



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences du CH du Haut-Anjou

Château-Gontier

Mayenne

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



19 435 passages en 2023

Source RPU



568 sorties SMUR

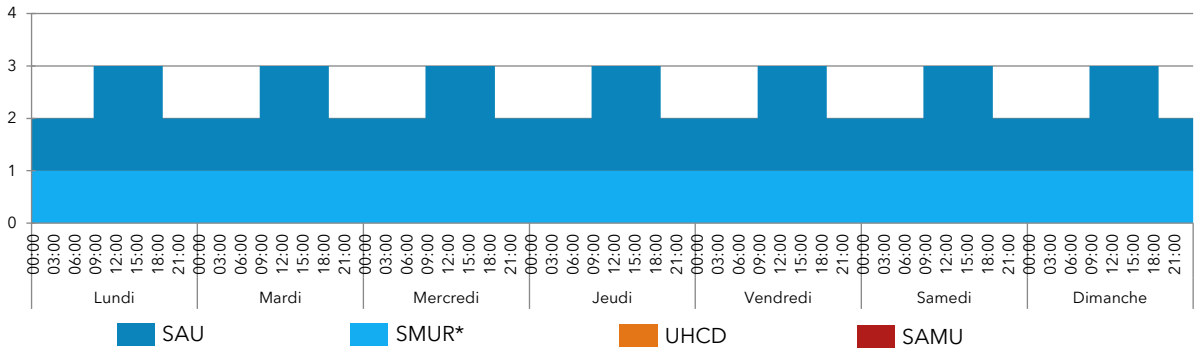


Durée médiane de passage : non disponible

Source RPU

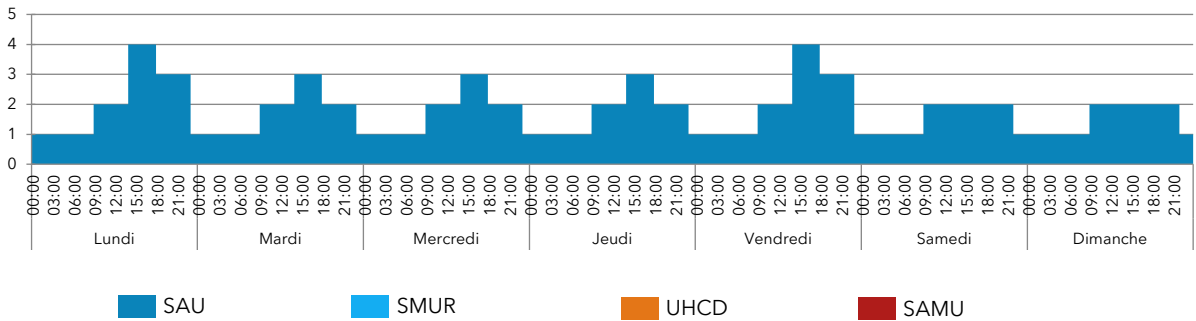
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU

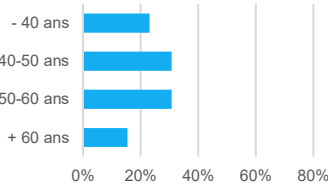
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

7,025 urgentistes
0,4 non-urgentiste

Âge des urgentistes



7 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

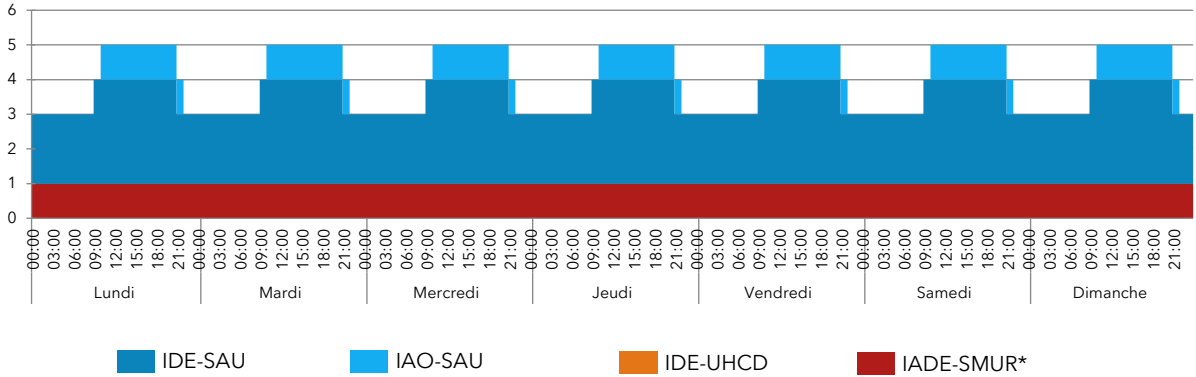
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(6526 heures en 2023)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste IADE-SMUR mutualisé avec le bloc opératoire.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

1 cadre

17,8 infirmiers

16 aides-soignants

0 secrétaire médicale

2,8 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

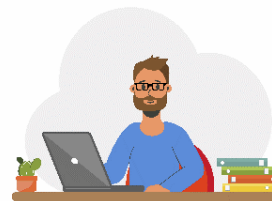
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Maincare

Logiciel métier : Aucun (en prévision : Sillage en 2024)



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des Urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (équipe SMUR si présente)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par médecins urgentistes et généralistes

Filière classique

11 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

0 place

Surveillance / zone d'attente départ

6 places

UHCD

1 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 51,5 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

| | | | |
|---|---|---|--|
| Échographe aux Urgences | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Scanner, accès facilité | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non |
| IRM, accès facilité | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non |
| Interprétation à distance | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non (jours variables) |
| Interprétation des radiographies systématique par les radiologues | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | (a posteriori) |
| Automates de biologie délocalisés aux Urgences | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | (Gaz du sang uniquement) |



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

| | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Fermeture en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

| | | |
|---|---|---|
| Présence d'un SMUR | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Nombre d'équipes le jour | 1 | |
| Nombre d'équipes la nuit | 1 | |
| Ambulancier dans l'équipe SMUR | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non |
| Transport infirmier interhospitalier | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Remplacée par une EPMU | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non (SMUR remplacé par EPMU 24h/24h depuis fin 2023) |

SAMU

| | | |
|----------------------------------|------------------------------|---|
| SAMU dans l'établissement | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| Régulation libérale, hors PDSA | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Régulation libérale, en PDSA | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |