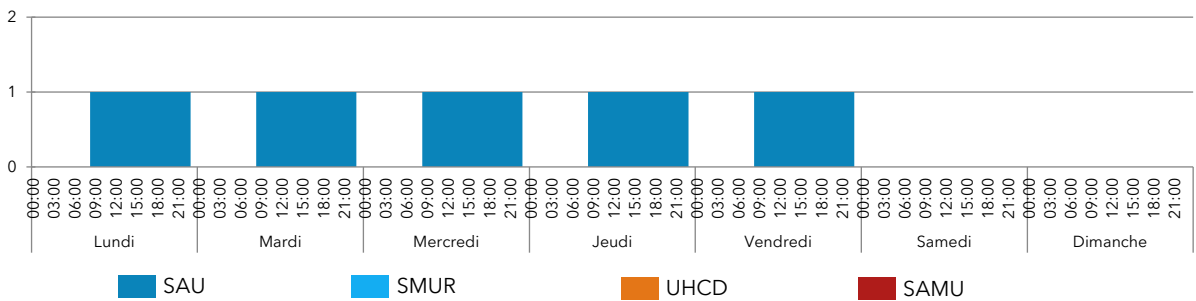
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU de 08h30 à 18h30 en semaine. EPMU le reste du temps.

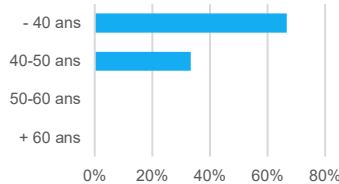
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2,8 urgentistes

Âge des urgentistes



1 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 0

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

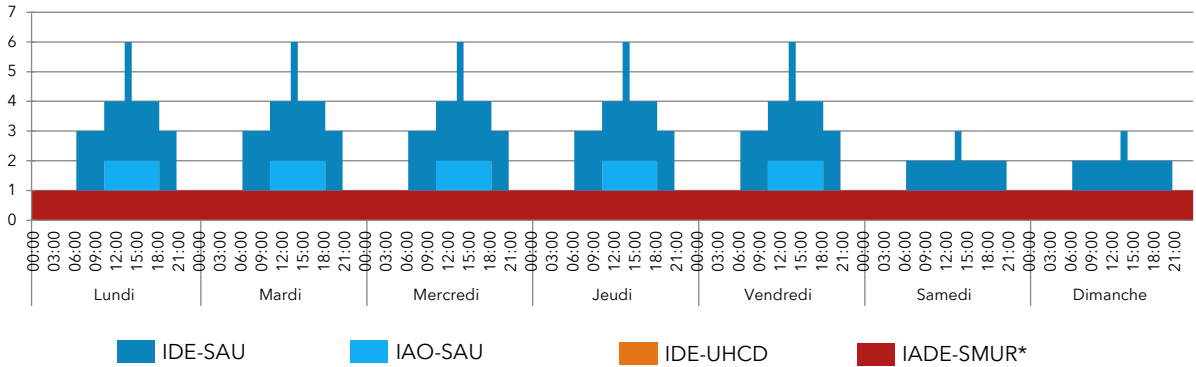
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(530 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* SMUR de 08h30 à 18h30 en semaine, EPMU le reste du temps.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

- 1** cadre
- 13** infirmiers
- 12** aides-soignants
- 2** secrétaires médicales
- 5** agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

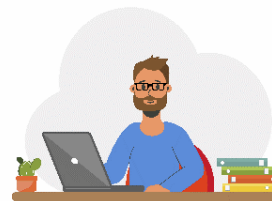
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Hextant

Logiciel métier : Orbis



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par urgentiste

Filière classique

11 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

20 places

Surveillance / zone d'attente départ

3 places



UHCD

4 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h - 23h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(2 jours par semaine)

Infirmier le jour H24 non
(du lundi au vendredi)

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les anesthésistes

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 40 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	0	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH Côte de Lumière

Les Sables d'Olonne

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



25 087 passages en 2023

Source RPU



606 sorties SMUR

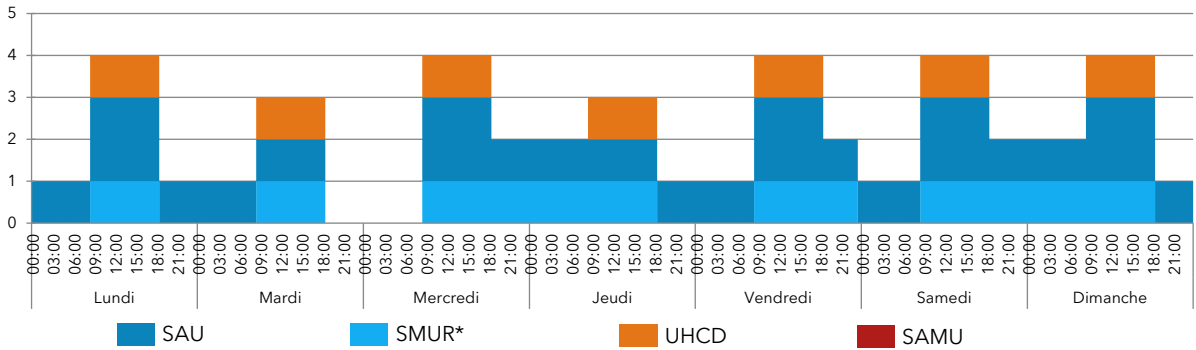


Durée médiane de passage : 4h26

Source RPU

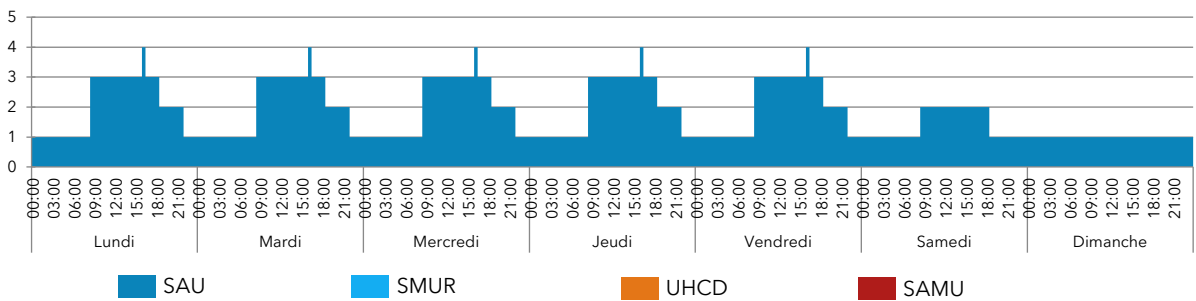
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU. Quand un seul médecin la nuit, le SMUR est fermé.

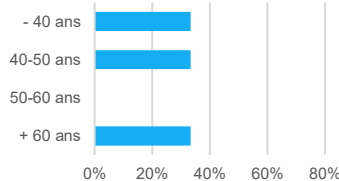
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

6,67 urgentistes
0,2 non-urgentiste

Âge des urgentistes



6,05 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 3

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

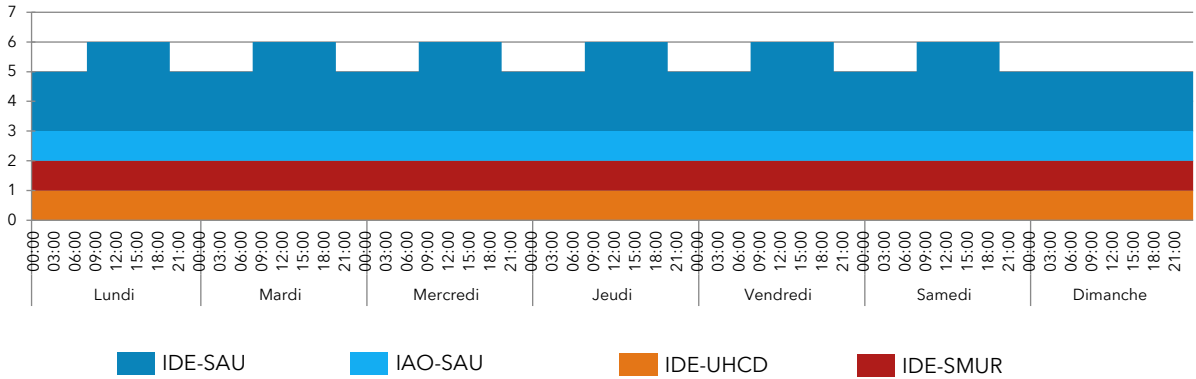
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(2 699 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1,5 cadre

37,04 infirmiers

22,1 aides-soignants

1 secrétaire médicale

3,89 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

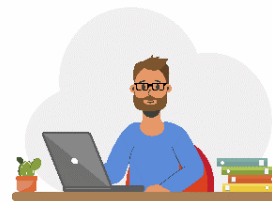
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

***NR**: non renseigné

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des urgentistes et des non-urgentistes

Filière classique

6 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

6 places assises
8 places allongées

Surveillance / zone d'attente départ

6 places assises
8 places allongées

UHCD

11 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CSNP

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non
(via le 116 117)

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les cardiologues et les pneumologues

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 37 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non (la nuit uniquement)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- | | |
|---|---|
| Fermeture en 2023 <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non |
| En semaine <input type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | En semaine <input checked="" type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end <input checked="" type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | Le week-end <input checked="" type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Fontenay-le-Comte

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



22 523 passages en 2023

Source RPU



487 sorties SMUR

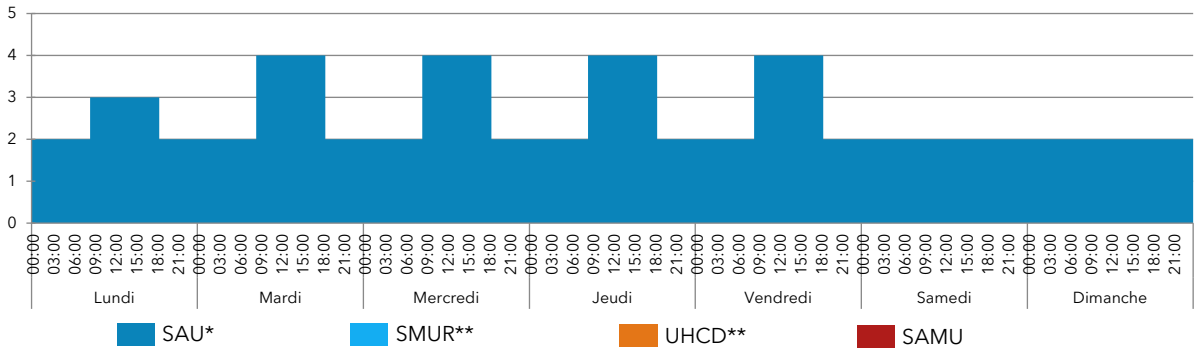


Durée médiane de passage : 2h24

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

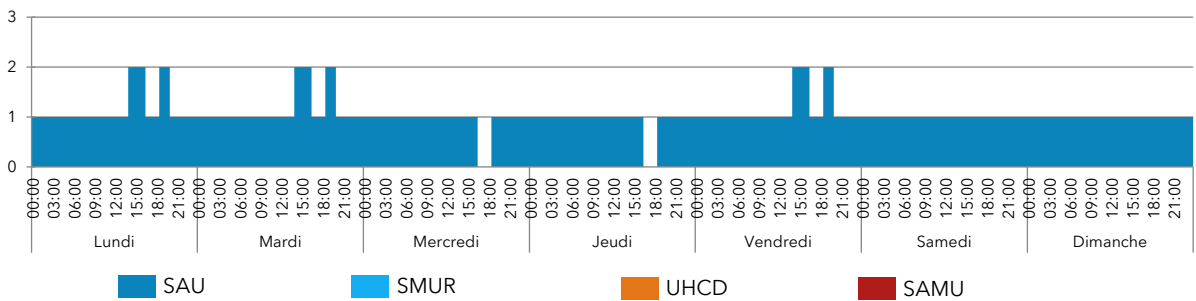
Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 2 postes circuit court en journée du lundi au vendredi assurés par des médecins généralistes et/ou urgentistes

** 2 postes mutualisés SAU-MPU-UHCD et SMUR

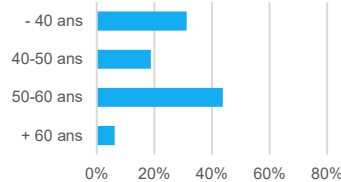
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

7,7 urgentistes

Âge des urgentistes



3 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

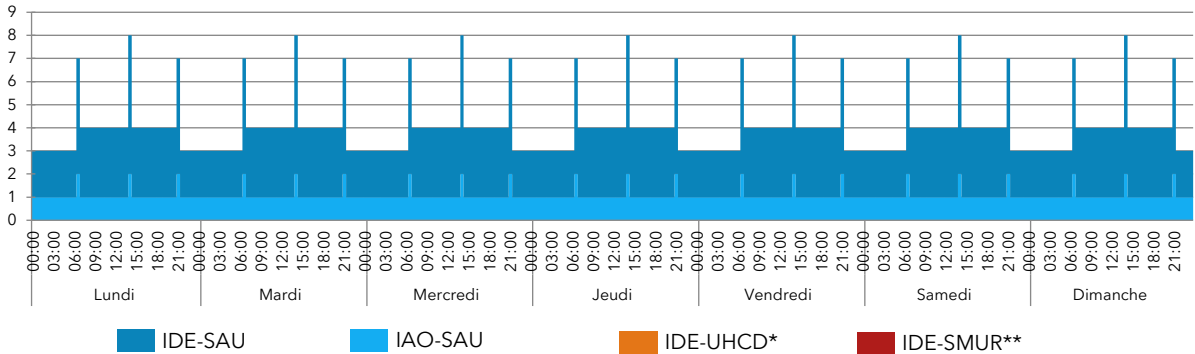
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(l'équivalent de 3 ETP)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Un poste IDE-SAU mutualisé avec l'UHCD

** Un poste IDE-SAU mutualisé avec le SMUR

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

21,8 infirmiers

9,6 aides-soignants

3 secrétaires médicales

3 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

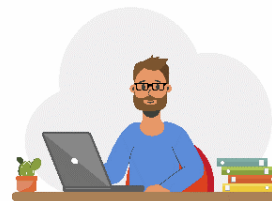
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Mediane

Logiciel métier : Resurgence



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non 5 lits Cogérés par les urgentistes et les autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

8 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

16 places

Surveillance / zone d'attente départ

3 places



UHCD

4 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CSNP

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 58 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

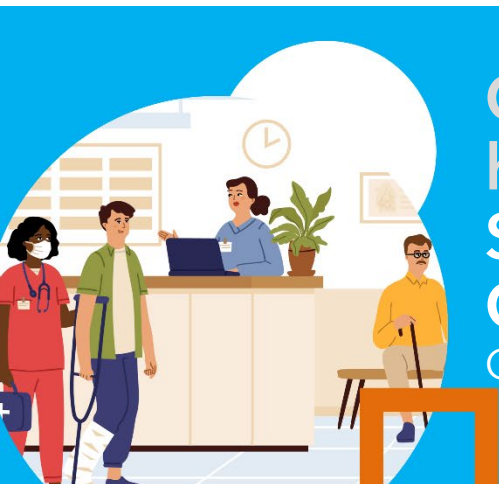
Fermeture en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH Loire-Vendée-Océan (LVO)

Challans

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



26 811 passages en 2023

Source RPU



588 sorties SMUR

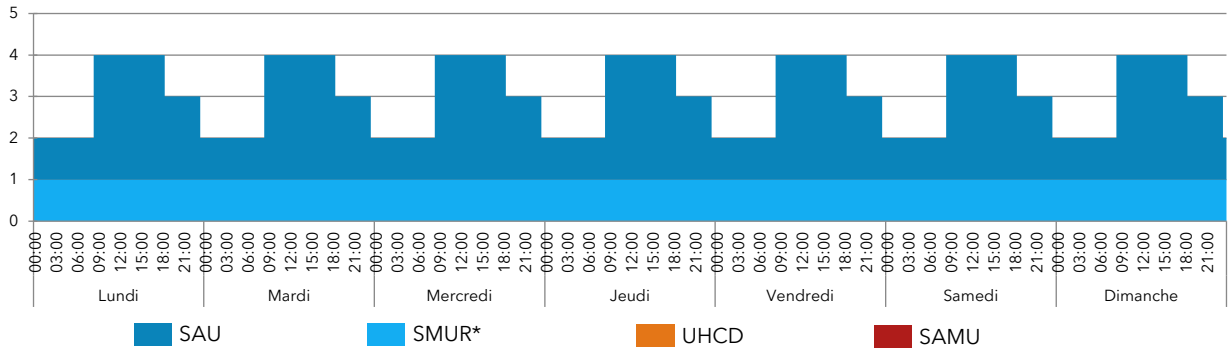


Durée médiane de passage : 4h50

Source RPU

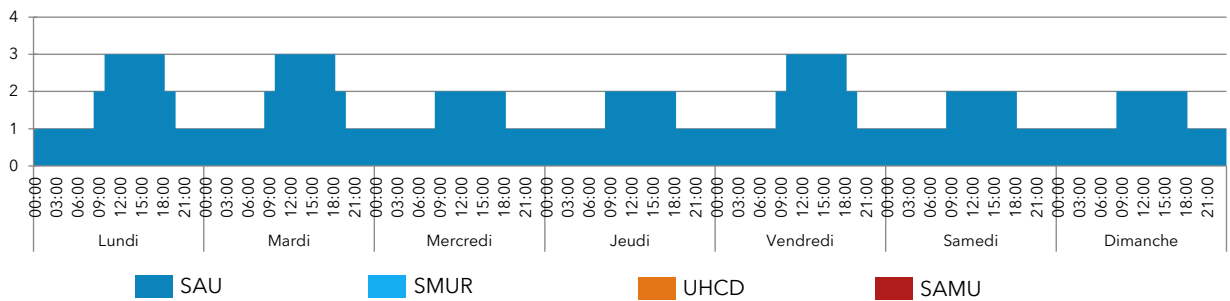
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le circuit court

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

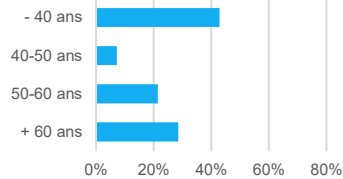


Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

13,3 urgentistes

(exercice partagé sur le CHD)

Âge des urgentistes



5 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : **NR***

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

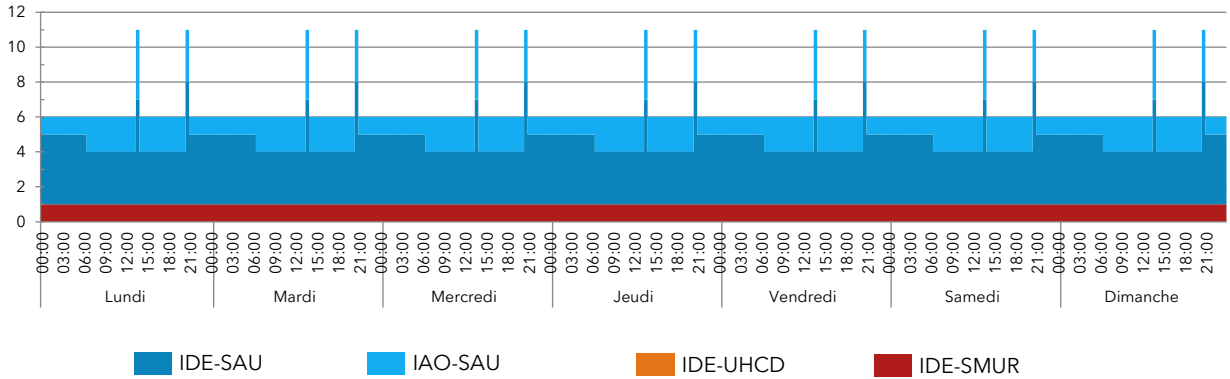
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

* **NR**: non renseigné

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres (dont 1 bed manager)

40,41 infirmiers

21,41 aides-soignants

1 secrétaire médicale

5,44 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

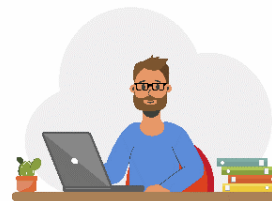
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Crossway

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des urgentistes

Filière classique

8 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

12 places

Surveillance / zone d'attente départ

7 places

UHCD

0 lit

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Consultations non programmées de la CPTS

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par des urgentistes

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 40 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

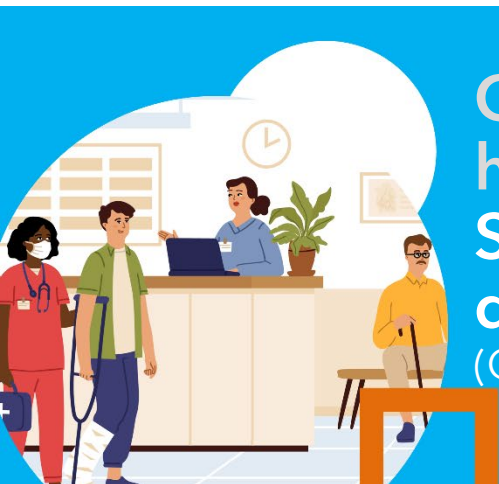
Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon

(Centre hospitalier départemental de Vendée)

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



46 227 passages en 2023

Source RPU



2 711 sorties SMUR

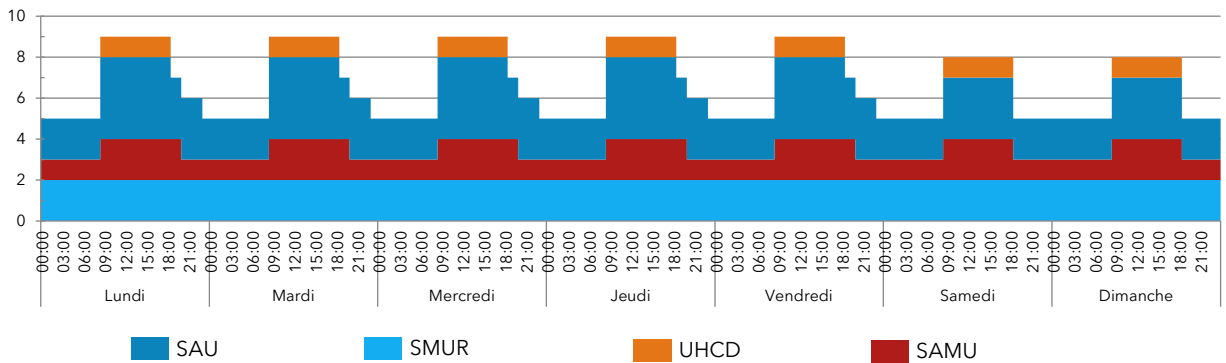


Durée médiane de passage : 6h03

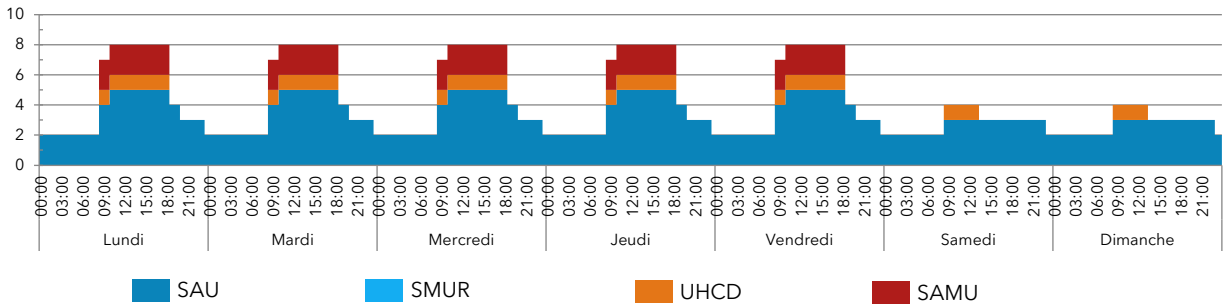
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



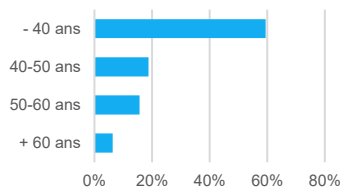
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

37,48 urgentistes

Âge des urgentistes



11 internes et **6** docteurs juniors

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 4

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement (demi-gardes)
 oui, occasionnellement
 non

Présence d'internes toutes les nuits ?

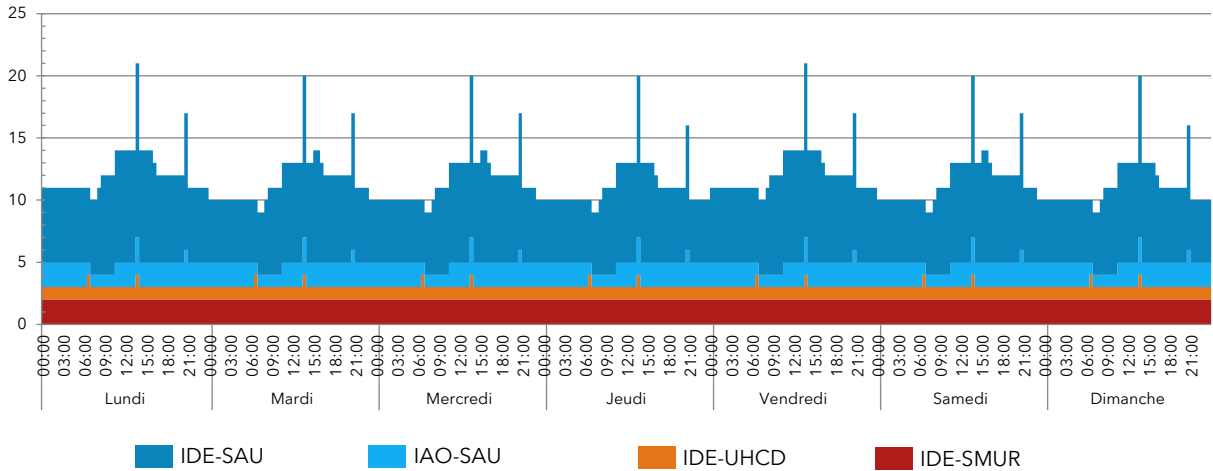
- oui, 7 nuits/7
 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne
 oui, moins de 5 nuits/7
 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement
 oui, occasionnellement (5% du temps médical)
 non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres
50,67 infirmiers
45,8 aides-soignants

2 secrétaires médicales
0 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

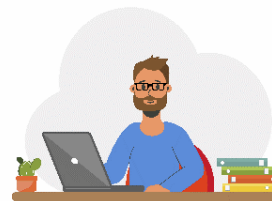
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les urgentistes

Filière classique

13 places en box

SAUV / déchoquage

3 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

12 places

Surveillance / zone d'attente départ

6 places



UHCD

13 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-23h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CSNP du CHD

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour (jusqu'à minuit) H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 (Urgences pédiatriques) non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit*
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit* (* 20h-8h30)

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	2			
Nombre d'équipes la nuit	2			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Transport infirmier interhospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH de Luçon

(Centre hospitalier départemental de Vendée)

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



8 729 passages en 2023

Source RPU



220 sorties SMUR

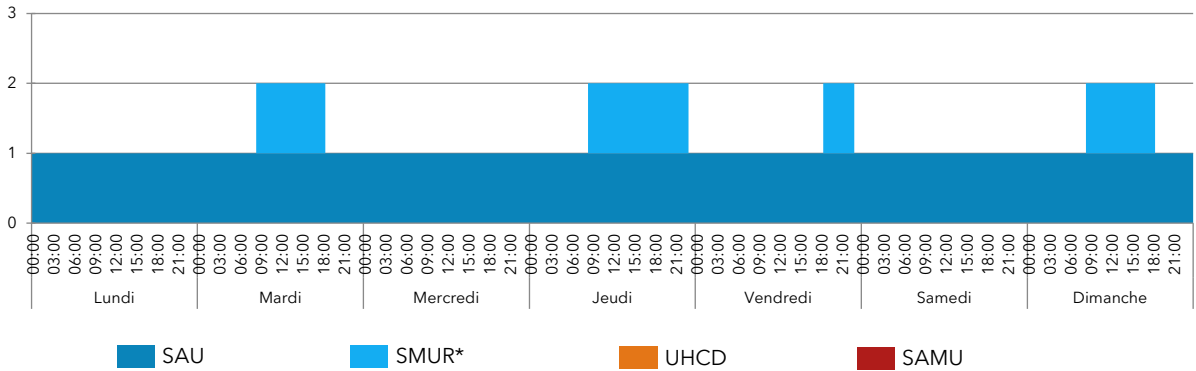


Durée médiane de passage : 3h48

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU. Quand 1 seul médecin est présent, le SMUR est fermé.

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

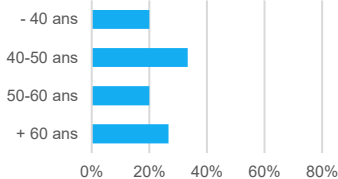
Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

3,1 urgentistes

(exercice partagé sur le CHDV)

Âge des urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 5

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

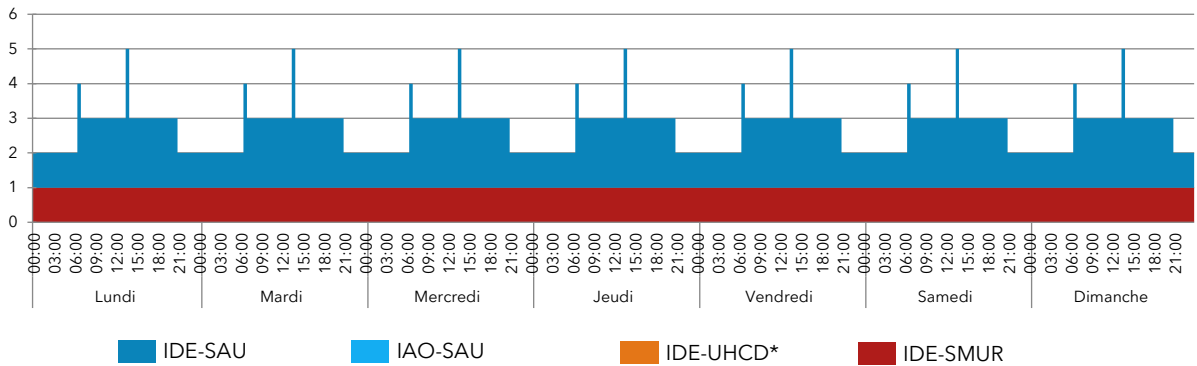
Recours à l'intérim en 2023 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(1 388 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Un poste IDE-SAU mutualisé avec l'UHCD.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1,17 cadre

18,54 infirmiers

14,21 aides-soignants

1,65 secrétaire médicale

1,06 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

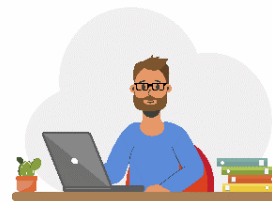
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences
(poste mutualisé CHDV)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

4 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

3 places

Surveillance / zone d'attente départ

0 place

UHCD

4 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CSNP

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 30 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non **Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH de Montaigu

(Centre hospitalier départemental de Vendée)

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



7 225 passages en 2023

Source RPU



89 sorties SMUR

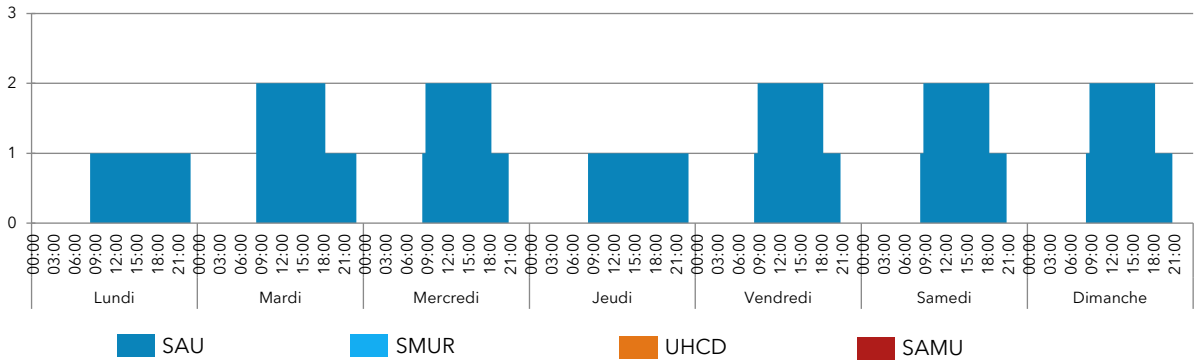


Durée médiane de passage : 2h09

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

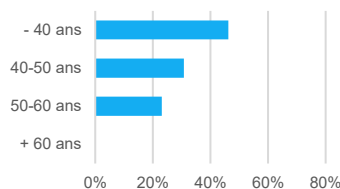
Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

3,34 urgentistes

(exercice partagé sur le CHDV)

Âge des urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 5

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

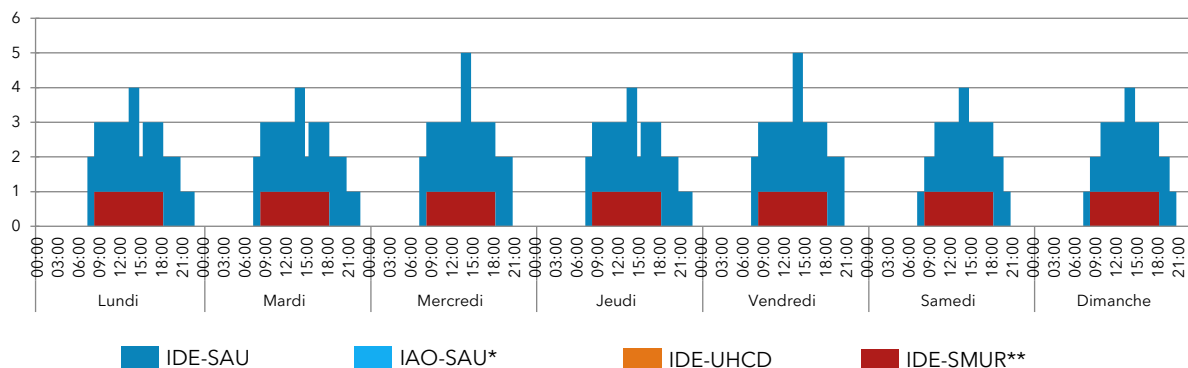
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

(1010 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 1 poste IDE-SAU mutualisé avec IAO

** Poste IDE-SMUR mutualisé avec SAU

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

0,17 cadre

12,16 infirmiers

7,55 aides-soignants

0,89 secrétaire médicale

0,85 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

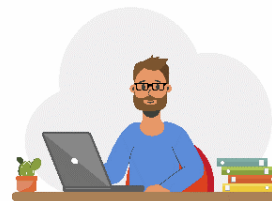
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

(poste mutualisé CHDV)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les urgentistes

Filière classique

6 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

10 places assises

Surveillance / zone d'attente départ

2 places



UHCD

0 lit

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 18h - 23h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 35 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour <input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input checked="" type="checkbox"/> le jour <input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	0	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non

Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU oui non

Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023 oui non

Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences de la Clinique Saint-Charles

