

Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH Erdre-et-Loire Ancenis

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



11 062 passages en 2023

Source RPU



79 sorties SMUR (antenne du SMUR du CHU de Nantes)

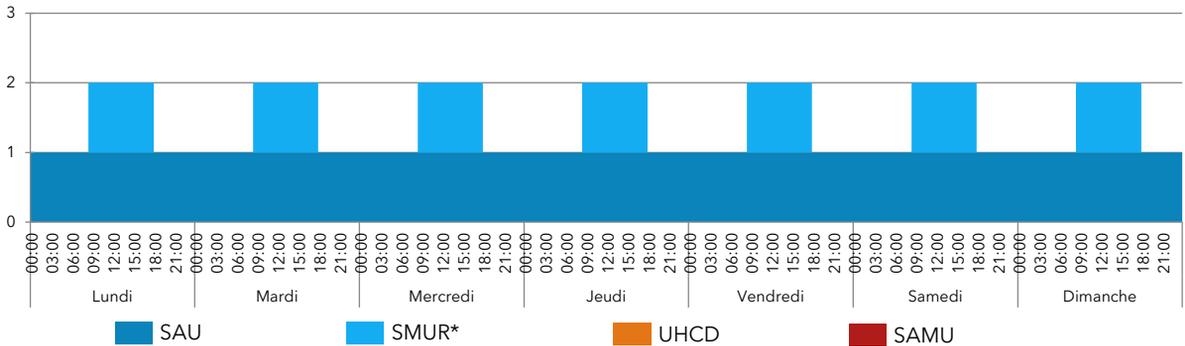


Durée médiane de passage : 2h45

Source RPU

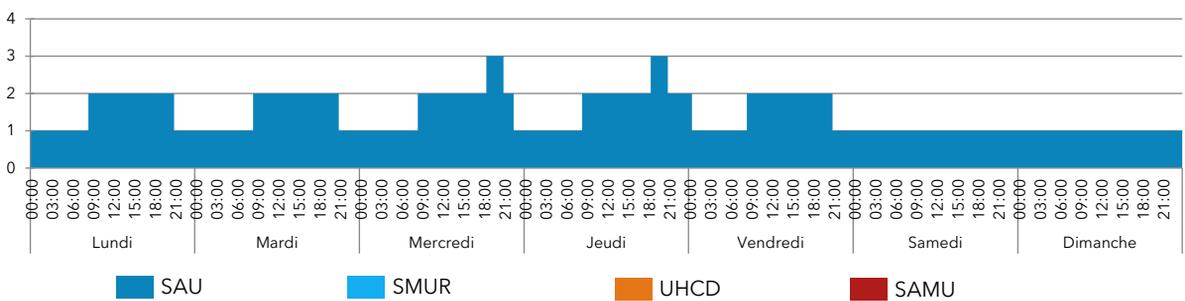
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



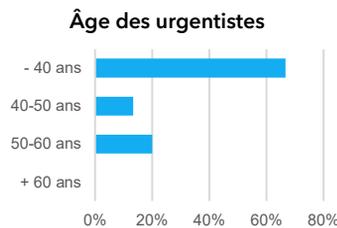
* Antenne SMUR de Nantes. Poste mutualisé avec le SAU de 8h30 à 18h 7 jours /7 lorsqu'il y a une équipe du SMUR de Nantes présente, sinon 2 médecins présents au SAU.

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

7,9 urgentistes



5 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 4

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

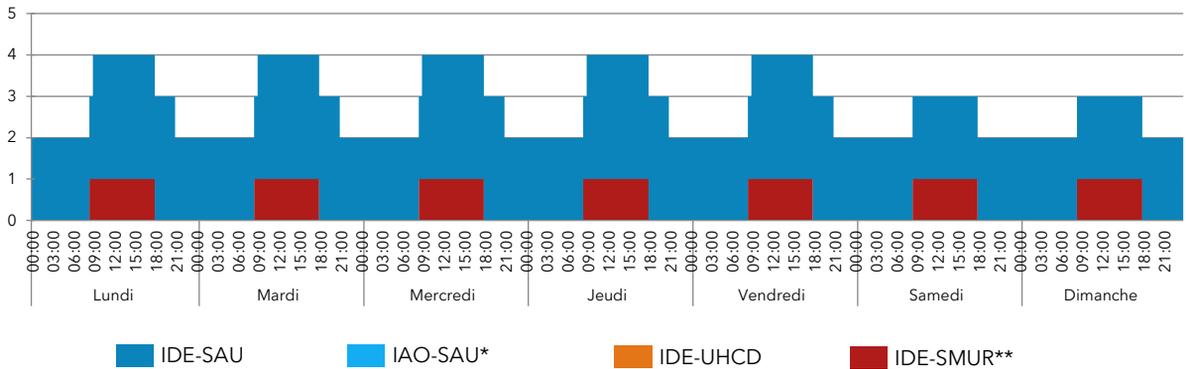
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Un poste IDE-SAU mutualisé avec l'IAO de 8h à 20h 7 jours /7.

** IDE du SMUR de Nantes lorsqu'une équipe est présente au CH d'Ancenis.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1 cadre

14,4 infirmiers

7,25 aides-soignants

2 secrétaires médicales

2 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : aucune

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Maincare

Logiciel métier : Crossway



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non 5 lits Cogérés avec d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par la cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

8 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

0 place

Surveillance / zone d'attente départ

2 places



UHCD

4 lits Dans un service dédié (personnel paramédical dédié mais médecins des urgences)

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(quelques jours par semaine)

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 40 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour <input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

(gaz du sang, créatininémie)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui (278 nuits en 2023)	<input type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> la nuit		En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour <input checked="" type="checkbox"/> la nuit		Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1 (antenne SMUR du CHU de Nantes)	
Nombre d'équipes la nuit	0	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non