



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon

(Centre hospitalier départemental de Vendée)

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



46 227 passages en 2023

Source RPU



2 711 sorties SMUR

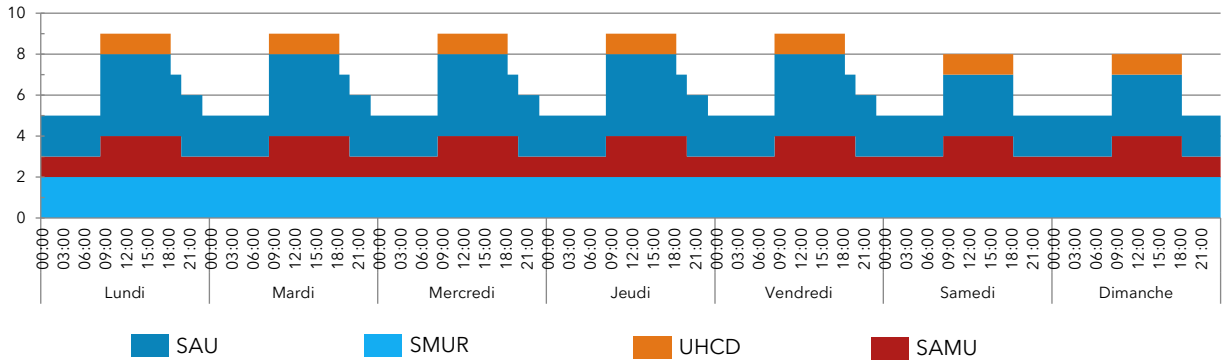


Durée médiane de passage : 6h03

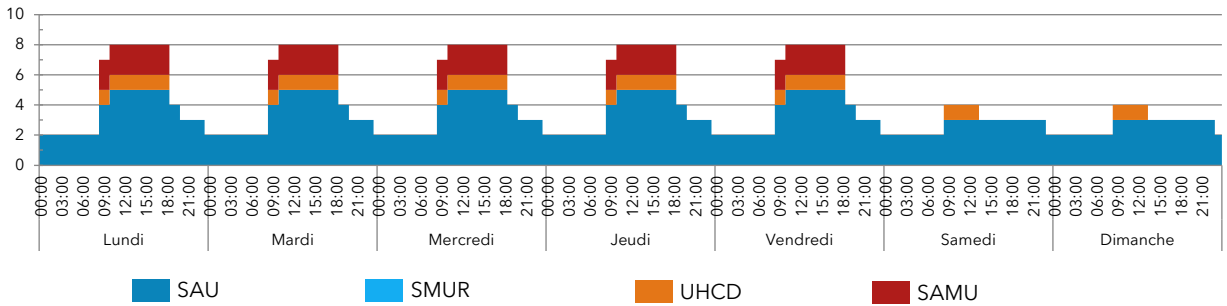
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



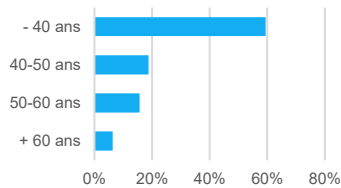
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

37,48 urgentistes

Âge des urgentistes



11 internes et **6** docteurs juniors

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 4

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement (demi-gardes)
 oui, occasionnellement
 non

Présence d'internes toutes les nuits ?

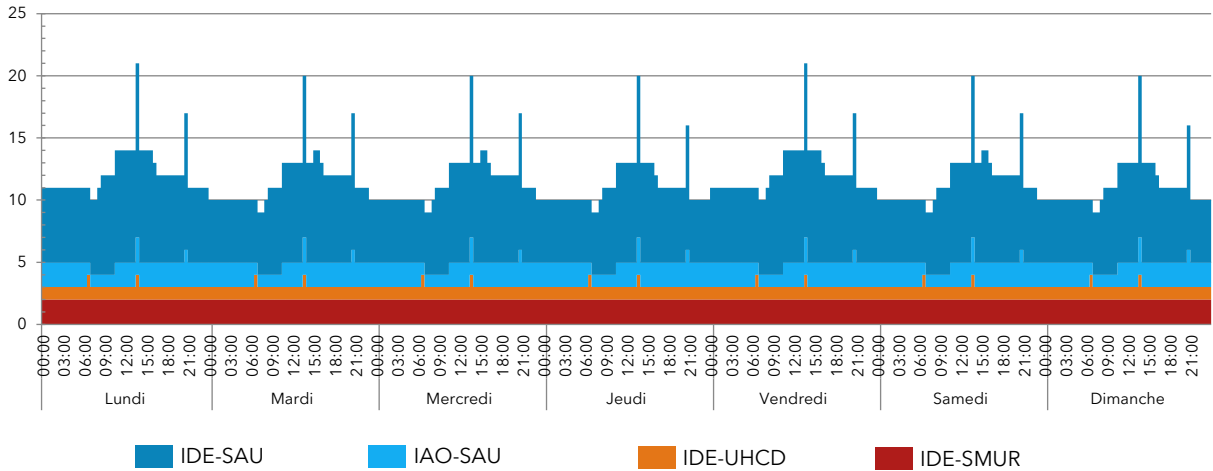
- oui, 7 nuits/7
 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne
 oui, moins de 5 nuits/7
 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement
 oui, occasionnellement (5% du temps médical)
 non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

50,67 infirmiers

45,8 aides-soignants

2 secrétaires médicales

0 agent administratif



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

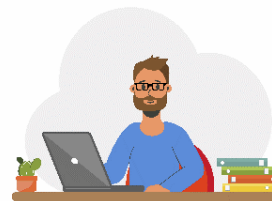
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les urgentistes

Filière classique

13 places en box

SAUV / déchoquage

3 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

12 places

Surveillance / zone d'attente départ

6 places



UHCD

13 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-23h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : CSNP du CHD

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour (jusqu'à minuit) H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 (Urgences pédiatriques) non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit*
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit* (* 20h-8h30)

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	2			
Nombre d'équipes la nuit	2			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Transport infirmier interhospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		