La Roche-sur-Yon

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



15 386 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR

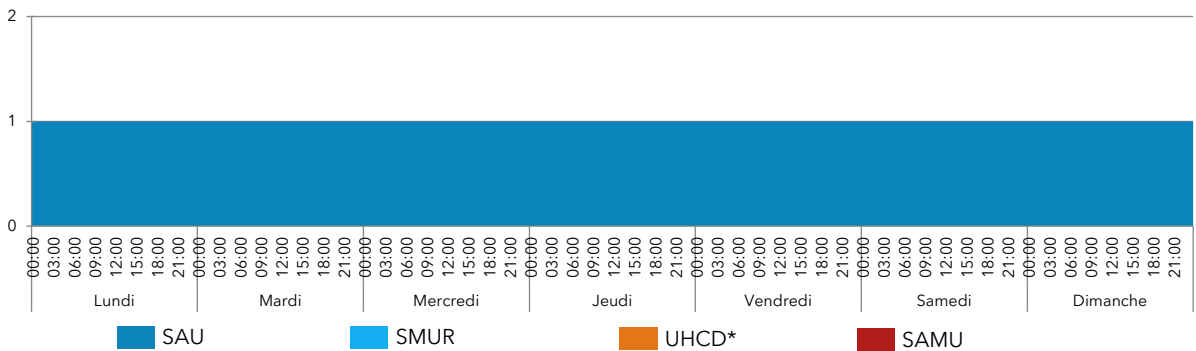


Durée médiane de passage : 2h36

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste médecin SAU mutualisé avec l'UHCD et les consultations de contrôle post-urgences.

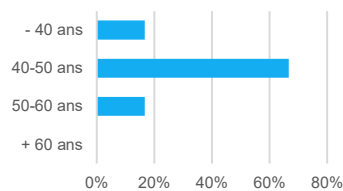
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

Pas d'interne

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

5,46 urgentistes

Âge des urgentistes



0 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 5

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

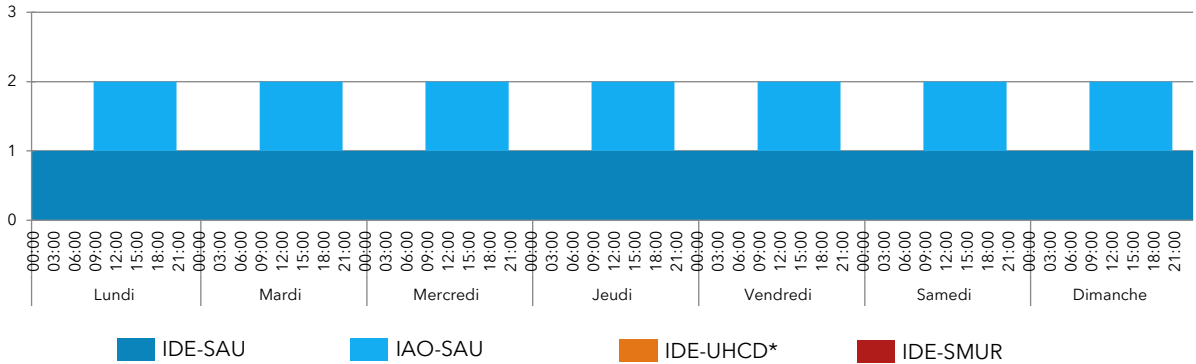
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(168 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste IDE-SAU mutualisé avec l'UHCD.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

0,5 cadre
11,45 infirmiers
2,72 aides-soignants

0 secrétaire médicale
2,72 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

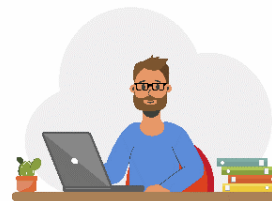
Zone dédiée

Échelle utilisée : Indice de gravité

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Websuite

Logiciel métier : Dxcare



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 Non (assuré par les secrétaires des urgences et les cadres de pôles)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

5 places en box

SAUV / déchoquage

1 place Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

10 places

Surveillance / zone d'attente départ

2 places

UHCD

6 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CSNP du CHD

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 2 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non **Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non

SIGLES

ARS	Agence régionale de santé
AVC	Accident vasculaire cérébral
CH	Centre hospitalier
CHDV	Centre hospitalier départemental de Vendée
CHU	Centre hospitalier universitaire
ETP	Équivalent temps plein
FÉDORU	Fédération des observatoires régionaux des urgences
GCS	Groupement de coopération sanitaire
IADE	Infirmier anesthésiste diplômé d'État
IAO	Infirmier d'accueil et d'orientation
IDE	Infirmier diplômé d'État (infirmier en soins généraux)
IRM	Imagerie par résonance magnétique
MAO	Médecin d'accueil et d'orientation
MMG	Maison médicale de garde
ORS	Observatoire régional de la santé
ORU	Observatoire régional des urgences
PDSA	Permanence des soins ambulatoires
RPU	Résumé de passage aux urgences
SAE	Statistique annuelle des établissements de santé
SAMU	Service d'aide médicale urgente
SAU	Service d'accueil des urgences
SAUV	Salle d'accueil des urgences vitales
SMUR	Service mobile d'urgence et de réanimation
UHCD	Unité d'hospitalisation de courte durée
UNV	Unité neurovasculaire
USC	Unité de surveillance continue



Organisation et ressources humaines des services d'urgences des Pays de la Loire en 2023

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences générales et adultes de la région des Pays de la Loire visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...

Ces données déclaratives ont été recueillies lors d'une enquête menée auprès des chefs de service d'urgence en novembre 2023 et auprès des directions des établissements en janvier 2024.



Observatoire régional des urgences (ORU) Pays de la Loire

Observatoire régional de la santé (ORS)
Hôtel de la région • 1 rue de la Loire • 44966 NANTES Cedex 9
Tél. 02 51 86 05 60 • oru@orspaysdelaloire.com
www.oru-paysdelaloire.fr