

Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Saumur

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



32 225 passages en 2023

Source RPU



816 sorties SMUR

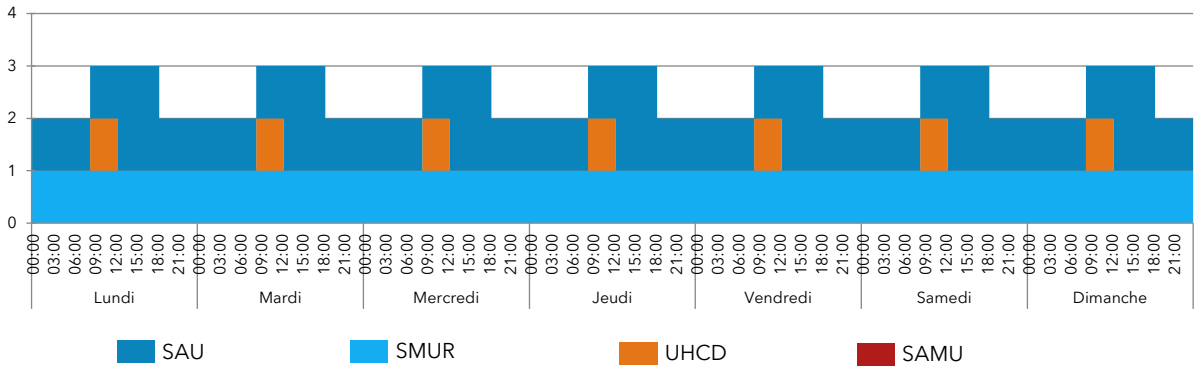


Durée médiane de passage : non disponible

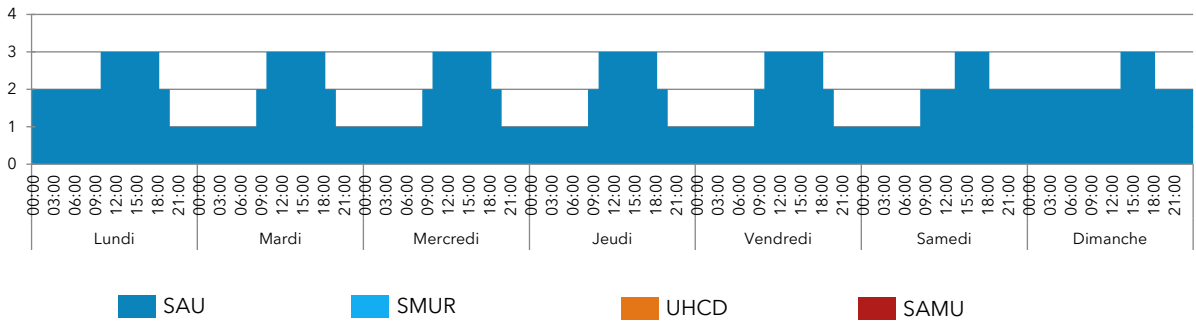
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)

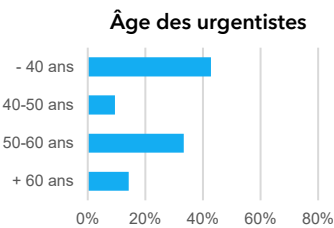


Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

13,35 urgentistes
0,45 non-urgentiste



6,5 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6 pour un ETP

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

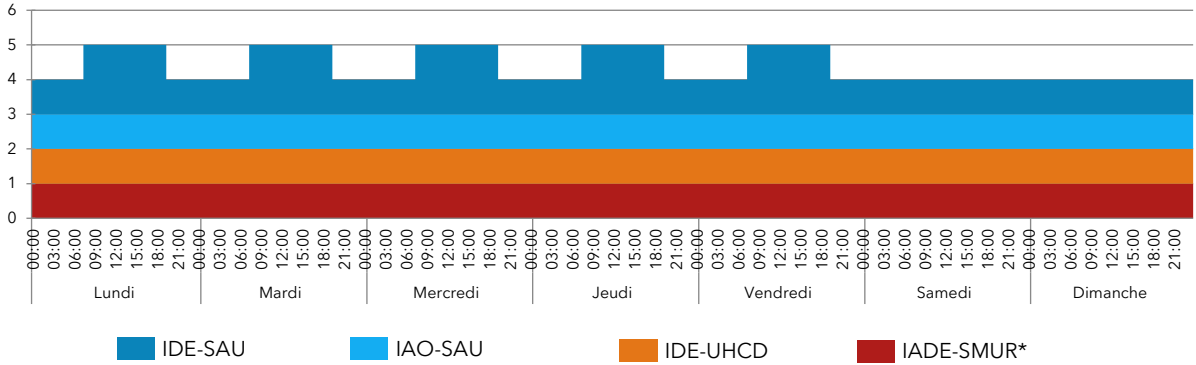
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste IADE-SMUR en présentiel de 8h à 20h (mutualisé avec le SAU) et en astreinte sur place de 20h à 8h

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

- 1 cadre
- 20 infirmiers
- 8 aides-soignants
- 2 secrétaires médicales
- 1,9 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

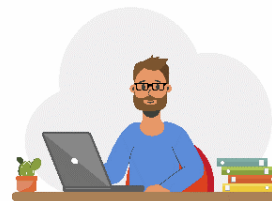
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Clinicom

Logiciel métier : Hopital manager



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui 14 lits Gérée par d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par (et souvent la nuit par l'infirmière référente)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par le MAO

(mais pas complètement séparée des autres circuits en termes de personnel)

Filière classique

7 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Cogérée par les urgentistes et d'autres médecins



Zone d'attente arrivée

10 places

Surveillance / zone d'attente départ

2 places

UHCD

5 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Centre communal de santé

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non (Service de pédiatrie 7 jours /7 de 7h à 21h)

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes et anesthésistes

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 66 km

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Échographe aux Urgences | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Scanner, accès facilité | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non (TDM dédié aux urgences) |
| IRM, accès facilité | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non |
| Interprétation à distance | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non (Surtout la nuit, à partir de 18h30) |
| Interprétation des radiographies systématique par les radiologues | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Automates de biologie délocalisés aux Urgences | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | |



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

| | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| Fermeture en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

| | | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|
| Présence d'un SMUR | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Nombre d'équipes le jour | 1 | | |
| Nombre d'équipes la nuit | 1 | | |
| Ambulancier dans l'équipe SMUR | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non |
| Transport infirmier interhospitalier | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | |
| Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | (1 nuit en 2023) |
| Remplacée par une EPMU | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |

SAMU

| | | |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| SAMU dans l'établissement | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| Régulation libérale, hors PDSA | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Régulation libérale, en PDSA | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |